OUR COMMON WORLD

SUSTAINABILITY REPORT 2015

UNOPS

OUR COMMON WORLD

SUSTAINABILITY REPORT 2015

CONTENTS

OUR

Executive Director's Foreword 5

ABOUT THIS REPORT 6
Identifying our material sustainability risks 8
Report boundary and data quality 11

OUR ORGANIZATION 14
Our mission, vision and values 19
Our approach 20
Our governance structure 21
How we operate 22
Managing our risks 23
Preventing fraud and other misconduct 23
Auditing our performance 24
Managing our suppliers 25

OUR PEOPLE 28
Talent and leadership 30
Diversity and equality 31
Building a safety culture 32
Looking forward 33
Voices from our people 34

COMMON

OUR PARTNERSHIPS 38
The value of partnerships 38
Our main partners 40
Advancing the Sustainable Development Goals 42
Impact investment 43
NGOs and academia 43
Voices from our partners 44

WORLD

KEY RESULTS 2015 48
OUR WORK ON THE GROUND 50
Our economic impact 50
Social justice and inclusion 52
Building national capacity 54
Enabling access to healthcare 55
Improving safety and security in post-conflict countries 56
Looking forward 57

OUR PLANET 72
Measuring our environmental impact 74
Resilience and climate change 78
Supporting resilient infrastructure 79
Looking forward 81

Cover photo: UNOPS/John Rae
Publication date: August 2016 © UNOPS

Photo:
Government of Norway
Torgeir Haugaard

EXECUTIVE DIRECTOR'S FOREWORD

I am very happy to present to you UNOPS first Sustainability Report. This report highlights our willingness to go in new ways in how we report on and speak about our operations in over 80 countries around the world, and in doing so, scrutinize the value of our contribution to sustainable development.

I am proud to say that this is also one of the first Sustainability Reports from a United Nations (UN) organization using the Global Reporting Initiative (GRI) framework. GRI is a global standard for sustainability reporting, and our adoption of this framework underscores UNOPS commitment to sustainability, which is ingrained in our mission and values.

This commitment informs our projects from start to finish. It is an element of our work that we take great pride in. It makes sense for us to evaluate not only our work on the ground, but our whole organization, through this lens.

This report reflects our firm belief that transparency and accountability lead us to better work. Consistently measuring, monitoring and reporting our performance using the GRI standard enables us to assess our sustainability impact and to plan for better decision-making, stronger operations and increased benefits for the people we serve.

Going forward, we will therefore evolve our reporting of results to better measure the impact of our actions. Our measurement of success must increasingly focus on how individuals and communities have been positively affected by our projects. In 2016, this adjustment will also be reflected in UNOPS revised purpose statement, and our mission and vision statements.

We continually strive to do better, and one important step towards this is to measure, understand and communicate our economic, environmental and social footprint, as well as our governance structure, to a larger audience. This report therefore also serves as our manifesto of continued commitment to putting our core values into action for sustainable development.

As the UN system works towards fulfilling the Sustainable Development Goals, we must remember that true sustainable development requires that we place the needs of local communities – and everyone in those communities, including women and children – at the centre of everything we do.

Within the following pages, you will read our first synopsis of UNOPS work around the world in 2015 and highlights of our strategic priorities for 2016.

GRETE FAREMO
Under-Secretary-General and
UNOPS Executive Director

OUR COMMON WORLD

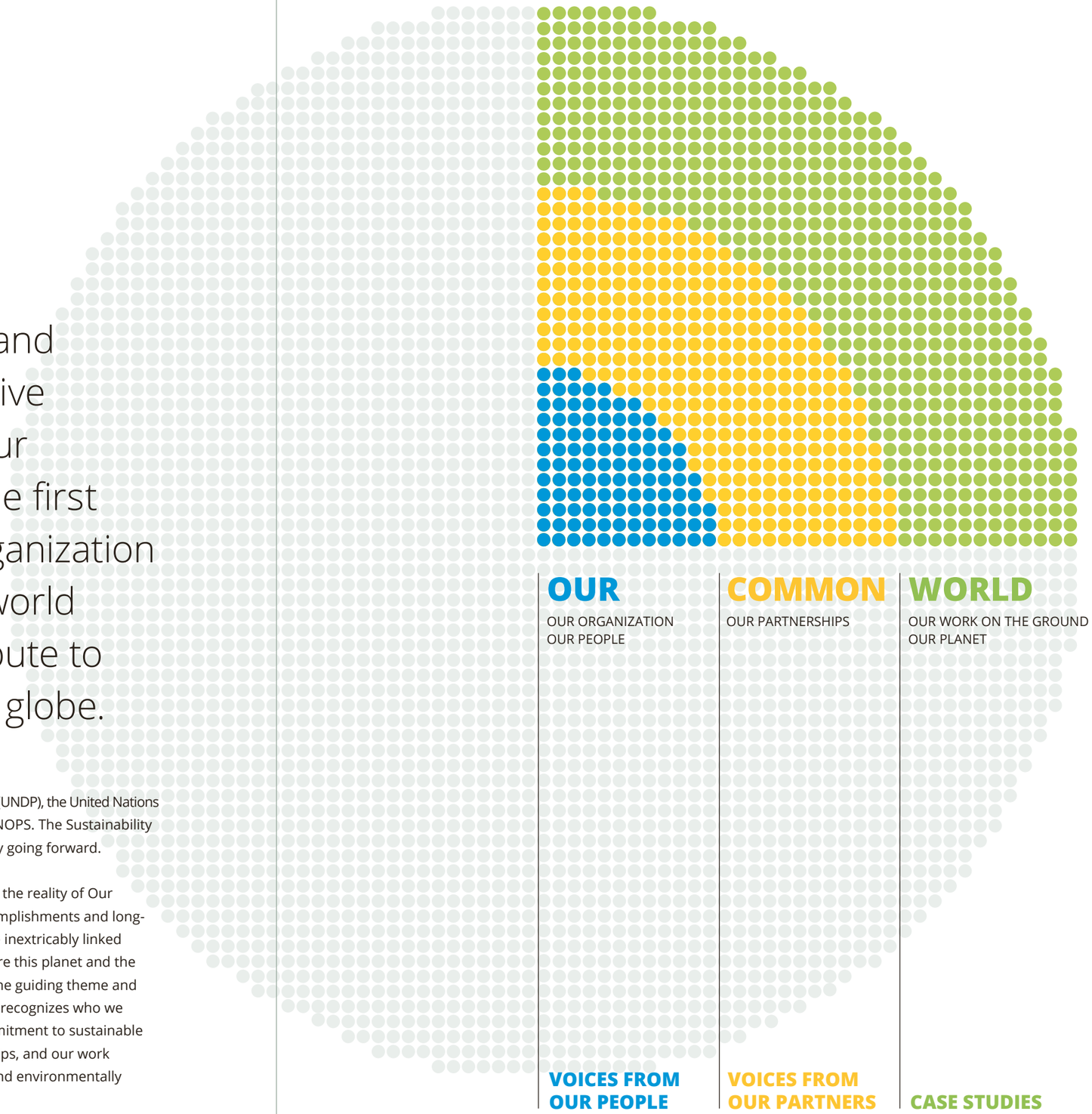
We firmly believe that transparency and accountability lead us to more effective and sustainable outcomes. In this, our first Sustainability Report – one of the first Sustainability Reports from a UN organization – we invite you inside our common world to show how we operate and contribute to sustainable development across the globe.

This report provides insight into our performance and activities for the calendar year 2015 and has been prepared in accordance with the Global Reporting Initiative (GRI) G4 Sustainability Reporting Guidelines' Core Option. The GRI is the leading global framework for sustainability reporting, and we have applied its principles for defining report content and quality. The GRI Content Index for this report is published as a standalone document and contains references to the required disclosures or reasons for omission, as well as additional data to complement our reporting.

G4-28
G4-30
G4-32

This Sustainability Report complements our Annual Report of the Executive Director to the Executive Board of the United Nations Development Programme (UNDP), the United Nations Population Fund (UNFPA) and UNOPS. The Sustainability Report will be published annually going forward.

We have built this report around the reality of Our Common World: The goals, accomplishments and long-term sustainability of UNOPS are inextricably linked to the simple fact that we all share this planet and the humanity which survives on it. The guiding theme and message of Our Common World recognizes who we are as an organization, our commitment to sustainable development through partnerships, and our work on the ground to build socially and environmentally sustainable communities.



IDENTIFYING OUR MATERIAL SUSTAINABILITY RISKS

In 2015, we undertook an extensive analysis of our material sustainability risks as an organization and our stakeholders' expectations of how we operate. The outcome was a prioritized overview of material topics according to UNOPS own activities, objectives and expectations, taking into account stakeholder views. This became the basis for building a sustainability report aligned with UNOPS organizational objectives and relevance to stakeholders.

First, we developed a prioritized overview of our key internal and external stakeholders, identifying their expectations of UNOPS and ability to influence the organization. We then built a long list of potential material sustainability risk topics along UNOPS value chain and their importance to different people, drawing on guidance in the GRI G4 guidelines on scope and boundaries, as well as standard methodologies for determining risk. We placed these topics in an initial materiality matrix, which was then validated through a workshop with key internal stakeholders, who helped to qualify and prioritize each topic according to its organizational and/or operational impact.

Further understanding and validation was achieved through 14 interviews with primarily internal stakeholders, three external stakeholders (a partner, a donor and a supplier) and through an online survey of UNOPS personnel. The survey was sent to 1,809 UNOPS personnel in English, French and Spanish to elicit their views on which sustainability topics are particularly important to manage well in UNOPS. We achieved a 44 percent response rate by the close of the survey, which we considered satisfactory.

Through an iterative process, we took a longlist of 55 sustainability topics and reduced them to a shortlist of 31. We took the survey and interview results to a second workshop with internal stakeholders from across UNOPS, developing a matrix for material sustainability topics relating to UNOPS organizational impacts (the internal boundary) and another for UNOPS operational impacts (the external boundary). The workshop helped refine and combine the two into a final materiality matrix, definitions and boundaries accordingly.

To adjust the GRI framework to UNOPS context, several topics were merged following the materiality assessment, including: "Transportation" with "Environmental impact of services"; "Equal remuneration" with "Diversity and equal opportunity"; and "Economic accountability" with "Resource allocation," which was renamed to "Responsible economic management." Finally, 14 indicators relating to compliance, grievance and supplier assessments originally under the "Environmental" and "Social" categories were regrouped under three new topics of "Compliance," "Grievance mechanism" and "Supplier assessments" under a new category "Across all."

From mapping and measurement to management and disclosure

1

APRIL–JUNE 2015

Mapped sustainability topics and defined materiality matrix.

2

AUGUST 2015

Identified relevant Key Performance Indicators (KPIs) and developed roadmap for GRI G4 reporting.

3

OCTOBER 2015

Assessed current sustainability management and performance measurement.

4

DECEMBER 2015

Established reporting framework.

G4-18
G4-19
G4-24
G4-25
G4-26

UNOPS GRI Material Topics

55 Topics comprising 46 general aspects and nine NGO sector disclosures based on GRI G4 guidelines

53 Relevant aspects identified during the initial desk research

45 Aspects filtered following the first workshop

31 Aspects after stakeholder engagement (interviews and surveys)

Aspects remaining after validation (second workshop), prioritized into:

- high priority 19
- medium priority 9
- low priority 3

The final result is presented in the table below. As our stakeholder validation was primarily conducted with internal stakeholders, this matrix presents the collective views held within UNOPS of what is considered important to UNOPS key stakeholders. The materiality assessment was part of a pan-organizational, informed and iterative process of internal reflection and analysis. As such, the process has been a catalyst for further dialogue around UNOPS sustainability approach. During 2016-17, we will continue to develop our strategic approach, set appropriate targets and implement our action plan.

UNOPS matrix of 31 material topics

UNOPS perception of importance to stakeholders

	• Employment • Monitoring, evaluation and learning	• Exit strategy and Project closure • Local communities • Anti-corruption • Compliance • Environmental impact of services, incl. transportation • Non-discrimination • Health and safety • Responsible economic management • Responsible procurement
• Indirect economic impacts	• Freedom of association and collective bargaining • Security practices • Effluents and waste • Environmental impact of materials • Human rights investment and assessment • Labour/management relations	• Supplier assessments • Indigenous rights • Energy • Emissions • Water • Partner coordination • Child/Forced/Compulsory Labour • Diversity and equal opportunity
	• Biodiversity • Ethical fundraising	• Gender and diversity in project design and delivery • Grievance mechanism • Training and education

Importance to UNOPS

low priority 3 topics | *medium priority* 9 topics | *high priority* 19 topics

REPORT BOUNDARY AND DATA QUALITY

In this report, we seek to describe material sustainability risks arising from both our organizational impacts (the inside boundary) and our operational impacts (the outside boundary). By organizational impacts, we refer to our role as an employer and a part of the UN system, while operational impacts refer to our role as a service provider with impacts through project operations.

> Operating in over 80 countries worldwide, we have a decentralized structure and function as a service provider in numerous localities, with a very high share of our facilities and personnel distributed in diverse locations.

Accordingly, in 2015, we have strengthened our internal data collection and consolidation procedures to enable us to report the most complete picture of our global operations. Furthermore, we have extended our data reporting manual to include a range of GRI indicators, as we move forward with reporting in accordance with the world's leading standard for sustainability reporting.

This year's data will become the baseline for our target-setting. We continue to work on improving our data quality to enhance our reporting process and transparency, and to ensure a consistent basis for reporting on our sustainability performance using the GRI G4 framework.

The sustainability data related to the material aspects in this report is reported for all UNOPS offices (inside boundary) and/or UNOPS projects (outside boundary). The boundary for each material topic is detailed in the GRI Content Index. For employee-related data, we have included all active UNOPS personnel that are UNOPS supervised, but excluded partner personnel.

The reporting principles for data in this report are described in our internal data reporting manual, and all relevant data providers have been trained to be able to report as accurate and complete data as possible.

We invite your feedback on this report. Please contact us at: sustainability@unops.org.

G4-20
G4-21
G4-31

OUR COMMON WORLD

OUR ORGANIZATION

UNOPS is an operational arm of the UN, with a business model that is unique within the UN system. We believe sustainable business practices underpin our success and will increasingly define our partners' expectations of us. Therefore, we pursue a clear agenda of sustainable service delivery that meets the highest international standards of excellence, wherever we operate.

G4-3
G4-7

OUR COMMON WORLD

Our people have worked with national authorities in South Sudan since 2005, building schools, health clinics and roads. Photo: UNOPS/John Rae

TOP 15 COUNTRIES IN 2015 BY DELIVERY, INCLUDING LARGEST SECTORS

UNOPS headquarters is based in Copenhagen, Denmark. The Africa regional office also operates from our headquarters, while the other regional offices are located in Panama City, Panama (for Latin America and the Caribbean); Amman, Jordan (for the Middle East); Bangkok, Thailand (for the Asia-Pacific region); and Geneva, Switzerland (for the European and Central Asian regions).

Within these regions, UNOPS personnel work from country offices or project centres, depending on the scale of the project and UNOPS work within the country. In total, UNOPS personnel are present in over 80 countries around the world.

UNOPS has liaison offices that help facilitate our global outreach, including in Brussels, Geneva, Nairobi, New York and Washington, DC, as well as our dedicated Japan liaison office based in Copenhagen.

1 MYANMAR

2 AFGHANISTAN

3 SOMALIA

4 SOUTH SUDAN

5 PERU

6 MALI

7 DEMOCRATIC REPUBLIC OF THE CONGO

8 ETHIOPIA

9 SUDAN

10 PALESTINE (STATE OF)

11 SYRIAN ARAB REPUBLIC

12 HAITI

13 SERBIA

14 IRAQ

15 LIBERIA

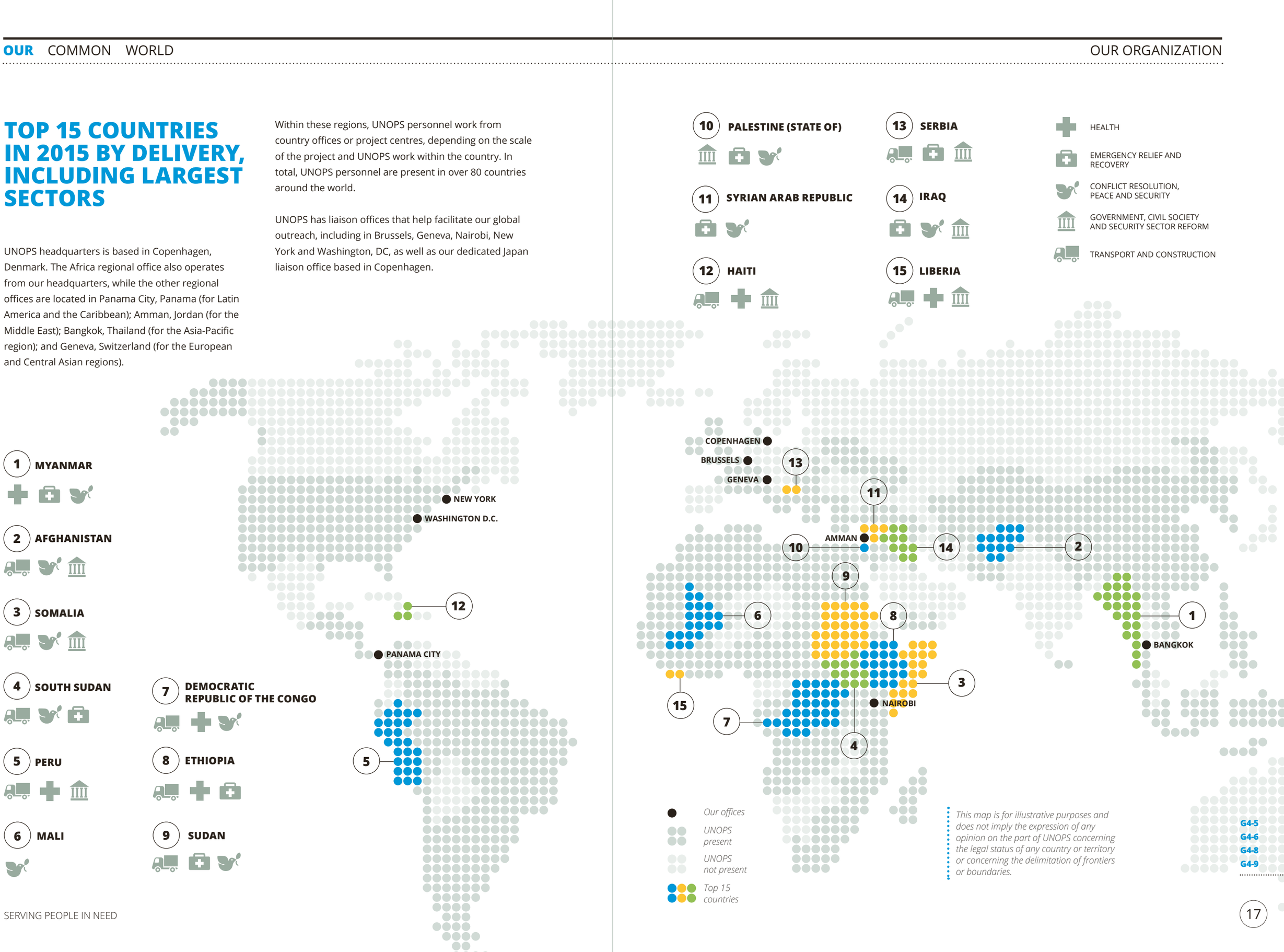
HEALTH

EMERGENCY RELIEF AND RECOVERY

CONFLICT RESOLUTION, PEACE AND SECURITY

GOVERNMENT, CIVIL SOCIETY AND SECURITY SECTOR REFORM

TRANSPORT AND CONSTRUCTION



This map is for illustrative purposes and does not imply the expression of any opinion on the part of UNOPS concerning the legal status of any country or territory or concerning the delimitation of frontiers or boundaries.

G4-5
G4-6
G4-8
G4-9

When our partners need infrastructure, project management, procurement, human resources management or legal services, UNOPS steps in to support the successful implementation of, for example, humanitarian, peacebuilding and development projects around the world.

We partner with multilateral donors such as other UN organizations, the World Bank, the Global Fund to Fight AIDS, Tuberculosis and Malaria, and with government donors, local authorities and others to deliver essential services to millions of people. **These include:**

Building schools and hospitals, as well as roads and bridges to connect them

Bringing electrification to previously unlit communities

Procuring and distributing disease-fighting medicine and healthcare equipment

Training teachers, journalists, health workers and government officials for elections and disaster preparedness

Managing funds and administering small grants

Helping coordinate humanitarian aid and response in areas of conflict

Promoting peace and security in post-conflicts areas and rule of law by building support infrastructures

Managing mine-action efforts, stabilization and explosive management activities, and capacity enhancement in post-conflict areas.

Helping cities and communities around the world be more sustainable

OUR MISSION, VISION, VALUES

MISSION

Serve people in need by expanding the ability of the UN, governments and other partners to manage projects, infrastructure and procurement in a sustainable and efficient manner.

VISION

Advance sustainable implementation practices in development, humanitarian and peacebuilding contexts, always satisfying or surpassing partner expectations.

VALUES

Service to others.

The values of UNOPS are firmly grounded in the UN Charter and legislative mandates of the General Assembly. They form the bedrock of our organizational culture and are reflected in our policies, tools, products and services.

These guiding principles underpin the strong commitment of UNOPS staff to providing professional, valuable and viable services to others.

As part of the mid-term review of UNOPS 2014-2017 strategic plan, a new purpose statement has been crafted for the organization, and the mission and vision statements have been adjusted to align with the new purpose statement (please see page 83).

NATIONAL OWNERSHIP AND CAPACITY

We respect and support national ownership and help develop national capacity.

PARTNERSHIPS AND COORDINATION

We recognize that strong partnerships and effective coordination among diverse actors, including the UN, governments, non-governmental organizations and the private sector are crucial to efficiency and innovation.

ACCOUNTABILITY FOR RESULTS AND TRANSPARENCY

We ensure our own accountability for resources entrusted to us, and for contributions we make to the sustainable results of our partners.

EXCELLENCE

We believe that we will add value and make strong contributions to the sustainable results of our partners only if our practices and performance are of recognized world-class standards of excellence and are well-adapted to local conditions.

DID YOU KNOW?

The United Nations Charter was signed on 26 June 1945, as the foundational treaty of the United Nations. It contains a general call for the maintenance of peace and international security and respect for human rights, and it binds signatory governments to act in accordance with the principles contained in the Charter.

The UN estimates that 6.1 million people are in need of humanitarian assistance in South Sudan, with 2.3 million having been displaced since conflict began in December 2013. Photo: UNOPS/John Rae

OUR APPROACH

We aim to help partners maximize the positive impact and sustainability of their projects, to better serve communities in need.

In line with UNOPS strategic plan, 2014-17, our approach is framed by the three dimensions of sustainability:

EQUITABLE ECONOMIC GROWTH
Increasing local capacity is core to UNOPS activities. We support national capacity development by hiring local workers, providing on-the-job and specialized training, and sharing our knowledge, to ensure that the communities we work with continue to benefit long after a project itself is over. We also develop the capacity of government ministries through partnerships, direct training and advisory services. Our extensive experience with procurement, for example, allows governments to benefit from specialized expertise when purchasing commodities such as healthcare supplies and ambulances. We also uphold the principles of transparency and accountability throughout the project cycle.

SOCIAL JUSTICE AND INCLUSION
UNOPS works closely with local communities to ensure lasting, sustainable outcomes. By engaging a wide range of stakeholders, from national authorities to local families, we help deliver projects that actually fit the needs of the people they serve, with particular emphasis on protecting the most vulnerable groups. For example, when building vital infrastructure such as schools and hospitals, our consultations with local people help us create infrastructure that meets their needs as best possible.

ENVIRONMENTAL IMPACT
UNOPS project managers try to consider environmental factors throughout the entire project cycle. This may include using local materials and renewable resources. We monitor and strive to control the environmental impact of all our infrastructure projects, using our comprehensive Environmental Management System (EMS).

G4-15

OUR GOVERNANCE STRUCTURE

UNOPS traces its origins back to 1973. Until 1994, UNOPS was a part of UNDP. By decision of the General Assembly, UNOPS became a separate, self-financing entity within the UN development system on 1 January 1995.

Since 2006, UNOPS has undergone a major restructuring with the strengthening of financial and management controls, and we have achieved significant improvements in the efficiency, transparency and effectiveness of our operations.

Today, UNOPS is financially strong and has a clear and accountable governance structure. Our Executive Director, Grete Faremo, reports directly to the UN Secretary-General and the Executive Board of UNDP, UNFPA and UNOPS. Ms. Faremo has the authority to sign host country agreements and appoint UNOPS representatives in the field.

We are committed to operating in a transparent and accountable manner, and to communicating openly and clearly with all stakeholders in order to build trust between the organization and UN Member States, partners and the general public. Read more about our governance and accountability on our website.

THE EXECUTIVE BOARD APPROVES THE STRATEGIC PLAN FOR UNOPS

Our strategic plan, 2014-2017 provides direction and focus for UNOPS and states how we will contribute to the peacebuilding, humanitarian and development results of our partners.

The plan sets out a mandate to integrate sustainability principles and aspects into UNOPS operational activities to ensure that they are managed, measured and reported in accordance with internationally recognized principles and standards.

G4-7
G4-34

HOW WE OPERATE

Our business model is built around the delivery of three services that increase the effectiveness of peacebuilding, humanitarian and development projects:

Each of these service lines has a focus on sustainability and national capacity development. Our self-financing model promotes lean, effective delivery; moreover, our flexible structure and global reach means that we can quickly respond to partner needs, while gaining the benefits of economies of scale.

In 2015, UNOPS delivered $1.4 billion worth of projects on behalf of our partners.

PROJECT MANAGEMENT

INFRASTRUCTURE

PROCUREMENT

Distribution of UNOPS project areas in 2015

- **43 %** *project management*
- **23 %** *infrastructure*
- **35 %** *stand-alone procurement projects*

We tailor our support to the needs of our partners, delivering a key element of a project, offering expert advice or managing entire projects or programmes. We offer three main kinds of services:

IMPLEMENTATION
Implementing partners' projects efficiently and effectively, with the involvement of all stakeholders

ADVISORY
Developing national capacity in our core mandated areas

TRANSACTIONAL
Providing stand-alone human resources management and procurement services

UNOPS signs a number of different types of partnership agreements, including: working directly for a donor or host government; supporting another implementing partner, such as a UN body; exchanging technical advice; or working through Management Service Agreements. All information about the partners that we work with, the volume and content of the contracts signed, and the goals

G4-4
G4-8
G4-9
G4-EC1

and progress of projects can be accessed via our detailed transparency portal, data.unops.org.

In September 2015, in an effort to streamline global operations, UNOPS underwent an internal restructure. This new structure merged project management and infrastructure into the Infrastructure and Project Management Group (IPMG), through which, with the Procurement Group, we operate our main services.

We also started work on a new organization-wide external communications strategy in line with the introduction of the new and expanded Communications and Partnership Group.

MANAGING OUR RISKS

As a project-based organization, UNOPS risks stem mainly from engagement with new projects. Risk-informed decision-making is therefore a large part of UNOPS daily activities, not least because we operate in many different high-risk environments worldwide.

In 2015, UNOPS continued the development of our new enterprise resource planning system designed to further streamline operational processes. This new system will increase the quality of information for management decision-making while allowing the organization as a whole to provide more efficient and tailored support to its partners.

Also in 2015, we created a dedicated group with responsibility to oversee corporate risk and quality management at UNOPS. It works in close coordination with regional and country offices.

UNOPS internal control system framework is supported by a range of corporate tools and systems. At the project engagement level, these include a dedicated engagement acceptance committee, quarterly assurance and Executive Office reporting processes, as well as communication with the Audit Advisory Committee.

PREVENTING FRAUD AND OTHER MISCONDUCT

We are committed to deterring, detecting and preventing fraud and other misconduct in the performance of UNOPS mission and in the conduct of our operations.

We hold "Standards of Conduct" workshops for UNOPS personnel to raise awareness on compliance and ethics, and to underline the need to operate in line with the highest ethical standards. Delivered by the independent Internal Audit and Investigations Group (IAIG) in coordination with UNOPS dedicated Ethics Office, these workshops ensure that our work is always aligned with our vision, mission and values. They train personnel to spot potential breaches and teach them where to report concerns or suspicions.

Each year, IAIG also conducts a quarterly session on "Ethics and Integrity in Project Management," which advises personnel involved in project management on IAIG's role and the ways misconduct can be reported. In 2015, 499 personnel were trained in workshops and training sessions around the world.

G4-2
G4-13
G4-SO4
NGO3
NGO7

AUDITING OUR PERFORMANCE

Overall, IAIG helps UNOPS achieve its objectives by bringing a systematic approach to evaluating and enhancing the effectiveness of our risk management, control and governance processes.

IAIG advises UNOPS and leads our Executive Director's investigations into alleged fraud, corruption, waste of resources, abuse of authority or other misconduct and violations of UNOPS regulations, rules and administrative instructions. In 2015, IAIG recommended disciplinary action against 65 personnel members. Each year our Executive Director publishes a report on all cases of misconduct that resulted in disciplinary and administrative measures being carried out on UNOPS personnel. In addition, this information is provided with IAIG's annual report to the Executive Board. Read more about the work of IAIG on our website.

G4-SO5
NGO7

Our investigations also led to the sanctioning of vendors who were found to have engaged in proscribed practices in relation to UNOPS procurement actions. In 2015, sanctions were applied to three vendors for fraudulent practices and obstruction. At the time of writing, UNOPS has sanctioned 40 vendors and company principals based on IAIG findings and the determinations of the Vendor Review Committee. We maintain a public list on our website of vendors and individuals who have been sanctioned in accordance with the UNOPS Framework for Determining Vendor Ineligibility/Sanctions.

In 2015, IAIG submitted 22 audit reports relating to UNOPS projects to UNOPS Executive Director or the respective Regional Director, depending on the associated projects. These reports generated 57 audit recommendations, an average of 2.6 per report. The percentage of project audits with a "satisfactory" rating for internal controls stood at 75 percent. No project audits received an "unsatisfactory" rating for internal controls.

To support efforts in Ethiopia to increase access to healthcare services for those in need, in 2015, UNOPS procured 1,300 motorcycles and 40 ambulances on behalf of the Government.
Photo: UNOPS

MANAGING OUR SUPPLIERS

UNOPS emphasizes efficient, transparent, cost-effective and sustainable delivery of goods and services. Our goal is to provide procurement excellence across UNOPS that facilitates efficient and sustainable procurement delivery for over 1,000 projects on the ground, enabling the success of our partners and clients.

In 2015, we continued to procure the supplies and services our partners needed and helped to enhance national capacity on the ground by:

- delivering procurement training programmes to more than 130 field officers;
- providing procurement efficiency advisory services to 22 large public sector clients for a total of $10.4 million;
- creating 60 long-term agreements with suppliers in key categories;
- sourcing 47 percent of our supplies from local or in-country vendors;
- procuring over $60 million worth of vehicles through our e-commerce system UN Web Buy; and
- hosting the United Nations Global Marketplace, the UN's vendor registration portal.

UNOPS recognizes both the opportunity and the importance of using our purchasing power to support the social, environmental and economic development of our partners through the projects we implement. Through our regular procurement process, policies and standards outlined in our Procurement Manual, UNOPS carefully selects suppliers through competitive bidding based on their capacity, adherence to ethical, social and environmental standards and financial health.

We only work with suppliers who comply with UNOPS procurement policies and procedures and share our respect for fundamental human rights, social justice, human dignity and equality, as enshrined in the Charter of the UN and the UN Supplier Code of Conduct.

In 2015, UNOPS conducted nine site inspections with key suppliers in the categories of armoured and mine protected vehicles. We did so using a pre-established assessment template that includes considerations for quality, child labour, labour and human rights, fair working conditions, environmental sustainability, and health and safety. As a result of these inspections, business dealings were halted with one vendor pending further investigations.

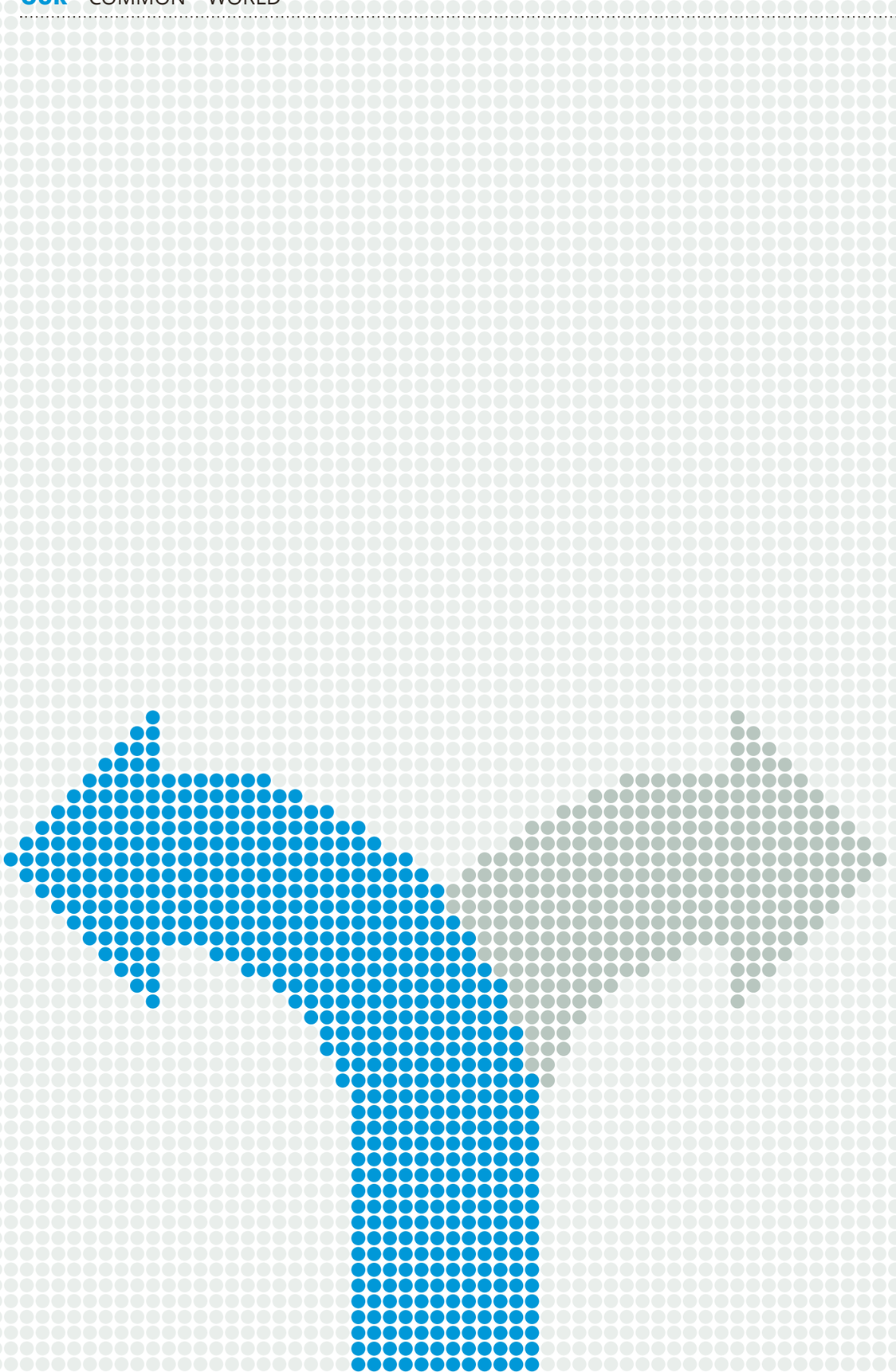
> In 2015, UNOPS began developing a reliable and systematic process for measuring the risk profile and sustainability impacts of key suppliers.

We continued to develop and disseminate tools, training, and guidance, and to provide support to procurement officials in the field on how to integrate sustainability considerations into their procurement. Establishing this systematic process is a priority for 2016 to ensure that we keep delivering on our promise of efficient, transparent, cost-effective and sustainable delivery of goods and services.

DID YOU KNOW?

In 2015, we were recognized by the Chartered Institute of Procurement and Supply (CIPS) with the gold level certificate in sustainable procurement, thus becoming the first UN organization to receive such an accolade.

G4-12
G4-56
G4-EC9
G4-EN32
G4-HR5
G4-HR6
G4-HR10



DILEMMA

SELF-FINANCING WITHIN THE UN: THE BEST OF BOTH WORLDS?

UNOPS is not funded through core contributions from UN Member States, which makes our business model unique in the UN system. In other words, all overhead costs must be recovered from our project work.

The success UNOPS has achieved in this regard has led UNOPS to being heralded as a potential model for other organizations in the UN system.

However, there are challenges associated with this approach.

With no core funding, our project-financed model makes long-term planning, retention of expertise and development of skills particularly challenging. So is ensuring that the accumulated experience gained from UNOPS projects is kept in the organization and processed into general knowledge that can be used and adapted in new contexts.

Moreover, UNOPS has limited capacity to present and discuss its work and expertise in international forums and meetings. We have therefore little opportunity to share our knowledge with partners and others who may benefit from it.

Yet, the alternative, which is to charge higher rates to our project partners to finance such activities, is not something we consider lightly.

It is a difficult balance to strike, and we are always looking for the best way to approach this dilemma. Policies are revised when we find a better way of doing things, but ultimately, what matters most, are the people we are helping through our projects. We accept that the challenges we face internally in managing this situation are worth it to help us achieve our mission – and help those in need.

WHEN TO SAY NO TO PROJECTS?

At UNOPS, we do not direct projects. Our partners request our services to deliver on their objectives.

In some cases, we have substantial input – a partner might identify a problem and ask UNOPS to develop a solution, and then make that happen. In other cases, we play a smaller role, helping out where we can with, for example, logistical support or human resources.

Occasionally, we are presented with an opportunity to develop a project which we feel might not be the most sustainable choice. We try to convince our partners to choose an alternative path, but ultimately being sustainable often costs more up front, and our partners do not always have the resources to follow that path. So we reach a dilemma: at what point should we say no?

Perhaps if we were a private sector organization this would be a simpler question, but as a member of the UN we must consider the moral responsibilities. For example, if we say no to constructing a prison, and instead somebody else designs and builds a structure which might not be compliant with human rights legislation, what should we do? Is it better if we accept this possibility, say yes, build the best we can in compliance, yet compromise on the sustainability of a project? Do we have a moral responsibility to only act sustainably?

This is an ongoing debate in the organization. Currently, we say yes and do the best we can. Longer term, we are working towards addressing this challenge, but not without considered thought and detailed examination of the complexity and long-term consequences of saying no.

But can we foresee a time in the future where we might say no on the grounds of unsustainability? Yes.

OUR PEOPLE

UNOPS people are skilled professionals, supporting the work of our partners in some of the world's most challenging environments. They are the cornerstones of our successful delivery of services, and we strive every day to provide the best possible conditions for a healthy, safe and secure working environment.

People are the most important resource of UNOPS. Building on efforts to enhance the management of its talent pool, UNOPS ensures that talent is identified and available to support the needs of its partners.
In order for UNOPS to achieve its goals it has:

- Strengthened approaches to ensure that talent is identified and available to support the needs of its partners. Among other things, UNOPS has developed the business advisory role of its human resources function in support of the core business areas of the organization
- Further tailored its internal learning programme to meet the needs of its key business processes
- Forged a stronger link between individual performance and the corresponding rewards and sanctions, as well as between individual performance and organizational results
- Continued to promote gender equality. UNOPS has set specific gender targets to increase its female workforce in all locations and at all levels, with the goal of gender parity. It has strengthened its gender policy framework and human resource practices, and continues to work with the United Nations System-Wide Action Plan on Gender Equality and the Empowerment of Women (UN-SWAP)

G4-9
G4-10
NGO4

The breakdown of UNOPS workforce

CONTRACT MODALITY	STAFF	INTERNATIONAL CONTRACTORS	LOCAL CONTRACTORS	TOTAL
UNOPS personnel	863	694	3,004	4,561

Local men talk about how new UNOPS constructed roads will improve the lives of their rural communities in the north of Afghanistan. Photo: UNOPS/Elise Beacom

UNOPS business model is project-based; we expand and contract our personnel numbers based on the demand for our project services around the world, and how people-intensive those projects are. In 2015, the overall turnover for personnel was 32 percent, similar to earlier years. Given the nature of our work, we consider this to be within acceptable limits, and we are always looking into possibilities for reducing it to ensure greater continuity of experienced personnel and knowledge.

TALENT AND LEADERSHIP

As an employer, we seek to provide professional development and rewarding international opportunities and to ensure that our organization is prepared for future staffing requirements, whether through the development of internal talent or by recruiting new talent from outside.

In 2015, in an effort to identify personnel for leadership roles and encourage succession planning, UNOPS introduced a new talent management framework to support our organizational needs. We began establishing succession planning for leadership roles including Director, Head of Programme and Head of Support Services. This process has included a leadership assessment and development criteria to strengthen leadership capability in the organization. In addition, we have put in place new measures to support recruitment outreach and professional development for national personnel.

G4-LA1

In 2015, UNOPS continued with strong results on individual performance management appraisals with a completion rate of 90 percent globally (2014: 86 percent; 2013: 82 percent). In particular, we worked on improving the management of under-performance and performance measurement processes in general. UNOPS continued with its pilot merit reward programme, designed to strengthen the linkage between organizational performance and individual performance.

Our people talk about how we can help communities affected by disaster build back better. Photo: UNOPS/Yiqi Mao

Based on corporate, regional and team results, 2,260 personnel have received a merit reward.

Throughout the year, more than 2,080 personnel participated in learning activities in UNOPS. More than 50 percent of all these learning activities were in support of UNOPS new in-house enterprise resource planning system, equipping personnel with the skills and knowledge needed to transition to the new, comprehensive online platform. More than 700 personnel received external project management qualifications, such as PRINCE2® and Project Management Institute. At the same time, 246 received internal training in infrastructure-related disciplines and 95 personnel trained in procurement operations. Over 100 senior and mid-level UNOPS personnel took part in management and leadership courses, an increase from previous years.

DIVERSITY AND EQUALITY

At UNOPS, we strive to improve the diversity and equality of our workforce and the gender balance within our projects and activities. We strongly believe that these efforts strengthen our ability to address partner needs and challenges in some of the most fragile conditions.

> Equality and dignity of all peoples, irrespective of gender, religion, nationality or sexual orientation is key to the realization of human rights. It is critical for sustainable and inclusive development.

By the end of 2015, women made up 36 percent of UNOPS 4,561 personnel. Out of 2,707 personnel in hardship duty stations, 730 (27 percent) were women. Our Corporate Operations Group, which is our governing body, comprises 21 members, of which four are women (19 percent).

UNOPS has set up a global gender action plan, and its implementation is being managed by a network of gender focal points across our offices globally.

We work continuously to raise awareness on gender and diversity issues and we have strengthened the accountability of managers in achieving corporate targets in this area and prioritizing an inclusive organizational culture at UNOPS.

Recruitment and talent management policies require that hiring managers consider the diversity of their team both in terms of gender and national representation, when selecting candidates who have passed the performance threshold. The UNOPS talent management policy also includes clear guidelines to encourage active outreach to qualified women to attract more women applicants. We require the formation of gender-balanced recruitment panels and the assessment of both qualified men and women.

UNOPS has also worked to improve the work environment, by running a campaign on gender-based workplace misconduct and setting up three new nursing rooms (in Kenya, Cambodia and Myanmar) to support parents at work. We have a progressive policy on work-life harmonization and offer several flexible working options, such as flexi-time, compressed work schedules and telecommuting. All UNOPS personnel enjoy fair access to parental leave.

In early 2012, the UN agreed on the milestone UN-SWAP. We aligned ourselves with the plan and have remained an active participant ever since, continuously progressing in achieving the UN-SWAP gender performance standards. UNOPS has also developed a gender toolkit, which is helping project managers, developers and teams incorporate gender into all aspects of project activities.

G4-LA7
G4-LA10
G4-LA11
G4-LA12
NGO4

BUILDING A SAFETY CULTURE

We operate in a number of places that are designated as "hardship duty stations." In line with the International Civil Service Commission's classification, these are categorized according to the difficulty of working and living conditions, and they reflect a degree of hardship assessed in terms of, for example, safety, security, housing, climate, isolation and access to health care, which entitles personnel to payment of a hardship allowance. Hardship duty stations include: Afghanistan; Chad; the Democratic Republic of the Congo; Haiti; Iraq; Liberia; Mali; Somalia; South Sudan; Sudan; and the Syrian Arab Republic.

HADIYA GARBA
Project Engineer, UNOPS in Ghana

"For UNOPS, health and safety means that we do whatever is possible to keep UNOPS personnel safe and that we report accidents and learn from them.

The security and safety of our personnel is paramount. To address our safety risks, UNOPS has developed its own occupational Safety and Health Management System in line with the OHSAS 18001 standard, with the intention of preventing work place injuries and illnesses. It applies to all individuals, both UNOPS personnel and non-personnel, who work under UNOPS supervision.

We expect commitment to a culture of prevention from all stakeholders involved in our operations on the ground. Raising awareness and knowledge of the importance of occupational hazards and risks and how to identify, prevent and control them in our projects are a key component to building this culture and a focus for our efforts in the next year.

In some cases, such as in IPMG, the health and safety system is certified to OHSAS 18001 standard in four locations (Denmark, Myanmar, Pristina and Jerusalem), while efforts are made to ensure that minimum safety standards are applied in even the most challenging locations where UNOPS operates.

The Health, Safety and Environment (HSE) Team provides advice, support and guidance to country offices and projects in implementing health and safety standards with a commitment to continually improving performance in these areas. In 2016, we will continue working to build our safety data collection systems, and we aim to report consolidated, baseline safety data in next year's report.

"Health and safety also means having access to learning material so that our project teams know how to incorporate health and safety risk management approaches into their working practices," says Ricardo Vargas, Director of IPMG.

DID YOU KNOW?

In early 2016, UNOPS launched a new People Survey to give personnel a chance to have their say on making the organization a better place to work. An independent survey provider administered the survey to all of our personnel. For the first time, the UNOPS People Survey measured engagement levels, while previous surveys focused on satisfaction.

The Engagement Index for UNOPS overall is 4.16 out of 5, which is well above the global benchmark (3.83) and exceeds the high-performing organization benchmark (4.06). We found that a large portion of UNOPS workforce fall into the "champions" category (66 percent), which is defined as highly engaged personnel with a high intention to stay with the organization. For this measure, UNOPS exceeds the industry benchmark (51 percent) but is not quite at the level of high-performing organizations (67 percent).

G4-14
G4-15
G4-LA7

LOOKING FORWARD

In 2016 and going forward, UNOPS will invest significantly in improving talent management to ensure that we can continue to quickly deploy qualified, engaged and pre-vetted talent worldwide. We will focus outreach activities to attract qualified female applicants to work for UNOPS. We will develop a new on-boarding programme and expand our people management capabilities through the People Leaders programme. We will work on providing a more consistent work experience for both women and men.

We will also focus on guiding hiring managers and people managers on the desired competencies and behaviours at all levels of the organization through a competence framework. We will continue to focus on improving performance management through a revised policy for recognition and rewards and a continuously strong focus on addressing underperformance throughout the organization.

Our HSE approach will also see a big shift in 2016 through a widening of our Organizational Directives on EMS and Occupational Health and Safety to include all of UNOPS controlled facilities, operations and projects.

Finally, a key change for UNOPS to implement in 2016 is around the efforts of professionalizing and focusing our human resources services. This will be done by establishing a central support capacity that assists revenue centres in maximizing organizational benefits from HR services projects and integrating global HR portfolios accordingly.

CHALLENGE

ENSURING GENDER EQUALITY

Our primary challenge is to attract more qualified women, especially in fields where they are not highly represented in general: technical project management and civil engineering. There remains gender imbalance in our workforce at all levels and especially at senior levels. When looking at the data, we observe that the percentage of women applicants is very close to their representation in the workforce.

Women in UNOPS generally anticipate a shorter career within the organization. There is a lower female turnover, but most separations of service for women happen when they are between 30 and 40 years old, especially for women in the international professional category. Our challenge is therefore to better support women at mid-career and facilitate international mobility, especially for personnel who have a family.

We also need to ensure a conducive work environment where men and women can engage on gender issues, and develop the gender sensitivity of managers and their capacity to adopt an inclusive leadership. UNOPS is committed to developing initiatives that will interrupt gender biases in the workplace and enhance the inclusiveness of its organizational culture.

NGO4

VOICES FROM OUR PEOPLE

With locations across the world, UNOPS personnel help deliver vital support and services to people in need. To do this, we need people with skills in many disciplines, from project management to procurement, finance and human resources. Our success depends on the efforts of the talented, committed professionals who work for us. Here are the stories of a few of these people.

TAJ MOHAMMAD WAKILY

currently a driver in Afghanistan, has been working for UNOPS for more than 25 years.

I like my job as a driver because I enjoy talking with people, and sharing stories and laughter on the way to our destination.

"In my 25 years, I have seen UNOPS become increasingly involved in the reconstruction efforts of this country, working hard alongside the Government of Afghanistan to help address our problems."

Despite having more than two decades of experience in a job that has taken him from Peshawar, Pakistan to Jalalabad and Kabul, Afghanistan, Taj's family still worries about him, checking in with him to make sure he has reached his destination. This is understandable given that Taj has been kidnapped by the Taliban, narrowly missed a bus explosion and been confronted by armed robbers who threatened to kill him and his colleagues. "After many near misses, my co-workers see me as a sort of talisman, but it also has something to do with the fact that I constantly try my best to mitigate risk."

GIUSEPPE MANCINELLI

is the Deputy Regional Director for the Latin America and the Caribbean Regional Office. He started off as a Junior Professional Officer (JPO) with UNOPS in 2000, first in Guatemala and later on in El Salvador. At the conclusion of his JPO assignment, Giuseppe continued working for UNOPS in Peru, where he acted as Country Representative for UNOPS to other UN agencies and international organizations such as the Inter-American Development Bank, World Bank and European Union.

This position involved interacting with these international partners and the Government of Peru, trying to increase the profile of the partnerships and demonstrate UNOPS experience and capacity.

"My other responsibilities included increasing the effectiveness and quality of delivery of the Peru portfolio to help project managers complete projects on time, within budget, with full cost recovery, and in line with partner expectations."

As he reflects on his time with UNOPS, Giuseppe explains what he enjoys about his role and the organization. "I feel I can help shape the future of the organization, contributing to our strategic plan and various initiatives," he says. "I'm able to bring results to partners and people in need through effective project management and quality services. The most rewarding part is being able to see the results of our work on the ground."

KAZUYO MITSUHASHI

joined UNOPS in April 2014 as a Project Coordinator in Sudan. She later became a JPO and moved to UNOPS in Kenya to work as a Project Management Analyst in Nairobi.

My experience with UNOPS in East Africa has been fascinating.

"I am inspired by colleagues who implement projects in challenging areas of the region, such as in Darfur, Mogadishu and remote areas of Somalia, despite the constraints and high security concerns," she says. "I believe that the presence of highly qualified and motivated colleagues with diverse backgrounds is one of UNOPS major strengths. I also enjoy working with partners who are helping to make a difference, while building confidence in themselves and taking real ownership of the projects."

As part of her work, Kazuyo is involved in the implementation of two projects in Somalia. "I am grateful to work in such a dynamic office and have the opportunity to travel throughout Somalia. It gives me a deeper understanding about the country and its people, as well as the operation of projects in fragile environments."

LINDA AGBESI

is a Programme Support Officer with UNOPS in Ghana. Before returning to her home country, she and her husband spent the better part of a decade in the United Kingdom, where she worked for a private organization focused on transportation.

The private-sector approach that I'm used to, of getting things done efficiently and quickly, is very much present in UNOPS work, which is really good to see.

"One of the first things that struck me about UNOPS is the high value our leadership places on different ideas and types of talent within the local team. We each play an important part in realizing the office's objectives, which creates a positive and motivating work environment."

Besides the job, Linda is also happy to be back among her friends and family in Ghana. "Ghanaian society is very collective and cheerful. We spend a lot of time visiting each other and celebrating one thing or another," she explains. "I feel like I am starting a new chapter in my life and look forward to my future with UNOPS and everything it brings with it. I look forward to working with the organization to make a positive impact on the lives of my fellow Ghanaians."

OUR COMMON WORLD

OUR PARTNERSHIPS

Strong partnerships are the foundation of our work. In UNOPS, we believe that collaborative partnerships and effective coordination among public and private organizations are crucial not only for efficiency and innovation, but also for advancing sustainable development. We depend on these partnerships and pursue them as an integral part of our business model and service delivery.

THE VALUE OF PARTNERSHIPS

UNOPS is dedicated to supporting its partners in the building of a better future, by providing services that increase the effectiveness of peacebuilding, humanitarian and development projects worldwide. Strong partnerships are a core pillar of our strategic plan, 2014-2017. We aim to engage in collaborative partnerships, with a focus on sharing our expertise in infrastructure, project management and procurement, human resources services and financial services, in order to advance the 2030 Agenda and support the achievement of the Sustainable Development Goals.

G4-26
NGO6

Our partners choose to work with us to complement or expand their own capacities, reduce risks, bring an impartial and trusted advisor, and improve efficiency, speed, quality or cost-effectiveness. As a not-for-profit organization, UNOPS is highly motivated to meet the expectations of its partners, while our role as a service provider means that our partners' priorities and needs dictate the scope, focus and location of our work.

Through our key partner management framework, we are able to extend and deepen relationships with our

OUR COMMON WORLD

On 17 November 2015, Mr. Yaseen, Director General to the Kurdistan Regional Government's Bureau for Migration and Displacement, received keys to ambulances from Mr. Fumio Iwai, the Japanese Ambassador to Iraq. Photo: UNOPS

most valued partners. By creating a systematic process for managing and analyzing these relationships, UNOPS looks to increase the quality of our joint projects, as well as ensure partner satisfaction – an important measure of our success.

Whether building on current partnerships or creating trust in new ones, UNOPS aims to ensure that mutual understanding and the pursuit of common goals underscores all of our relationships. In 2015, we increased our engagement with key partners by seven percent to $957 million (2014: $892 million).

OUR MAIN PARTNERS

G4-8
G4-26

In 2015, services to the UN amounted to 50 percent of our delivery. For the third year in a row, delivery on behalf of United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR) increased, from $58 million in 2014 to $64 million in 2015. Support services to United Nations Environment Programme (UNEP) and World Health Organization (WHO) also increased.

A female member of an Explosive Ordnance Disposal team brushes sand off of a mortar shell during a demonstration held by UNMAS in Mogadishu, Somalia.
Photo: UN Photo/Tobin Jones

The Department of Peacekeeping Operations remains our largest UN partner, accounting for $251 million, or 18 percent of implementation expenditure. This delivery included providing support to the global peace and security work of United Nations Mine Action Service (UNMAS). UNDP was the second largest UN partner, accounting for $173 million, or 12 percent of total delivery.

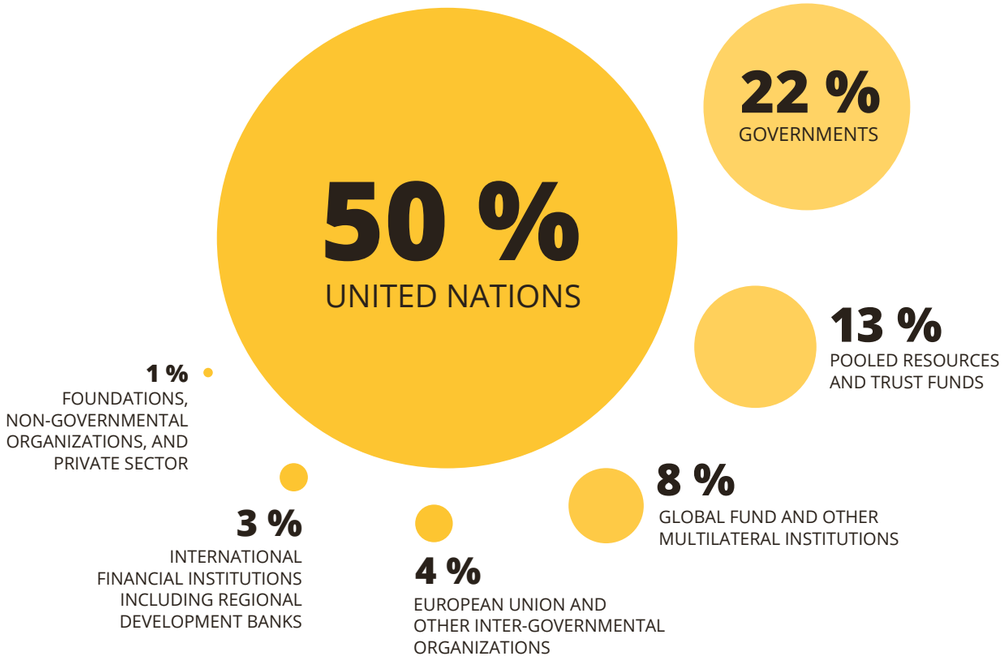
Governments continue to be a central partner of UNOPS and the entire UN family. In 2015, 22 percent of UNOPS delivery was attributed to governments. This included Afghanistan, Ethiopia and Peru, who were our biggest governmental partners during that year. In line with the goal of effective development, it is expected that developing country governments will increasingly be the funders of services rendered directly by UNOPS or indirectly through UN partner-supported programmes.

In addition to governments and UN organizations, UNOPS sees significant potential in the following groups of partners:

- bilateral donor governments;
- regional organizations;
- international financial institutions; and
- foundations, non-governmental organizations and the private sector.

The distribution of UNOPS support to different partners in 2015 is illustrated in the figure below.

Distribution of $1.4 billion of UNOPS services in 2015



*All information about the partners that we work with, the volume and content of the contracts signed, and the goals and progress of projects can be accessed via our detailed transparency portal, **data.unops.org**.*

NGO8

ADVANCING THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

Achieving the Sustainable Development Goals will only be possible with a global partnership of UN organizations, governments, non-governmental organizations and the private sector. UNOPS is firmly committed to working with diverse actors in order to increase efficiency, innovation and encourage collaboration, while being an enabler and active supporter of the Sustainable Development Goals, as part of the post-2015 development agenda.

The adoption of the 2030 Agenda has set out a new course for global development, where the achievement of the Sustainable Development Goals will demand a broader, more inclusive mindset as well as new sets of actors. Successful implementation will depend on funding beyond Official Development Assistance (ODA) and require partnerships across all competences and sectors. This will require innovative solutions based on world-class knowledge, understanding of local conditions, and creative, problem-solving approaches, responding to the challenges faced by governments and communities.

> UNOPS recognizes that the way the international community approaches, funds and engages in development is evolving, particularly in areas such as innovative and inclusive financing, global economic governance and capacity development.

Indeed, we see the co-creation, co-risk and co-benefit achieved through private partnerships as a key driver of the 2030 Agenda. Furthermore, partnerships with private-sector entities have advantages in the current global economic climate, such as:

- the ability to mobilize additional resources to supplement ODA;
- allowing UNOPS to offer a wider range of services to partners;
- new, innovative approaches and access to new technologies;
- helping partners to integrate sustainability into their own work, and
- increasing cost-effectiveness and efficiency.

As a result of this, we expect cooperation and collaboration between international organizations such as UNOPS and the private sector to be increasingly dynamic, while maintaining the focus on the development agenda.

We believe UNOPS has a unique role to play in this new environment. UNOPS projects must continue to add value and make tangible contributions to the results of our partners. We will aim to continuously evolve and expand the depth of our partnerships through innovation and exploration of new types of partnerships, such as Corporate Social Responsibility implementation for the private sector, public-private partnerships, impact investment and working more closely with NGOs and academia.

THE GLOBAL GOALS
For Sustainable Development

NGO6

UNOPS Executive Director, Grete Faremo, visits a UNICEF school constructed with UNOPS support in Za'atari Refugee Camp, accompanied by UNOPS Director of the Middle East Region, Bana Kaloti, and representatives of UNICEF, the Syrian Refugee Affairs Directorate (SRAD) and the Norwegian Refugee Council. Photo: UNOPS

IMPACT INVESTMENT

In 2015, UNOPS continued to explore social impact investing and the potential to encourage financial institutions and private sector investment in development projects. We have prepared an approach focused on environmental infrastructure projects in areas such as renewables, waste management, water and water treatment, and social infrastructure including healthcare and social housing. Additionally, plans were drawn up for initiating a seed capital approach to attract capital for the development or revitalization of early-stage infrastructure projects.

NGOS AND ACADEMIA

UNOPS partners with NGOs where we have operational complementarity to support within our mandate. In 2015, UNOPS signed a global Memorandum of Understanding with World Vision International to create a framework for cooperation for implementing projects that leverage the key strengths of each organization. UNOPS is currently conducting an ongoing solicitation and evaluation exercise with academic institutions to help us support capacity development and thought leadership through research and analysis.

VOICES FROM OUR PARTNERS

UNOPS role as a service provider means that our partners' priorities and needs dictate the scope, focus and location of our work.

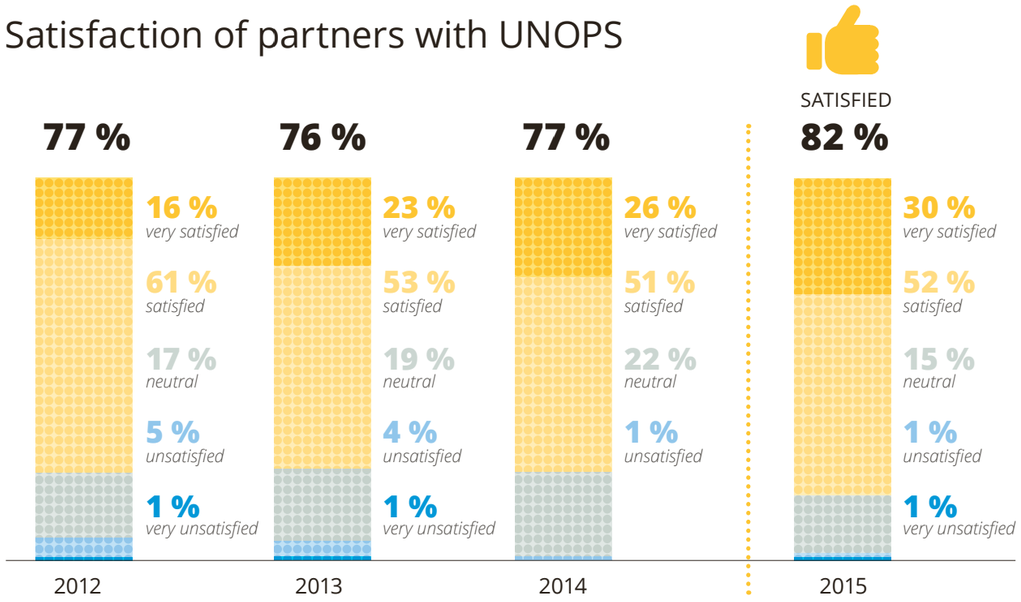
In 2015, UNOPS expanded its annual survey, eliciting feedback from current and past partners, as well as potential partners and influencers. The surveys assessed several areas, including overall satisfaction with UNOPS, the value of UNOPS services, the likelihood of recommending UNOPS to others, and partners' perception of the ability of UNOPS to collaborate with and contribute to the UN system and wider development. Using personal interviews and online surveys with ratings that ranged from poor to excellent, nearly 300 partners (259 current partners and 37 past partners) responded, in addition to 36 potential partners and 82 influencers, giving us feedback from a record-high 414 respondents.

Results show a steady progression of overall satisfaction among our current and past partners over time, from a 77 percent satisfaction rate in 2012 to 82 percent in 2015.

DUANE KISSICK
Shelter Advisor, World Bank/L'Unité de Construction de Logements et de Bâtiments Publics (UCLBP)

I think that UNOPS is the most efficient of all the organizations I [have worked] with in the five years I have worked in [this] area. The projects have been very innovative, affordable and properly carried out.

Satisfaction of partners with UNOPS



G4-26
G4-27
G4-PR5
NGO6

Past partners are more likely to be satisfied with UNOPS, with 84 percent giving a favourable score, although it should be noted that the total number of respondents in this group was much smaller compared to current partners. Among current and past partners, 17 percent gave UNOPS a lower rating, indicating lower levels of satisfaction and some dissatisfaction with UNOPS.

The survey also showed us where we need to do better. This includes demonstrating more clearly the UNOPS value proposition to our partners as well as increasing our flexibility and improving our timeliness, for example, in relation to procedures, decision-making and deadlines. We are already addressing this valuable feedback to improve our services and meet our partners' needs.

JUAN CAMILO GRANADOS
Coordinador de estructuración de proyectos, Departamento Nacional de Planeación, Colombia

Very responsible organization, transparent and competent regarding the work team. It provides good quality services.

MIKE PEJCIC
Director of Administration and Chief Financial Officer, Interpeace

UNOPS has always [been] committed to [looking for] innovative solutions to create a win-win outcome with the partner. UNOPS is efficient and overall very responsive.

Children in Sri Lanka enjoy new school facilities, designed and constructed through UNOPS, with funding from the Korea International Cooperation Agency. Photo: UNOPS/Eranda Wijewickrama

OUR COMMON WORLD

KEY RESULTS 2015

The figures shown below are aggregates of operational results completed on behalf of partners around the world in 2015.

6,200

VEHICLES

(PROCURED OR DISTRIBUTED)

↑13 % compared to 2014

40 m

MEDICAL SUPPLIES

(HANDLED)

↑125 % compared to 2014

240 m

DOSES OF MEDICINE

(PROCURED OR DISTRIBUTED)

↑116 % compared to 2014

62 m

VALUE OF GOODS

PROVIDED VIA UN WEB BUY IN USD

↑3 % compared to 2014

62,000

PEOPLE TRAINED

↑26 % compared to 2014

2,572

ROADS IN KILOMETRES

(CONSTRUCTED, DESIGNED OR REHABILITATED)

↓44 % compared to 2014

46

SCHOOLS

(CONSTRUCTED, DESIGNED OR REHABILITATED)

↑53 % compared to 2014

25

HOSPITALS

(CONSTRUCTED, DESIGNED OR REHABILITATED)

↑79 % compared to 2014

21

PRISONS AND DETENTION CENTRES

(CONSTRUCTED, DESIGNED OR REHABILITATED)

↑91 % compared to 2014

37,000

DAYS OF TECHNICAL ASSISTANCE AND ADVICE

(PROVIDED)

↑19 % compared to 2014

717 m

GOODS AND SERVICES IN USD

(PROCURED)

↑7 % compared to 2014

873

NUMBER OF GRANTS

(ADMINISTERED OR MONITORED)

↑55 % compared to 2014

7

UNITED NATIONS FACILITIES

INCLUDING OFFICES, WAREHOUSES AND ACCOMMODATION (CONSTRUCTED, DESIGNED OR REHABILITATED)

↓26 % compared to 2014

6

COURTHOUSES

(CONSTRUCTED, DESIGNED OR REHABILITATED)

↓45 % compared to 2014

2.2 m

DAYS OF PAID WORK FOR LOCAL PEOPLE

(PROVIDED)

↓27 % compared to 2014

OUR WORK ON THE GROUND

We tackle tough realities head-on to deliver what we promise. Whether we are building schools, hospitals and roads in post-disaster and conflict-affected areas or in economies in transition, we work together with partners and local communities to ensure effective decision-making and successful outcomes that have a positive impact on society.

OUR ECONOMIC IMPACT

We help contribute to economic sustainability by: pursuing effective management and investment strategies with national governments; supporting livelihoods through the creation of local employment and income opportunities; enhancing access to markets using local suppliers; and considering, where possible, the total cost of ownership.

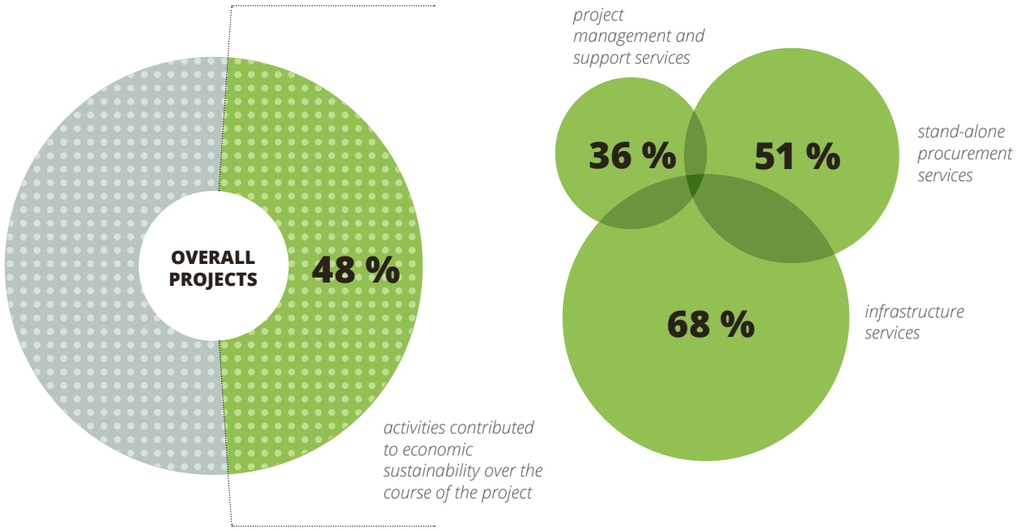
G4-8
G4-EC7
G4-EC8

In 2015, UNOPS project managers assessed aspects of national capacity and sustainability in more than 1,000 projects.

OUR COMMON WORLD

A rural Myanmar farmer uses techniques he learned through Livelihoods and Food Security Trust Fund training. Photo: UNOPS/Jacquetta Hayes

Projects in 2015 that contributed to economic sustainability



One of the reporting parameters we track is reduced maintenance needs in the final outcome of a project, and in 2015, 30 percent of infrastructure-related projects reported this. In Brazil, for example, where UNOPS is providing infrastructure support to the Government for hospital construction, designs for specific locations encouraged an increased use of ramps and stairs to reduce dependency on elevators and their related maintenance costs over the life-cycle of the building.

However, the most commonly reported activity was creating work for local people, reported by 29 percent of all projects. Overall, in 2015 the proportion of UNOPS senior management hired locally (i.e. nationals of the country) at significant locations of operation was 15 percent. We believe we can do better than this, and we will strive for that in 2016.

SOCIAL JUSTICE AND INCLUSION

UNOPS contributes to social sustainability by exercising due diligence and respect for international human rights principles and, where possible, engaging local communities. We place particular emphasis on protecting the most vulnerable; facilitating access to food, water, sanitation, energy, health, education, justice and security-related services; providing advice and implementation support in the area of disaster risk reduction for resilience; and incorporating a focus on gender equality in our activities.

In 2015, 58 percent of all projects reported one or more activities that contributed to social sustainability over the course of the project. Fifty-two percent of project management and support services, 56 percent of infrastructure services, and 70 percent of stand-alone procurement services included such activities.

G4-EC6
G4-EC7
G4-EC8
NGO4

Thirty-eight percent of projects reported engaging local communities. For example, in Afghanistan, a project with funding from Japan rehabilitating education and health infrastructure for returnees and host communities reported formal consultations with 13 community leaders to support action on issues such as land-use permits, hiring local workers, and purchasing locally produced construction materials.

About 27 percent of infrastructure projects reported increased resilience to climate change in the final product. For example, in Somalia, a project to rehabilitate the runway at Bossaso Airport, with funding from the Government of Italy, ensured that there was sufficient drainage to prevent future flooding of the runway, enabling continued use of the airport during the rainy season.

We will work continuously to strengthen the monitoring and measurement of our efforts to incorporate social inclusion in our activities.

MAKING A POSITIVE IMPACT ON RURAL ACCESS

Findings from an independent study of a UNOPS project in northern Afghanistan found that the Rural Access Improvement Project, funded by the Swedish International Development Cooperation Agency (Sida) and implemented by UNOPS, has had a positive impact on the economic, health and education status of communities living in the project area.

The study found that teachers and students attended school more regularly, and that 45 percent of girls were enrolled in the project area, compared with 35 percent of girls in non-project communities. Access to health services was also better, including women's access to preventive medical care such as pre-natal services and mother-child nutrition advice, with those in the project area paying three-times less to travel to the nearest basic health centre.

Not only were the facilities considered more accessible, there was a general perception among respondents that the journey was safer, meaning it was easier for women and girls to travel. In the project area, 48 percent of respondents thought women should be allowed to travel without a male chaperone compared with 39 percent in the control group.

G4-SO1
NGO4

A community of Afghan women produce dairy products to sell at local markets. Photo: UNOPS/Elise Beacom

BUILDING NATIONAL CAPACITY

Living our core value of capacity building, we work hard with our partners to develop skills within the communities where we operate. In 2015, we helped partners develop local capacity by supporting the training of more than 62,000 individuals in health, project management and improved sanitation, among other fields.

We believe local community involvement is a key to success at all stages of the projects we support. Around 55 percent of all projects supported by UNOPS in 2015 reported one or more activities that contributed to developing national capacity in the course of project activities. For the same period, 57 percent of project management and support services, 65 percent of infrastructure services and 46 percent of stand-alone procurement services included such activities.

More specifically, 33 percent of all projects reported providing on-the-job training activities to local people during implementation. The inclusion of formal certification programmes was reported by 28 percent of UNOPS projects, while 15 percent of projects reported that certifications had been achieved in 2015.

In Sri Lanka, for example, UNOPS joined forces with the International Labour Organization, which in partnership with the European Union, is working to improve skilled labour in the region by providing national vocational qualifications. With the support of the National Apprentice and Industrial Training Authority, the joint approach may in the future include certifying construction sector labourers through recognition of prior learning.

G4-EC8
G4-SO1

UNOPS people train local authorities in Batticaloa, Sri Lanka, on a new waste management system.
Photo: UNOPS/Simonetta Siligato

ENABLING ACCESS TO HEALTHCARE

Direct access to proper healthcare is a path to stronger communities. Much of our work at UNOPS involves developing healthcare infrastructure around the world.

One of our main responsibilities in this area is in our role as fund manager for the multi-donor Three Millennium Development Goal Fund in Myanmar.

Another example comes from Nicaragua, where in 2015 UNOPS provided 332 days of technical advisory services for the construction of the largest hospital in the country, as well as the procurement of necessary equipment. The new 476-bed facility offers a comprehensive range of services for Nicaraguans, including paediatric and neonatal intensive care, obstetric care, surgery and others. The hospital hosts the country's first intelligent operating room, which facilitates medical consultations with other national and international hospitals through video-conferencing. Doctors can also transmit live training sessions to Nicaraguan medical students, strengthening the hospital's teaching capacity.

In 2015, UNOPS procured and distributed

$15,730,032

WORTH OF GOODS AND SERVICES TO SUPPORT ACTIVITIES RELATED TO MALARIA, TUBERCULOSIS, HIV/AIDS, AND MATERNAL, NEW-BORN AND CHILD HEALTH

17,500,000

TABLETS FOR THE TREATMENT OF MULTI-DRUG RESISTANT TUBERCULOSIS

1,682,352

CONDOMS

$1,142,418

WORTH OF SUPPLIES TO SUPPORT X-RAY DIAGNOSTICS IN DETECTING TUBERCULOSIS

584,700

DIAGNOSTIC TESTS

4,590

PIECES OF MEDICAL EQUIPMENT

G4-EC7
G4-EC8

IMPROVING SAFETY AND SECURITY IN POST-CONFLICT COUNTRIES

Explosive hazards prevent children from going to school, inhibit farmers from working the land and block the safe delivery of humanitarian assistance. Each year they kill or injure thousands of people around the world. Unfortunately, in most post-conflict countries, these threats are very much a part of everyday life.

Within this context, UNOPS Peace and Security Centre helps partners implement and manage projects in some of the world's most complex and challenging environments. In 2015, UNOPS supported mine-action, humanitarian, stabilization and explosive management activities, capacity enhancement of national actors and United Nations missions, and the weapons and ammunition management work of UNMAS and partners in 17 countries and territories.

UNOPS helped UNMAS deliver a range of results in 2015, including:

Delivered
17 programmes
around the world

Provided risk education to over 2,639,000 people impacted by explosive hazards

- 480,000 women
- 678,000 girls
- 536,000 men
- 945,000 boys

Assisted
22,000 victims

Trained 3,500 healthcare workers, police, teachers and military personnel

Destroyed 168,000 explosive remnants of war and 10,000 landmines

Cleared 64 sq km of land and 4,000 km of road

Constructed 33 weapons and ammunition storage facilities

G4-EC8
NGO4

UNOPS advisors meet with authorities in Eldoret, Kenya to provide capacity development advice. Photo: UNOPS/Maria Chus

LOOKING FORWARD

We plan to enhance our programme and project level reporting through the adoption of the GRI G4 standards in our Monitoring and Evaluation processes and in shaping our regional and country-level strategic sustainability objectives by adapting to the principle of materiality.

In the next several years, starting in 2016, capacity development in the management of our infrastructure projects will move closer to the regional and country level through the engagement of regional project advisors. This change will close the disparity in providing technical support to country-based projects and UNOPS headquarters by providing regional advisors to oversee design and execution of projects.

Through the development of our new e-commerce and e-sourcing systems, enhanced support for our colleagues on policy and training and the development of important relationships with key suppliers, we will continue to deliver efficient and sustainable procurement. Furthermore, we will continue to enhance our support to partners by complementing our traditional implementation services with technical and managerial advisory assistance, capitalizing on our expertise via an engagement modality that fully respects national ownership of projects and contributes to the development of local capacity.

We will also continue to promote internal learning across UNOPS projects and programmes to support our workforce with leading methodologies, best practices and knowledge management infrastructure. We aim to develop more streamlined and standardized processes across our projects to continuously improve excellence and sustainability in delivery across entire project life cycles, from business development to operational closure.

To strengthen our community engagement, we are currently exploring new ways of involving local people into the process of expressing their needs and shaping solutions in a project to rebuild housing in Gaza. Lessons learned from this new way of engaging with communities will eventually affect the way UNOPS works in other projects, putting communities at the heart of both planning and execution.

CASE STUDY
BETTER WORK ENVIRONMENTS FOR FIGHTING EBOLA

Guinea battled one of the worst outbreaks of Ebola in its history in 2014 and 2015. Over 2,000 Ebola deaths were recorded by the end of 2015. Now under control, 41 healthcare centres across the country are being rehabilitated and renovated to keep it that way.

23
TRAINED AND SUPERVISED LOCAL COMPANIES

41
HEALTH CENTRES

Given the urgency of the situation, UNOPS expedited the project, undertaking financial and technical evaluations, and procurement activities. The beginning of works coincided with the rainy season, adding to the challenges that needed management.

Work began with individual assessments of each centre. Existing infrastructure was then overhauled and rehabilitated to make the facilities accessible and safe for the workers that use the space. This included renovating bathrooms, fixing surrounding fences and constructing or repairing water towers. Going forward, solar panels and waste treatment equipment, such as incinerators, will be procured and installed.

The UNOPS team selected, trained and supervised 23 local companies, five of which are managed by women, to complete the rehabilitation works. Two three-day training sessions were organized to build capacities of around 50 national construction companies in procurement and contract management.

The first three health centres of Benty, Farmoriah and Wonkifong were officially handed over in 2015. The 38 remaining health centres will be handed over in 2016 and, all together, will serve approximately 1 million people.

G4-EC7
G4-EC8
NGO4

A healthcare worker gets ready at an Ebola Treatment Centre in Nzérékoré, Guinea. Photo: UN Photo/Martine Perret

CASE STUDY
IMPROVING HOMES FOR FAMILIES IN COLOMBIA

Throughout 2015, UNOPS improved housing conditions in Chocó, Bolívar, Atlántico and Magdalena on behalf of the Government of Colombia's Department of Social Prosperity.

1,853
FAMILIES HELPED BY PROJECT

17
MUNICIPALITIES

370
DIRECT JOBS

2,200
INDIRECT JOBS

The project drove interventions in housing, infrastructure and community social work, teaching sanitary, health and nutrition-related skills to 1,853 families across 17 municipalities, and designed, constructed or rehabilitated the same number of houses. The project reached 10,992 individuals and created 370 direct jobs and 2,200 indirect jobs, boosting employment and a sense of community in the municipalities.

Home improvements helped participants meet minimum housing conditions related to water, sanitation, architectural spaces, lighting and ventilation. The project also addressed the well-being of senior citizens, children under five years old, pregnant women, breastfeeding women, and teenagers with undesired pregnancies.

Following the success of the project, the Government of Colombia asked UNOPS to undertake a second, related project in 2016, this one comprising interventions and involving 2,500 families and homes spread across 15 municipalities.

G4-EC7
G4-EC8
NGO4

Home improvements bring a greater sense of community in Colombia. Photo: UNOPS

CASE STUDY
FIGHTING A GLOBAL HEALTH CHALLENGE

Tuberculosis, still endemic in many countries worldwide, killed more than 4,000 people a day in 2014 – approximately 1.5 million people during the year – making it the main infectious disease killer on the planet.

16
NEW DONOR AGREEMENTS

1
GOVERNANCE DOCUMENT

49
PROCUREMENT AGREEMENTS

25
NEW SERVICE CONTRACTS

7
PROCURED SERVICES FOR REGIONAL MEETINGS

56
ESTABLISHED OR AMENDED NEW GRANTS

143
PAID OUT GRANTS

205
CONDUCTED RECRUITMENT PROCESSES

In 2015, UNOPS took over the hosting and administration duties of the Stop TB Partnership from WHO. The partnership comprises more than 1,400 partners across 100 countries, including international and technical organizations, government programmes, research and funding agencies, foundations, non-governmental organizations, civil society and community groups, and the private sector, working to accelerate the fight to stop the spread of tuberculosis.

To support its activities, UNOPS provides human resources, procurement, contracting and other administrative services. In 2015, UNOPS established or amended 16 new donor agreements and one governance document; established or amended 49 procurement agreements and 25 new service contracts; procured services for 7 regional meetings; established or amended 56 new grants and paid out 143 grants; and conducted recruitment processes for 205 people – in support of the partnership and its work.

Women in Myanmar learn more about how they can take care of their health. Photo: The Three Millenium Development Goal Fund

NGO1

CASE STUDY
IMPROVING LIVELIHOODS IN MYANMAR

UNOPS manages some of the largest development funds in Myanmar, including the Livelihoods and Food Security Trust Fund (LIFT). LIFT is a multi-donor fund established in 2009 to improve the lives and prospects of smallholder farmers and landless people in rural Myanmar.

>2,000,000
PEOPLE HAVE ACHIEVED MEASURABLY IMPROVED FOOD SECURITY

680,000
PEOPLE LIVE IN HOUSEHOLDS WITH INCREASED INCOMES

880,000
PEOPLE LIVE IN HOUSEHOLDS WITH INCREASED ASSETS

The programme aims to reduce the number of people in Myanmar living in poverty and hunger and ensure that Myanmar's rural economic transformation is inclusive.

Through the determined efforts of LIFT and its implementing partners, over 2 million people have achieved measurably improved food security, 680,000 people live in households with increased incomes, and 880,000 people live in households with increased assets, an important measure of household resilience. Child stunting also showed a dramatic improvement with a 3 percent reduction in the prevalence of stunted children, although further analysis is required to better understand how this reduction was affected.

Other major outcomes are significant increases in the use of regulated financial services and crop production. LIFT continues to support women, particularly through improved maternal nutrition, increased financial literacy and access to credit – 93 percent of LIFT-supported microfinance clients are women – and by insisting on equal wages for men and women in cash-for-work activities.

People are moving out of poverty. Since 2013, there has been a 35 percent decrease in households reporting to have earned less than Myanmar kyat (MMK) 50,000 per month (approximately $42), and a 22 percent increase in those earning at least MMK 100,000 a month (approximately $84). So far, LIFT has reached more than 3.5 million people, or roughly 7 percent of Myanmar's population, and is active in just under half of the country's townships.

G4-EC8
NGO4

A woman sits with her child at a local market in Myanmar, ready to sell her fruit and vegetables. Photo: UNOPS/Jacquetta Hayes

CASE STUDY
RESPONDING TO THE SYRIAN CRISIS IN 2015

Syria is one of the most complex and dynamic humanitarian crises in the world today.

31
ESSENTIAL VEHICLES

4
FULLY EQUIPPED PARAMEDIC AMBULANCES

2
LIGHT VEHICLES

By the end of 2015, there were over 6.5 million displaced persons throughout the country, 13.5 million people were in need of humanitarian assistance inside the Syrian Arab Republic, and over 4.5 million refugees had been forced to leave the country, making the Syria Crisis the largest displacement crisis globally.

UNOPS has been providing support to the response to the impact of the Syria Crisis in all of the affected countries.

MAKING THE SYRIAN ARAB REPUBLIC SAFER

In support of peacebuilding efforts in the Syrian Arab Republic, UNOPS has provided operational support to the Organisation for the Prohibition of Chemical Weapons in the country. In 2015, UNOPS helped the Organisation continue its internationally mandated work in the country, contributing to the destruction of 11 out of 12 declared chemical weapons production facilities.

PROVIDING INCOME-GENERATION OPPORTUNITIES FOR REFUGEES

With the Syrian Crisis in its sixth year, Jordan continues to host an unprecedented number of refugees. By the end of 2015, there were over 600,000 registered refugees in the country, of which 16 percent were residing in camps. UNOPS is supporting UNICEF by providing operational support for educational activities in the following refugee camps: Za'atari Refugee Camp, Azraq Refugee Camp, Emirati Jordanian Camp, Cyber City Refugee Camp and King Abdullah Park Refugee Camp.

A community leader and resident of Azraq Refugee Camp, Jordan. Photo: Magnum Photos for UNOPS/Newsha Tavakolian

Within the support being provided to UNICEF activities, UNOPS facilitated a cash-for-work initiative for the Syrian refugees residing in Za'atari and Azraq Refugee Camps, which generated 650 livelihood opportunities.

KEEPING REFUGEES SAFE

UNOPS works to improve safety and security for approximately 20,000 Syrian refugees in Azraq Refugee Camp. UNOPS worked hand-in-hand with the Syrian Refugee Affairs Directorate, on behalf of the Government of Japan, to deliver 31 essential vehicles in an effort to provide improved security to refugees and host communities.

Moreover, four new fully equipped paramedic ambulances and two light vehicles were donated to the Jordanian Government by the Government of Japan, and were delivered to Azraq Refugee Camp in 2015. The additional vehicles will help continue to provide humanitarian and emergency response services in the country.

G4-EC7
G4-EC8

CASE STUDY
HELPING THE PEOPLE OF IRAQ WHO NEED IT MOST

The surge in violence across Iraq and the constantly evolving security situation has left more than 10 million in need of humanitarian assistance across the country, and has resulted in 3.2 million internally displaced persons (IDPs).

300
SOLAR STREETLIGHTS

120,000
MOBILE PHONE CHARGING KITS

15,000
PHONE CALLS RECEIVED

GIVING LIGHT TO INTERNALLY DISPLACED PERSONS

With funding from the Saudi Humanitarian Fund for Iraq, UNOPS helped more than 165,000 individuals in 19 camps, through installing nearly 300 solar streetlights, giving access to electricity and light. Solar electrical systems were also installed at women's clinics, secondary schools, primary schools, health centres and a registration centre in these camps, ensuring access to sustainable electricity, air conditioning and lighting to promote public safety and reduce the operational costs of each camp. UNOPS also distributed solar-powered lantern- and mobile phone-charging kits to more than 120,000 families across Iraq, working with local civil society organizations for installation and distribution.

PROVIDING ACCOUNTABILITY

The Iraq IDP Information Centre is a toll-free hotline service to Iraqis who have been displaced by conflict. The Centre provides information on available humanitarian assistance, such as food distribution points, medical services and shelter options, and receives feedback from displaced families on the humanitarian response provided by aid agencies.

The Centre was launched in July 2015 and has since received more than 15,000 phone calls. It is implemented and managed by UNOPS, on behalf of the Iraq Humanitarian Country Team, with funding from UNHCR, WFP, the UN Office for the Coordination of Humanitarian Affairs, WHO, the Iraq Humanitarian Pooled Fund and the Office of the UN Iraq Resident and Humanitarian Coordinator.

G4-EC7

Children walk through Harsham IDP Camp in Erbil, in the Kurdistan Region of Iraq. Photo: Magnum Photos for UNOPS/Newsha Tavakolian

CASE STUDY
WAITING FOR PEACE IN SOUTH SUDAN

More than 6 million people are in urgent need of humanitarian assistance throughout South Sudan. As of April 2016, 1.69 million South Sudanese are internally displaced and tens of thousands of Sudanese have sought refuge in northern South Sudan as conflict persists.

HOME FOR MORE
30,000
REFUGEES

125
KM OF NEW ROADS

UNOPS has worked with national authorities since 2005, building schools, health clinics and roads. The country needs additional infrastructure – more roads, functioning ports, more schools and hospitals – but as long as the peace process remains stalled, progress is limited.

In 2015, UNOPS constructed main access and internal camp roads in and around Ajuong Thok Refugee Camp, home to over 30,000 refugees from Sudan. With funding from UNHCR and the United Nations Central Emergency Response Fund, new roads have facilitated access to refugees, improved security, increased enrolment in schools, and improved access to markets and health facilities.

On behalf of the South Sudan Common Humanitarian Fund, UNOPS planned, designed and rehabilitated Rubkona Airstrip in Unity State, South Sudan. The rehabilitation and extension of the airstrip was ranked as the top 2015 infrastructure priority in the country by the WFP-led Logistics Cluster, and serves as the primary source of access to over 100,000 internally displaced persons. By providing more reliable access, especially during the rainy season, the project contributed to improved cost-effectiveness and efficiency in the delivery of life-saving humanitarian supplies.

G4-EC7

A mother and child wait to visit a health care facility in South Sudan. Photo: UNOPS/John Rae

OUR PLANET

Our greatest environmental impacts occur through our infrastructure projects. As these impacts become more complex, we must increasingly integrate resilience thinking into all our projects and programmes. We are committed to evaluating the impact of our activities, setting improvement targets and reporting on progress going forward.

Environmental sustainability and adaption to climate change are high on our agenda. We continually strive to improve our monitoring and control of the environmental impacts of all our projects, from the planning to the execution phase.

Our infrastructure services represent a large share of our environmental impacts. We therefore developed an Environmental Management Policy for Infrastructure in 2013, which was followed by the development of a robust EMS to help identify the environmental impacts of our infrastructure activities, so that appropriate mitigation measures can be implemented to control them and thereby minimize any negative impacts on the environment. The EMS is certified to the ISO 14001 standard in six locations (Denmark, Kosovo, Guatemala, Afghanistan, Sri Lanka and the State of Palestine), with plans to have seven more offices certified in the near future.

We recognize that we need to understand and monitor the environmental impacts of all types of projects. At a project level, we currently assess the environmental impacts of infrastructure projects, but we do not yet monitor this for all other types of projects without an infrastructure component. Although infrastructure projects are the most likely to have an environmental impact, only 33 percent of those projects reported in 2015 that efforts were made to mitigate environmental impacts on project locations. When looking at all projects, that number fell to 10 percent. We believe we can do better than this, and we will strive for that in 2016.

G4-14
G4-15

OUR COMMON **WORLD**

Two boys look out over Kawergosk Refugee Camp in Erbil, in the Kurdistan Region of Iraq. Photo: Magnum Photos for UNOPS/ Newsha Tavakolian

MEASURING OUR ENVIRONMENTAL IMPACT

GREENHOUSE GAS (GHG) EMISSIONS

As part of the UN's goal of becoming climate neutral, UNOPS is increasingly incorporating low-carbon thinking into all of our work. Measuring, reporting and reducing our carbon footprint on an annual basis are important parts of this. Each year, we measure our GHG emissions, reporting on emissions generated by official vehicles, generators, heating, refrigerants, electricity, contracted daily transportation of staff, and official travel from both direct and indirect operational activities.

UNOPS emissions by source, 2015

SCOPE 1
- **21.8 %** *Vehicle fleet*
- **17.4 %** *On-site fuel combustion*
- **0.9 %** *Refrigerants*
- **1.4 %** *CFC/HCFCs**

SCOPE 2
- **9.8 %** *Electricity*
- **0.3 %** *Purchased heat/steam*

SCOPE 3
- **43.5 %** *Air travel*
- **3.7 %** *Entitlement travel*
- **1.3 %** *Public transport*

	2015	2014	2013	2012	2011
GHG EMISSIONS		PERCENTAGE OF TOTAL GHG EMISSIONS			
Vehicle fleet	21.8	22.4	24.9	25.8	22.7
On-site fuel combustion	17.4	22.9	32.5	27.6	23.2
Refrigerants	0.9	1.0	1.3	2.6	4.7
CFC/HCFCs*	1.4	1.5	2.4	0.8	0.8
Electricity	9.8	13.4	11.4	13.6	12.1
Purchased heat/steam	0.3	0.3	0.9	0.4	0.0
Air travel	43.5	34.3	22.7	18.7	25.6
Entitlement travel	3.7	3.2	2.5	9.5	10.0
Public transport	1.3	1.0	1.2	1.0	0.9
		TONNES OF CARBON DIOXIDE EQUIVALENT (T CO_2E)			
Total GHG emissions	**16,752.2**	**14,630.1**	**14,383.1**	**14,515.7**	**13,818.5**

*Chlorofluorocarbons/hydrochlorofluorocarbons

G4-EN3
G4-EN15
G4-EN16
G4-EN17
G4-EN30

We manage the carbon emissions of our facilities and office operations with particular care. Every year, we conduct a global inventory that covers more than 60 offices. This inventory, which follows the methodology of the Greenhouse Gas Protocol, includes emissions from facilities and business travel. The latest Greenhouse Gas Inventory Management Plan that details the inventory process is available on the UNOPS website.

UNEP collects and publishes the results in the annual report 'Moving towards a Climate Neutral UN,' which presents the emissions profiles of all United Nations agencies.

Transporting our workforce makes up a significant share of UNOPS GHG emissions. In 2015, 70 percent of our corporate emissions consisted of transport-related emissions, including: 3,646.7 tonnes of CO_2 equivalent (t CO_2eq) for our vehicle fleet; 7,279.4 t CO_2eq for air travel; 613.5 t CO_2eq for entitlement travel; and 210.5 t CO_2eq for public transport. Currently, the environmental impacts of transporting our workforce are not mitigated. However, initiatives are under development to address this.

Since 2013, UNOPS has reduced its annual energy use by 27 percent. In 2015, UNOPS consumed 16,172,157 kilowatt hours (kWh) or 58,220 Gigajoules of direct energy from three sources: purchased electricity, purchased steam and on-site fuel combustion.

CHALLENGE

MEASURING OUR CARBON FOOTPRINT

Measuring our CO_2 emissions is an important first step toward climate neutrality, but it is not the end of the process. Reducing and offsetting carbon emissions is vital for living up to our corporate ambition of climate neutrality.

At UNOPS, we have been using a GHG inventory to track and monitor our corporate climate footprint since 2010 (for 2009 emissions). We also offset our emissions by purchasing Certified Emission Reductions (CERs) credits.

As an organization, we have never set a corporate target to reduce GHG emissions. However, we are starting to support country offices with implementing emission reduction activities, taking their local emission profile into account. Offices that develop an Environmental Management Plan as part of their EMS are encouraged to include at least one emission reduction initiative, based on local situations.

In Afghanistan, for example, our colleagues have purchased videoconferencing equipment that has reduced the need for mission travel. They have also focused on improving energy efficiency by rewiring the building, switching to LED lighting and synchronizing generators. These initiatives have led to fuel savings of up to 12 percent in 2014 and 14.4 percent in 2015.

G4-27
G4-EN3
G4-EN30

WASTE DISPOSAL

Sixty-two percent of UNOPS offices reported on waste disposal in 2015. However, there are still large data gaps within these offices' waste reports, as not all their waste disposal methods have been captured. The total treated waste reported for 2015 was 1,186,332 kg. This included: 57,182 kg of recycled waste; 637 kg of composted waste; 26,938 kg of incinerated (burned) waste; 1,028,697 kg of waste sent to landfill; and 39,230 kg of other types of waste. UNOPS offices reused 20,793 kg of waste (including for energy production). For 12,855 kg of waste, it is unknown how the waste was segregated.

1,186,332 KG

- 57,182 kg
- 637 kg
- 26,938 kg
- 1,028,697 kg
- other 39,230 kg

WATER USE

Eighty-nine percent of UNOPS offices reported on water consumption in 2015. The total water consumed in 2015 was 135,400 m^3. UNOPS offices obtain water from different sources. In 2015, these included: 864 m^3 from surface water (wetlands, rivers, lakes, and oceans); 40,316 m^3 from groundwater; 414 m^3 from collected and stored rainwater; and 92,966 m^3 from municipal water supplies or other water utilities. For 840 m^3 of water, the source is unknown.

135,400 M^3

- 864 m^3
- 40,316 m^3
- 414 m^3
- 92,966 m^3
- 840 m^3

UNOPS water consumption by source, 2015

- **68.7 %** *Municipal water supplies or other water utilities*
- **29.8 %** *Groundwater*
- **0.6 %** *Surface water*
- **0.6 %** *Unknown*
- **0.3 %** *Rainwater*
- **0.0 %** *Waste water*

G4-EN8
G4-EN23

BIODIVERSITY

We also help protect biodiversity through local and regional projects. These projects include managing transboundary protected areas such as those within the Congo Basin and the Upper Guinean hotspot; conserving biodiversity in production landscapes, for example through the preservation of fisheries in several large marine ecosystems in Asia, Latin America, Africa, and Europe; and conserving endemic livestock species in four countries in West Africa.

Another example of how we consider biodiversity was in Mali; as part of a project to support the disarmament, demobilization and reintegration of ex-combatants, we applied the precautionary principle and helped ensure that the location of a health centre was chosen so as to avoid fragile ecosystems and wetland areas. In addition, UNOPS has supported the Global Environment Facility Small Grants Programme (GEF SGP) since its inception in 1992. GEF SGP provides grants to non-governmental and community-based organizations in developing countries to help them tackle climate change, conserve biodiversity, protect international waters, reduce the impact of pollutants and prevent land degradation.

WORKING WITH PARTNERS TO PROTECT BIODIVERSITY IN AFRICA

In West Africa, drought, demographic pressures and human activities, such as deforestation and agriculture, pose threats to many breeds of livestock. With funding from GEF and the African Development Bank (AfDB), UNDP developed an eight-year project to strengthen the genetic characteristics of three species of livestock (West African dwarf goat, Djallonké sheep and N'dama cattle), while increasing their productivity and preserving their natural habitat. UNOPS has helped local communities develop a sustainable and integrated approach to livestock management, helping to preserve the well-being of these species, in an effort to reduce food insecurity. The project has benefited some 2.5 million people in The Gambia, Guinea, Mali and Senegal.

G4-EN12

Strengthening the environmental management capabilities of mining in Argentina. Photo: UNOPS

RESILIENCE AND CLIMATE CHANGE

In December 2015, 195 countries adopted the first-ever universal, legally binding global climate deal at the Paris Climate Conference. The agreement sets out a global action plan to limit global warming to below 2°C and put the world on track to avoid the dangerous effects of climate change.

UNOPS is uniquely positioned to have an applied understanding of the nexus between climate change, climate variability and development. On behalf of our partners, we help implement climate-resilient development and adaptation solutions that are consistent with national priorities and emission targets.

RICARDO VARGAS
Director of IPMG

> Climate change poses an unprecedented challenge to the efforts of the development community. In UNOPS, we want to be exemplar in our climate behaviour. Climate change mitigation and adaptation are embedded in our infrastructure and project management practices. We owe this to the communities we serve.

At a project level, we are able to improve resource efficiency in projects by reducing energy and water use, prioritizing the usage of sustainable, renewable and low-impact resources wherever possible and respecting the local context. Special attention is paid to synergies between adaptation and mitigation measures, ensuring that infrastructure is both low carbon and climate-resilient.

UNOPS already provides support when the cross-border nature of environmental issues necessitates coordinated international action. For example, UNOPS executes a water resources and climate change portfolio of projects that can support a range of partners in meeting their commitments to the objectives outlined in the 2030 Agenda.

ANTICIPATE, ABSORB, RESHAPE

In November 2015, UN Secretary-General Ban Ki-moon launched a new initiative – Anticipate, Absorb, Reshape (A2R) – to build climate resilience in the world's most vulnerable countries. This inter-agency initiative will help address the needs of nearly 634 million people who live in at-risk coastal areas, as well as those living in areas at risk of droughts and floods.

As part of this initiative, and in an effort to better build physical and natural infrastructure, UNOPS Resilience Pathways will be progressively implemented across 30 countries by 2020. As such, A2R firmly positions UNOPS as a leading organization in the global resilience field.

PROMOTING RENEWABLE ENERGY

UNOPS has procurement specialists dedicated to improving efficiency and encouraging the use of renewable energy sources. A recently completed project in the Maldives highlights the benefits of this.

In 2015, in partnership with the Government of Maldives and UNDP, UNOPS completed the construction of integrated water resource management systems on three Maldivian islands in an effort to mitigate the effects of climate change. Using solar energy, the initiative combines rainwater collection with seawater desalinization, reducing costs and dependency on fuel.

The systems contribute to building more resilient communities and provide over 8,000 island inhabitants with year-round access to safe drinking water.

The ground-breaking ceremony for Hinnavaru Island's water supply system.
Photo: UNOPS/Aminath Nawal

SUPPORTING EVIDENCE-BASED INFRASTRUCTURE DEVELOPMENT

Building infrastructure is a long-term commitment that is very difficult to reverse. As a result, infrastructure decisions have major implications for the environment, sustainability, adaptation to the impacts of climate change and community resilience.

In emerging economies, major infrastructure investment will lock in patterns of development for decades to come. Least-developed countries struggle with the greatest deficit in infrastructure provision, including basic energy, water and sanitation services, and transport connectivity that would enable trade and growth. It is essential that governments have access to new methods to evaluate the performance and impact of long-term plans and policy for infrastructure service provision in an uncertain future.

Governments need to plan, design and implement infrastructure that is resilient to withstand, recover and adapt to and from shocks and stresses. To date, most disaster preparedness and planning, in particular in developing countries, is retrospective. Therefore, if we are to rise effectively to the challenging effects of climate change, we need to be proactive and identify future risks and to build appropriate and affordable levels of resilience into all our future planning.

To meet these current and future challenges, governments will need to make the most efficient use of existing infrastructure assets and make the most effective use of scarce financial resources for these investment needs, as well as attracting new sources and streams of funding, such as from the private sector. Strategic evidence-based project selection will be key in this.

Through our knowledge, experience and partnerships, UNOPS is uniquely positioned to assist governments in making this fundamental shift in the approach to infrastructure planning, decision-making and implementation, to one that is based on evidence and transparent business cases.

In our support to governments' development agendas, UNOPS has developed an Evidence-Based Infrastructure Development Model. The model provides best-practice approaches, systems and tools to assist countries in aligning their infrastructure delivery with global

G4-EC7
G4-EC8

development agendas and frameworks, such as the SDGs, COP21 and the Sendai Framework for Disaster Risk Reduction.

As an example, through our partnership with the University of Oxford (Infrastructure Transitions Research Consortium), UNOPS can provide governments with a state-of-the-art, world's-first national infrastructure system-of-systems modelling tool, enabling analysis of the impacts and benefits of long-term infrastructure investment strategies, which will also pinpoint vulnerabilities and quantify the risks of failure. The model is currently being implemented in the State of Palestine.

In addition, UNOPS launched its Resilience Pathways Model in 2015, a tool designed to help countries integrate resilience planning across multiple sectors of their hard and soft infrastructure. The Resilience Pathways Model has been adopted by the Government of the Islamic Republic of Afghanistan and the Government of Curaçao, and positions UNOPS at the centre of the resilience agenda and at the core of UN resilience work in both of these countries.

Moreover, UNOPS was endorsed as the Co-Chair of the International Recovery Platform (IRP) in 2015. The Platform is a network of UN organizations, governments and financial institutions, which provides strategic guidance on post-disaster recovery. It plays a key role in identifying recovery gaps and constraints, as well as developing tools and resources to help countries achieve resilient recovery.

The IRP Steering Committee is responsible for overseeing and providing strategic guidance to the IRP Secretariat, which currently consists of representatives from 17 organizations, including UNDP, UNEP and the World Bank. The IRP has been a key pillar in implementing the Hyogo Framework for Action, the global plan on disaster risk reduction, and will be critical to the roll-out of the new post-2015 Sendai Framework for Disaster Risk Reduction.

Haitian construction worker on the job.
Photo: UNOPS

STEFAN KOHLER
Principal Engineer, IPMG

> Building the ability to withstand shocks and stress into our social and physical infrastructure has always been a smart investment. Looking at the future we are facing, it is an essential one.

LOOKING FORWARD

With resilience placed at the heart of the development agenda, resilience thinking will steadily start to feed into our standards and implementation processes in IPMG. We will develop and pilot frameworks, tools and methodologies for resilience building, designing them to ensure consistency in the way UNOPS supports resilience building across the globe.

In terms of monitoring environmental impacts of projects, we currently complete Environmental Screening Reports and, if needed, Environmental Review Reports for infrastructure projects. Going forward, we plan to roll out the use of both reports for all project types, as well as to develop a UNOPS-wide environmental policy, which currently does not exist.

We will also continue our efforts to operationalize and integrate sustainable procurement across our core areas of expertise. These include strengthening our focus on environmental protection as a core tenet of our work and promoting this thinking across our value chain.

CHALLENGE

HOW TO PREPARE FOR A FUTURE OF NATURAL HAZARDS?

There are several common difficulties we face in implementing disaster risk management policies and building resilience.

Often, obtaining political and economic commitment from governments and policy makers is a challenge. While many agree that reducing disaster risks is important, other priorities, such as poverty reduction, economic growth and social welfare often take priority and require greater attention and funding.

Another common challenge refers to poor coordination between stakeholders, and the often siloed sector-based approaches to disaster risk reduction. A lack of information sharing also contributes to ad-hoc and uncoordinated resilience planning.

To better build physical and natural infrastructure and ensure a more coordinated approach to resilience, in 2015 UNOPS announced a new, comprehensive planning tool – Resilience Pathways – to help countries integrate resilience planning across multiple sectors to address common challenges.

In an effort to overcome these challenges, UNOPS is implementing a pilot project in Afghanistan to develop a strategic framework for the Ministry of Disaster Management and Humanitarian Affairs based on the model.

We want to learn from this project and apply its insights to other parts of our operations.

YOUR FEEDBACK IS IMPORTANT TO US!

For any questions, comments and/or suggestions on this publication please contact:

UNOPS
GRI Programme
PO Box 2695 • Marmorvej 51
2100 Copenhagen • Denmark

You are also welcome to send an email to:
sustainability@unops.org

NEWS ONLINE

www.unops.org

GET INVOLVED IN THE CONVERSATION

/unops.org
/company/unops
/unops

OUR REPORTING TEAM

GRI Programme
Rodel Urmatan
Qingqing Han

Editor-in-Chief
Cheryl Haines

Data Integrity
Qingqing Han
Cillian O'Cathail

Brand and Design Supervision
Sharmin Afsana Shuchi

Writers
Cheryl Haines
Lisa Hickman
Kelsey Lefebvre
Cillian O'Cathail
Terra Robinson

Design/Layout
Hana Valihorova and
Missing Element, Prague

Reporting Consultant
Helena Barton
Deloitte

We are a member of the GOLD Community and support the mission of GRI to empower decision makers everywhere, through GRI Sustainability Reporting Standards and its multi-stakeholder network, to take action towards a more sustainable economy and world.

OUR STATEMENT

In June 2016, an overarching purpose statement for the organization was created:

- We help people build better lives and countries achieve sustainable development.
- We bring to this task the values and principles of the United Nations and the innovation, boldness, speed and efficiency of a self-financed institution.
- We bring the highest international standards to what we do, whilst respecting local contexts. We do this as our contribution to tackling the huge challenges of the 21st Century.
- We provide practical solutions to assist our partners to save lives, to protect people and their rights, and to build a better world.
- We aspire to be a leader in efforts to channel private-sector investments for social and environmental impact while addressing the immense needs for sustainable development.
- What drives us is a passion to fight inequalities and to provide opportunities to those most vulnerable. This means we often work in the most challenging environments, building foundations for communities to function and people to live with dignity and respect.
- We are passionate about quality: in our people and in what we do.
- We earn the trust of those we work with by caring about what they value, and by delivering on our promise to always act in the service of people in need.

OUR VISION AND MISSION

To clearly convey this purpose statement, we have adjusted the organization's vision and mission as follows:

OUR VISION is a world where people can live full lives supported by appropriate, sustainable and resilient infrastructure, and by the efficient and transparent use of public resources in procurement and project management.

OUR MISSION is to help people build better lives and countries achieve sustainable development.

UNOPS

Printed by Phoenix Design Aid A/S, a CO_2 neutral company accredited in the fields of quality (ISO 9001), environment (ISO 14001) and CSR (DS 49001) and approved provider of FSC™ certified products. Printed on environmentally friendly paper without chlorine and with vegetable-based inks.

The printer matter is recyclable.

FSC
www.fsc.org
MIX
Paper from responsible sources
FSC™ C130488

UNOPS HQ • PO Box 2695, 2100 Copenhagen, Denmark
Tel: +45 45 33 75 00 • Fax: +45 45 33 75 01
Email: info@unops.org • Web: www.unops.org

L'UNOPS ENSEMBLE LE MONDE

RAPPORT DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2015

UNOPS

L'UNOPS ENSEMBLE LE MONDE

RAPPORT DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2015

TABLE DES MATIÈRES

Avant-propos de la Directrice exécutive 5

À PROPOS DE CE RAPPORT 6
Déterminer les aspects pertinents 8
Limites du rapport et qualité des données 11

L'UNOPS

L'ORGANISATION 14
La mission, la vision et les valeurs de l'UNOPS 19
L'approche de l'UNOPS 20
La structure de gouvernance 21
Les activités de l'UNOPS 22
La gestion des risques 23
La prévention de la fraude et autres méfaits 23
L'audit de la performance de l'UNOPS 24
La gestion des fournisseurs 25

LE PERSONNEL DE L'UNOPS 28
Le talent et le leadership 30
La diversité et l'égalité 31
La santé et la sécurité 32
Un avenir prometteur 33
Témoignages de membres du personnel 34

ENSEMBLE

LES PARTENARIATS 38
L'importance des partenariats 38
Les principaux partenaires de l'UNOPS 40
La réalisation des Objectifs de développement durable 42
Les investissements sociaux 43
Les ONG et le milieu universitaire 43
Témoignages de partenaires 44

LE MONDE

LES PRINCIPAUX RÉSULTATS DE 2015 48
LE TRAVAIL DE L'UNOPS SUR LE TERRAIN 50
Des retombées économiques positives 50
La justice et l'inclusion sociales 52
Le renforcement des capacités nationales 54
Faciliter l'accès aux soins de santé 55
Améliorer la sûreté et la sécurité à la suite de conflits 56
Un avenir prometteur 57

LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT 72
Mesurer l'impact environnemental de l'UNOPS 74
La résistance aux changements climatiques 78
La construction d'infrastructures résilientes 79
Un avenir prometteur 81

Photo de couverture : John Rae/UNOPS
Date de publication : août 2016 © UNOPS

Photo : gouvernement de la Norvège/Torgeir Haugaard

AVANT-PROPOS DE LA DIRECTRICE EXÉCUTIVE

C'est un honneur de vous présenter le tout premier rapport de développement durable de l'UNOPS. Ce rapport témoigne de la volonté de l'organisation de rendre compte sous un nouvel angle des activités qu'elle mène dans plus de 80 pays, et, ce faisant, de mesurer sa contribution au développement durable.

Je suis d'autant plus fière de souligner qu'il s'agit de l'un des premiers rapports de développement durable élaboré par une entité des Nations Unies conformément au cadre de l'Initiative mondiale sur les rapports de performance. Le cadre de l'Initiative mondiale sur les rapports de performance représente une norme mondialement reconnue en matière de rapports de développement durable. L'adoption de ce cadre par l'UNOPS atteste de son engagement envers la durabilité, qui est au cœur de sa mission et de ses valeurs.

Cet engagement influence les projets de l'UNOPS du début jusqu'à la fin, et il s'agit d'un aspect de notre travail dont nous sommes très fiers. Il est judicieux d'envisager l'ensemble des activités de l'organisation sous cet angle, et non pas seulement son travail sur le terrain.

Ce rapport reflète l'importance que l'UNOPS accorde à la transparence et la responsabilité comme facteurs d'amélioration de la qualité de son travail. Le fait d'évaluer sa performance, d'assurer le suivi de ses résultats et de rendre compte de ses activités conformément aux normes de l'Initiative mondiale sur les rapports de performance permettra à l'organisation de mesurer ses contributions à la durabilité, en plus de nous aider à prendre des décisions éclairées, à perfectionner nos activités et à mieux servir nos bénéficiaires.

À l'avenir, l'UNOPS va améliorer la façon dont l'organisation rend compte de ses résultats afin de mieux mesurer les effets de ses activités. L'évaluation de nos résultats doit se concentrer davantage sur les retombées positives des projets sur les individus et les communautés, et cet ajustement est reflété depuis 2016 dans les nouveaux énoncés de la raison d'être, de la mission et de la vision de l'UNOPS.

L'UNOPS cherche à s'améliorer constamment, et c'est dans cet esprit que l'organisation s'efforce de mesurer et de communiquer au public les effets économiques, environnementaux et sociaux de ses activités ainsi que sa structure de gouvernance. Ce rapport manifeste par conséquent l'engagement continu de l'UNOPS à mettre ses valeurs fondamentales au service du développement durable.

Pendant que le système des Nations Unies poursuit son travail en vue de réaliser les Objectifs de développement durable, il importe de garder en tête qu'un développement réellement durable requiert que les besoins des communautés locales et de tous ceux qui en font partie, femmes et enfants compris, soient au centre de nos activités.

Dans le rapport qui suit, vous trouverez un résumé du travail qu'a effectué l'UNOPS dans le monde en 2015 ainsi que ses principales priorités stratégiques pour l'année 2016.

Grete Faremo

GRETE FAREMO
Secrétaire générale adjointe de l'ONU
Directrice exécutive de l'UNOPS

G4-1

L'UNOPS ENSEMBLE LE MONDE

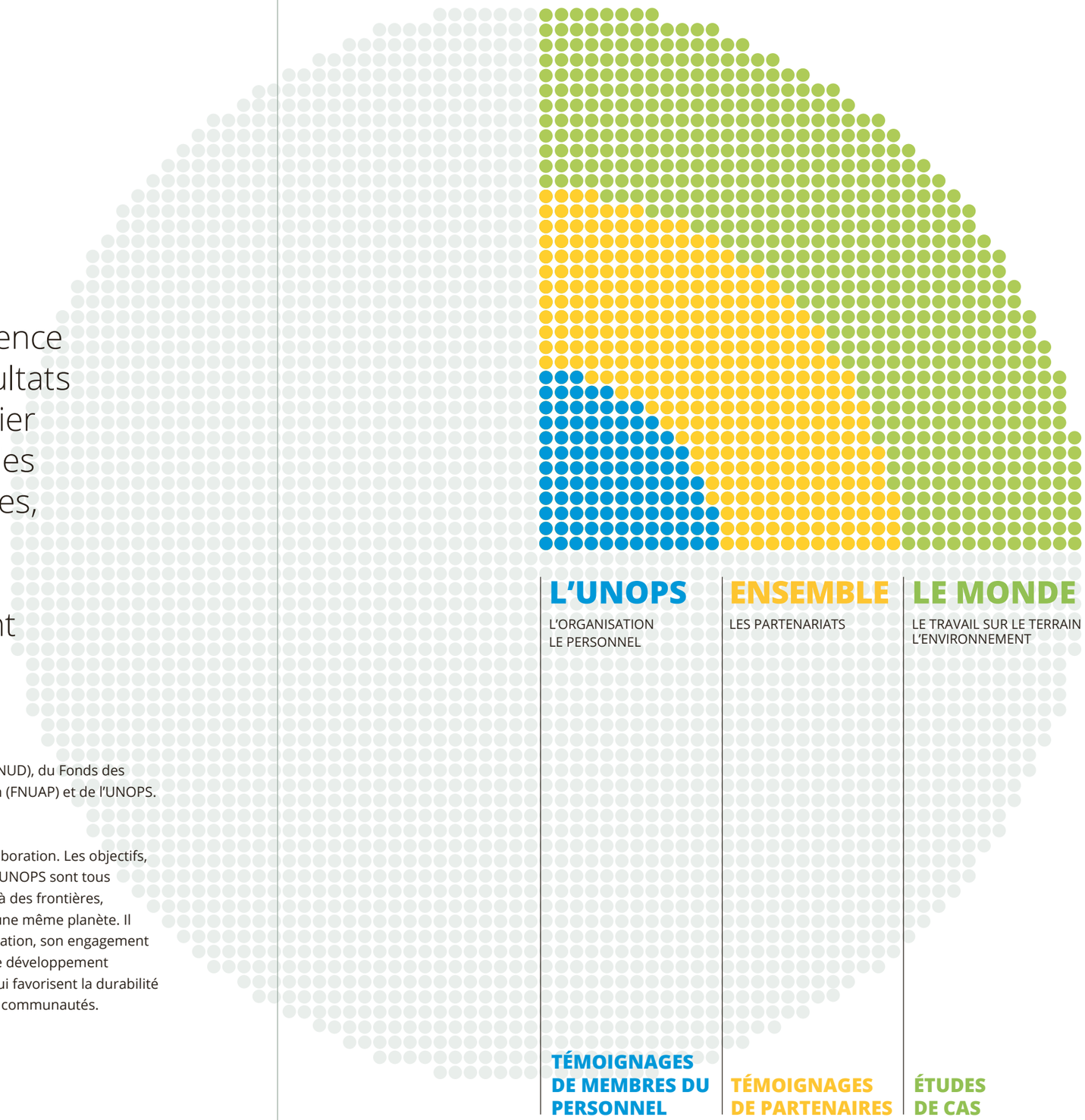
L'UNOPS croit fermement que la transparence et la responsabilisation mènent à des résultats efficaces et durables. Dans son tout premier rapport de développement durable, l'un des premiers pour une entité des Nations Unies, l'UNOPS vous amène au cœur de ses activités afin de vous montrer comment l'organisation contribue au développement durable à l'échelle mondiale.

Ce rapport, élaboré conformément aux lignes directrices de l'Initiative mondiale sur les rapports de performance (*Global Reporting Initiative* – GRI), présente en détail les activités et les résultats de l'UNOPS pour l'année 2015. Le cadre de l'initiative constitue la principale norme internationale pour l'élaboration de rapports de développement durable, et c'est pour cette raison que l'UNOPS a choisi de s'y référer pour définir le contenu et assurer la qualité de ce rapport. L'index du rapport de développement durable de l'UNOPS est publié dans un document distinct et contient des références aux exigences de divulgation et raisons pour omissions ainsi que des données complémentaires.

G4-28
G4-30
G4-32

Le rapport de développement durable s'ajoute au rapport annuel de la Directrice exécutive de l'UNOPS au Conseil d'administration du Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD), du Fonds des Nations Unies pour la population (FNUAP) et de l'UNOPS. Il sera publié tous les ans.

Ce rapport est un appel à la collaboration. Les objectifs, les réalisations et la viabilité de l'UNOPS sont tous étroitement liés au fait qu'au-delà des frontières, l'humanité tout entière partage une même planète. Il souligne les objectifs de l'organisation, son engagement et ses partenariats en matière de développement durable, ainsi que ses activités qui favorisent la durabilité sociale et environnementale des communautés.



DÉTERMINER LES ASPECTS PERTINENTS

En 2015, l'UNOPS s'est livré à une analyse approfondie des attentes et opinions de ses partenaires ainsi que des aspects pertinents de ses activités et objectifs en matière de durabilité. Ces aspects servent de base à ce rapport de développement durable, et ils ont été choisis en fonction de leur importance aux yeux de l'UNOPS et de ses partenaires.

En premier lieu, l'UNOPS a dressé un portrait général des principales parties prenantes, internes et externes, à ses activités. Ces partenaires et intervenants ont ensuite été classés par ordre de priorité en fonction de leurs attentes et de leur capacité à influencer l'UNOPS. Une liste exhaustive des aspects pertinents en matière de durabilité a ensuite été dressée pour l'ensemble de la chaîne de valeur de l'UNOPS, suivie d'une analyse de l'importance de chacun de ces aspects. Ce processus a été effectué conformément aux lignes directrices, normes et méthodologies de l'Initiative mondiale sur les rapports de performance. Ces aspects ont ensuite été placés dans une matrice qui a été validée lors d'un atelier par les principaux intervenants internes de l'UNOPS, qui ont aidé à classer par ordre de priorité chacun des aspects selon leur incidence sur l'organisation et ses activités.

Les étapes préalables à l'élaboration de ce rapport

1

AVRIL À JUIN 2015

Évaluation des aspects pertinents des activités de l'UNOPS en matière de développement durable et conception de la matrice

2

AOÛT 2015

Choix des indicateurs de performance et élaboration de la feuille de route pour la préparation du rapport

3

OCTOBRE 2015

Évaluation des pratiques de gestion et des performances en matière de durabilité

4

DÉCEMBRE 2015

Élaboration de la structure du rapport

G4-18
G4-19
G4-24
G4-25
G4-26

Quatorze entretiens réalisés avec des intervenants internes et trois avec des intervenants externes (un partenaire, un donateur et un fournisseur) ainsi qu'un sondage en ligne auprès des membres du personnel de l'UNOPS ont permis de confirmer les résultats obtenus. Le sondage a été envoyé à 1809 membres du personnel de l'UNOPS en anglais, en français et en espagnol, afin de recueillir leurs points de vue sur les aspects de développement durable essentiels à la bonne gestion de l'organisation. Le sondage a obtenu un taux de réponse satisfaisant de 44 pour cent.

Un deuxième processus similaire a permis à l'UNOPS de passer d'une longue liste de 55 aspects à une liste de 31 aspects pertinents en matière de durabilité. Les résultats du sondage et des entretiens ont été présentés à divers intervenants internes lors d'un second atelier qui a permis de déterminer l'importance de chaque aspect pour l'UNOPS (limites internes) et pour ses activités (limites externes). L'atelier a permis de simplifier et de combiner les résultats en une seule matrice des aspects pertinents classés selon leur importance pour l'UNOPS et pour ses activités.

Afin d'adapter le cadre de l'Initiative mondiale sur les rapports de performance au contexte de l'UNOPS, plusieurs aspects jugés pertinents ont été fusionnés. Par exemple, les aspects « transport » et « impact environnemental des services » ont été réunis, tout comme l'ont été « égalité salariale » et « diversité et égalité des chances » ainsi que les aspects « responsabilité économique » et « allocation de ressources », qui ont été regroupés sous « gestion économique responsable ». Finalement, 14 indicateurs liés à la conformité, au règlement des griefs et à l'évaluation des fournisseurs se trouvant auparavant dans les catégories « durabilité environnementale » et « durabilité sociale » ont été regroupés respectivement dans les sous-catégories « conformité », « mécanisme de règlement des griefs » et « évaluation des fournisseurs », toutes trois comprises dans une même nouvelle catégorie.

Aspects pertinents des activités de l'UNOPS en matière de durabilité

55 aspects, soit les 46 aspects généraux de l'Initiative mondiale sur les rapports de performance et les 9 aspects de divulgation du secteur des ONG, basés sur les lignes directrices de l'initiative

53 aspects pertinents dégagés lors de l'évaluation initiale

45 aspects retenus après le 1er atelier

31 aspects retenus à la suite des entretiens et sondages, aspects validés à la suite du 2e atelier et classés comme suit :

- Priorité élevée – 19
- Priorité moyenne – 9
- Faible priorité – 3

Les résultats sont présentés dans le tableau ci-dessous. Étant donné que la validation a principalement été menée auprès d'intervenants internes, cette matrice présente les éléments que l'UNOPS perçoit comme importants pour les principales parties prenantes externes à ses activités. L'évaluation des aspects pertinents des activités de l'UNOPS a fait partie d'un processus éclairé, itératif et panorganisationnel de réflexion et d'analyse interne. Ce processus a favorisé la tenue de discussions approfondies sur l'approche de l'UNOPS en matière de durabilité. Au cours des années 2016 et 2017, l'UNOPS va continuer à développer son approche stratégique, à préciser ses objectifs et à mettre en œuvre son plan d'action.

La matrice des 31 aspects pertinents de l'UNOPS

Perception de l'UNOPS des aspects importants pour ses partenaires

	• Emploi • Suivi, évaluation et apprentissage	• Stratégie de retrait et clôture de projet • Communautés locales • Lutte contre la corruption • Conformité • Impact environnemental des services et des transports • Non-discrimination • Santé et sécurité • Gestion économiquement responsable • Achats responsables
• Répercussions économiques indirectes	• Liberté syndicale et droit de négociation collective • Pratiques en matière de sécurité • Effluents et déchets • Impact environnemental des matériaux • Investissements et évaluations en matière de droits humains • Relations employeur/employés	• Évaluation des fournisseurs • Droits des peuples autochtones • Énergie • Émissions • Eau • Coordination avec les partenaires • Lutte contre le travail des enfants, forcé ou obligatoire • Diversité et égalité des chances
	• Biodiversité • Collecte de fonds éthique	• Égalité hommes-femmes et respect de la diversité dans la conception et la mise en œuvre de projets • Mécanisme de règlement des griefs • Formation et éducation

Importance pour l'UNOPS

Faible priorité 3 aspects — Priorité moyenne 9 aspects — Priorité élevée 19 aspects

LIMITES DU RAPPORT ET QUALITÉ DES DONNÉES

Ce rapport a pour but de décrire les aspects pertinents en matière de durabilité ainsi que leurs effets organisationnels (limites internes) et leurs effets opérationnels (limites externes). Les « effets organisationnels » renvoient aux activités de l'UNOPS en tant qu'employeur et membre du système de l'ONU, tandis que les « effets opérationnels » renvoient à son rôle de fournisseur de services et aux répercussions de ses activités de projets.

> Grâce à sa structure décentralisée, l'organisation œuvre dans plus de 80 pays et fournit des services à un grand nombre de communautés. Ses installations et les membres de son personnel sont donc répartis entre de nombreux lieux d'affectations.

Par conséquent, en 2015, l'UNOPS a renforcé ses procédures de collecte et de consolidation de données internes afin de pouvoir dresser le portrait le plus exact possible de ses activités. En outre, l'organisation a intégré une grande variété d'indicateurs de l'Initiative mondiale sur les rapports de performance à ses directives pour la collecte et la présentation des données, afin de se conformer à la plus importante norme internationale en matière de rapports de développement durable.

L'UNOPS va baser ses objectifs sur les données recueillies en cette première année. L'organisation va continuer à accroître la qualité et la transparence de ses rapports afin de se doter d'une base solide pour rendre compte de ses résultats en matière de développement durable conformément au cadre de l'Initiative mondiale sur les rapports de performance.

Les données liées aux aspects pertinents présentés dans ce rapport portent sur l'ensemble des bureaux de l'UNOPS (limites internes) et des projets de l'UNOPS (limites externes). La portée de chaque aspect pertinent est mentionnée dans l'index du rapport. Les données liées à l'emploi comprennent quant à elles tous les membres actifs du personnel supervisé par l'UNOPS, mais excluent le personnel des partenaires de l'organisation.

Les principes qui sous-tendent la présentation des données de ce rapport sont décrits dans les directives de l'UNOPS pour la collecte et la présentation des données, et tous les membres du personnel responsables de la collecte de données ont été formés en vue d'assurer l'exactitude des informations de ce rapport.

Si vous avez des questions, commentaires ou suggestions concernant ce rapport, veuillez écrire à l'adresse sustainability@unops.org.

G4-20
G4-21
G4-31

L'UNOPS
ENSEMBLE
LE MONDE

L'ORGANISATION

L'UNOPS est un organe opérationnel au modèle d'activités unique au sein du système des Nations Unies. L'organisation estime que des pratiques professionnelles durables sont à la base de son succès et définissent de plus en plus les attentes de ses partenaires. L'UNOPS suit donc un programme clair en matière de prestation de services durables pour l'ensemble de ses activités, un programme qui respecte les plus hautes normes d'excellence internationales.

G4-3
G4-7

L'UNOPS ENSEMBLE LE MONDE

Depuis 2005, des membres du personnel de l'UNOPS travaillent de pair avec les autorités nationales au Soudan du Sud afin de construire des écoles, des cliniques et des routes.
Photo : UNOPS/John Rae

LES 15 PRINCIPAUX PAYS BÉNÉFICIAIRES DE L'UNOPS EN 2015

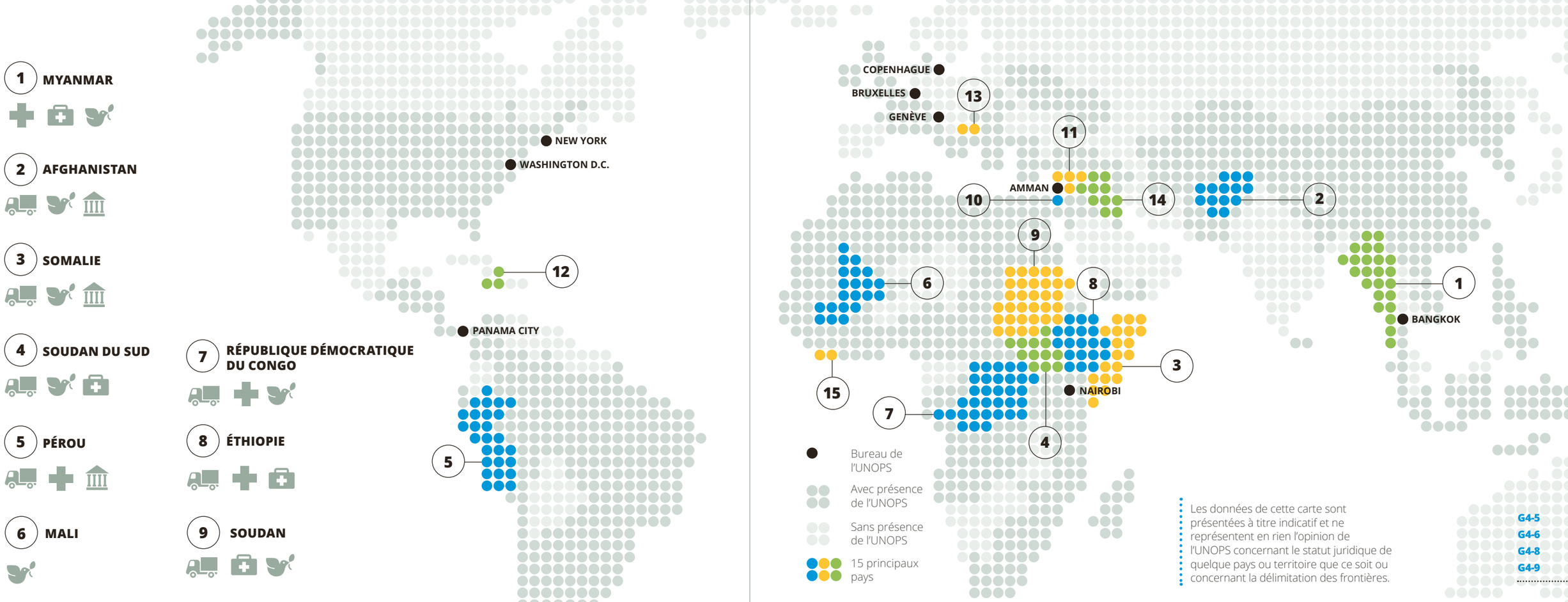
Le siège social de l'UNOPS se situe à Copenhague, au Danemark. Le bureau régional de l'UNOPS pour l'Afrique mène ses activités à partir du siège social, tandis que le bureau régional pour l'Amérique latine et les Caraïbes est situé à Panama City, au Panama, celui pour le Moyen-Orient à Amman, en Jordanie, celui pour l'Asie et le Pacifique à Bangkok, en Thaïlande et celui pour l'Europe et l'Asie centrale à Genève, en Suisse.

Au sein de ces régions, les membres du personnel de l'UNOPS sont répartis dans des bureaux de pays ou des centres de projets, en fonction de l'importance des activités de l'UNOPS dans le pays. Au total, les membres du personnel de l'organisation sont présents dans plus de 80 pays.

Des bureaux de liaison à Bruxelles, Genève, Nairobi, New York et Washington D.C., ainsi qu'un bureau spécialement consacré au Japon, situé à Copenhague, facilitent la coordination des activités de portée mondiale de l'UNOPS.

1. **MYANMAR**
2. **AFGHANISTAN**
3. **SOMALIE**
4. **SOUDAN DU SUD**
5. **PÉROU**
6. **MALI**
7. **RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO**
8. **ÉTHIOPIE**
9. **SOUDAN**
10. **PALESTINE (ÉTAT DE)**
11. **RÉPUBLIQUE ARABE SYRIENNE**
12. **HAÏTI**
13. **SERBIE**
14. **IRAK**
15. **LIBÉRIA**

- SANTÉ
- SECOURS D'URGENCE ET RELÈVEMENT
- RÉSOLUTION DE CONFLITS, PAIX ET SÉCURITÉ
- GOUVERNEMENT, SOCIÉTÉ CIVILE ET RÉFORME DU SECTEUR DE LA SÉCURITÉ
- TRANSPORTS ET CONSTRUCTION



Les données de cette carte sont présentées à titre indicatif et ne représentent en rien l'opinion de l'UNOPS concernant le statut juridique de quelque pays ou territoire que ce soit ou concernant la délimitation des frontières.

G4-5
G4-6
G4-8
G4-9

Que leurs besoins soient en matière d'infrastructures, de gestion de projets, d'achats, de ressources humaines ou de services juridiques, les partenaires de l'UNOPS peuvent compter sur le soutien de l'organisation dans la mise en œuvre de projets, notamment dans les domaines humanitaires, de la consolidation de la paix et du développement.

L'UNOPS établit des partenariats avec des donateurs multilatéraux comme d'autres entités des Nations Unies, la Banque mondiale, le Fonds mondial de lutte contre le sida, la tuberculose et le paludisme ainsi qu'avec des gouvernements donateurs et des autorités locales afin de fournir des services essentiels à des millions de personnes, **notamment avec :**

La construction d'écoles et d'hôpitaux ainsi que de ponts et de routes pour en faciliter l'accès

La mise en place de systèmes d'alimentation en électricité dans des communautés auparavant sans accès à l'énergie

L'achat et la distribution de médicaments et d'équipements médicaux

La formation d'enseignants, de journalistes, de professionnels de la santé et de représentants gouvernementaux, notamment en matière d'élections et de préparation aux catastrophes naturelles

La gestion de fonds et l'administration de petites subventions

Le soutien à la coordination de l'aide et des interventions humanitaires en situation de conflit

La promotion de la paix, de la sécurité et de l'état de droit à la suite de conflits grâce à la construction d'infrastructures de soutien

Le soutien à la lutte antimines, à la stabilisation, à la gestion des explosifs et au renforcement des capacités à la suite de conflits

Le soutien au développement durable de villes et de communautés partout dans le monde

LA MISSION, LA VISION ET LES VALEURS DE L'UNOPS

MISSION

La mission de l'UNOPS consiste à aider les personnes démunies en renforçant la capacité des Nations Unies, des gouvernements et de ses autres partenaires à mener leurs activités en matière de gestion de projets, d'infrastructures et d'achats de manière durable et efficace.

VISION

La vision de l'UNOPS consiste à améliorer les pratiques de mise en œuvre durables dans les domaines humanitaire, du développement et de la consolidation de la paix, tout en satisfaisant ou dépassant systématiquement les attentes de ses partenaires.

VALEURS

Services à autrui

Les valeurs de l'UNOPS reposent sur la Charte des Nations Unies et sur les mandats législatifs de l'Assemblée générale. Elles constituent la base de la culture de l'organisation et sont reflétées dans ses politiques, outils, produits et services. Ces principes démontrent le ferme engagement des membres du personnel de l'UNOPS à fournir des services professionnels, durables et de qualité à autrui.

Dans le cadre de l'examen à mi-parcours du plan stratégique 2014-2017 de l'UNOPS, un nouvel énoncé sur la raison d'être de l'organisation a été formulé, et la mission ainsi que la vision de l'UNOPS ont été revues en conséquence (voir page 83).

LE RENFORCEMENT DES CAPACITÉS ET L'APPROPRIATION NATIONALE

L'UNOPS respecte et soutient le processus d'appropriation nationale et contribue au renforcement des capacités nationales.

LES PARTENARIATS ET LA COORDINATION

L'UNOPS est conscient que des partenariats solides et une coordination efficace entre divers acteurs, dont les Nations Unies, les gouvernements, les organisations non gouvernementales et le secteur privé, sont essentiels à l'efficacité et à l'innovation.

LA RESPONSABILITÉ EN MATIÈRE DE RÉSULTATS ET LA TRANSPARENCE

L'UNOPS assume la responsabilité de l'utilisation des ressources que ses partenaires lui confient et de ses contributions à leurs résultats durables.

L'EXCELLENCE

L'UNOPS estime que pour apporter une valeur ajoutée et contribuer concrètement aux résultats durables de ses partenaires, il est essentiel que ses pratiques et ses résultats répondent à des normes d'excellence internationalement reconnues et soient adaptés aux conditions locales.

LE SAVIEZ-VOUS ?

La Charte des Nations Unies, qui constitue le traité fondateur des Nations Unies, a été signée le 26 juin 1945. Elle contient un appel général au maintien de la paix et de la sécurité internationale ainsi qu'au respect des droits humains. Les gouvernements qui ont ratifié la Charte doivent agir en conformité avec ses principes.

L'ONU estime que 6,1 millions de personnes ont besoin d'aide humanitaire au Soudan du Sud. Le pays compte plus de 2,3 millions de personnes déplacées depuis le début du conflit en décembre 2013.
Photo : UNOPS/John Rae

L'APPROCHE DE L'UNOPS

L'UNOPS aide ses partenaires à maximiser les effets positifs et la durabilité de leurs projets afin de répondre aux besoins des communautés démunies.

Conformément au plan stratégique 2014-2017 de l'UNOPS, l'approche de l'organisation est déterminée par les trois dimensions de la durabilité.

G4-15

LA CROISSANCE ÉCONOMIQUE ÉQUITABLE
Le renforcement des capacités est au centre des activités de l'UNOPS. L'organisation soutient le renforcement des capacités nationales en engageant des travailleurs locaux, en fournissant des formations spécialisées et en cours d'emploi ainsi qu'en partageant ses connaissances, afin de garantir que les communautés continuent de bénéficier des résultats des projets bien après leur mise en œuvre.

L'UNOPS renforce également les capacités de ministères grâce à des partenariats, des formations directes et des services de conseils. Par exemple, sa vaste expérience lui permet de mettre au service des gouvernements son expertise spécialisée en achat de biens tels que du matériel médical et des ambulances. L'UNOPS respecte également les principes de transparence et de responsabilité tout au long du cycle des projets.

LA JUSTICE ET L'INCLUSION SOCIALES
L'UNOPS travaille en étroite collaboration avec les communautés afin d'obtenir des résultats durables. En assurant la participation de toutes les parties prenantes, des autorités nationales jusqu'aux familles bénéficiaires, l'organisation soutient la mise en œuvre de projets qui répondent véritablement aux besoins des personnes démunies, tout en mettant l'accent sur la protection des groupes les plus vulnérables. Par exemple, lorsque l'UNOPS construit des infrastructures essentielles comme des écoles ou des hôpitaux, l'organisation consulte les communautés locales afin de répondre le mieux possible à leurs besoins.

L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL
Les chefs de projets de l'UNOPS prennent en compte les facteurs environnementaux comme l'utilisation de matériaux locaux et de ressources renouvelables. Grâce à son système de gestion de l'environnement, l'organisation surveille et contrôle l'impact environnemental de tous ses projets d'infrastructures afin d'en limiter les effets négatifs.

LA STRUCTURE DE GOUVERNANCE

L'UNOPS a été créé en 1973 et a fait partie du PNUD jusqu'en 1994. Le 1er janvier 1995, par décision de l'Assemblée générale, l'UNOPS est devenu une entité indépendante et autofinancée du système des Nations Unies.

Depuis 2006, l'UNOPS a opéré une importante restructuration, qui s'est traduite par le renforcement de ses contrôles financiers et de gestion, ainsi que par une nette amélioration de l'efficacité, de la qualité et de la transparence de ses activités.

Aujourd'hui, l'UNOPS jouit d'une solide situation financière et possède une structure de direction claire et responsable. La Directrice exécutive de l'UNOPS, Grete Faremo, rend compte directement au Secrétaire général des Nations Unies ainsi qu'au Conseil d'administration du PNUD/FNUAP/UNOPS. Mme Faremo est également habilitée à signer des accords avec les pays hôtes et à désigner les représentants de l'UNOPS sur le terrain.

L'UNOPS s'engage à fonctionner de façon transparente et responsable, ainsi qu'à communiquer de manière claire et ouverte avec l'ensemble des parties prenantes à ses activités, en vue d'établir des relations de confiance entre l'UNOPS et les États membres des Nations Unies, ainsi qu'avec ses partenaires et le public. L'UNOPS s'efforce de toujours améliorer sa structure de gouvernance et de responsabilité.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION APPROUVE LE PLAN STRATÉGIQUE DE L'UNOPS
Le plan stratégique 2014-2017 de l'UNOPS détermine l'orientation de ses activités et la façon dont l'organisation contribue aux résultats de ses partenaires en matière de développement, d'aide humanitaire et de consolidation de la paix.

Le plan engage l'UNOPS à intégrer les principes et aspects de la durabilité à l'ensemble de ses activités afin de les gérer, les évaluer et les communiquer conformément à des normes et principes reconnus internationalement.

G4-7
G4-34

LES ACTIVITÉS DE L'UNOPS

Le modèle d'activités de l'UNOPS est fondé sur la prestation de services dans trois principaux domaines qui améliorent l'efficacité des projets humanitaires, de consolidation de la paix et de développement.

L'UNOPS porte une attention particulière aux principes de la durabilité et du renforcement des capacités nationales dans chacun de ces domaines. L'UNOPS est une organisation autofinancée et, par conséquent, ses services se doivent d'être souples et efficaces. Sa structure flexible et sa portée internationale lui permettent en outre de répondre rapidement aux besoins de ses partenaires, tout en leur permettant de réaliser des économies substantielles.

GESTION DE PROJETS

INFRASTRUCTURES

ACHATS

Distribution des projets de l'UNOPS en 2015

- **43 %** gestion de projets
- **23 %** infrastructures
- **35 %** services ponctuels d'achats

En 2015, l'UNOPS a fourni des services à hauteur de 1,4 milliard de dollars.

L'UNOPS adapte son soutien aux besoins de ses partenaires. L'organisation peut mettre en œuvre un élément précis d'un projet, fournir des services de conseils spécialisés ou encore gérer l'intégralité de programmes ou projets. L'UNOPS propose trois principaux types de services :

G4-4
G4-8
G4-9
G4-EC1

SERVICES DE MISE EN ŒUVRE
L'UNOPS met en œuvre de manière efficace et économique les projets de ses partenaires en assurant la participation de toutes les parties prenantes.

SERVICES DE CONSEILS
L'UNOPS renforce les capacités nationales dans ses trois principaux domaines d'activités.

SERVICES TRANSACTIONNELS
L'UNOPS fournit des services ponctuels de gestion dans les domaines des ressources humaines et des achats.

L'UNOPS a conclu différents partenariats lui permettant notamment de collaborer directement avec des donateurs et des gouvernements hôtes, de soutenir des partenaires de mise en œuvre tels que des entités onusiennes, de partager ses connaissances techniques et de fournir des services de gestion. Toutes les informations relatives aux

partenaires de l'UNOPS, au volume et au contenu des contrats signés par l'organisation ainsi qu'aux objectifs et à l'avancement des projets mis en œuvre peuvent être consultées à partir du centre de données de l'UNOPS, à l'adresse data.unops.org.

En septembre 2015, l'UNOPS a procédé à une restructuration interne en vue de simplifier l'ensemble de ses activités. Les groupes de la gestion de projets et des infrastructures ont été fusionnés en un seul groupe qui, de pair avec le groupe des achats, gère désormais les principaux services proposés par l'UNOPS.

L'UNOPS a également créé un groupe élargi responsable à la fois des communications et des partenariats, et a commencé à travailler sur une nouvelle stratégie de communication externe applicable à l'ensemble de l'organisation.

LA GESTION DES RISQUES

En tant qu'organisation de mise en œuvre de projets, les principaux risques encourus par l'UNOPS proviennent de sa participation à de nouvelles initiatives. Une grande partie de ses activités quotidiennes consiste donc à évaluer les risques afin de permettre une prise de décisions éclairée. Cet aspect est d'autant plus important que l'organisation mène des opérations dans de nombreux contextes à risques élevés.

En 2015, l'UNOPS a poursuivi le développement de son nouveau progiciel de gestion intégré, destiné à simplifier davantage ses processus opérationnels. Ce nouveau système améliorera la qualité de l'information, permettra une meilleure prise de décisions et aidera l'organisation à offrir un soutien encore plus efficace et adapté aux besoins de ses partenaires.

Également en 2015, l'UNOPS s'est doté d'un nouveau groupe responsable de la gestion des risques et de la qualité qui, en étroite collaboration avec les bureaux régionaux et les bureaux de pays, renforce les activités de l'organisation dans ce domaine.

Le cadre de contrôle interne de l'UNOPS est soutenu par une large gamme d'outils et de systèmes. Chaque projet est soumis à un comité d'approbation, et l'équipe de projet doit présenter des rapports trimestriels au bureau exécutif, notamment d'assurance de la qualité, ainsi qu'entretenir des communications régulières avec le comité consultatif de l'audit.

LA PRÉVENTION DE LA FRAUDE ET AUTRES MÉFAITS

L'UNOPS, dans la réalisation de sa mission et la mise en œuvre de ses activités, est déterminé à prendre des mesures de dissuasion, d'identification et de prévention des actes frauduleux et autres méfaits.

L'UNOPS organise des ateliers sur les normes de conduite que doivent observer les membres de son personnel, traitant notamment de la conformité, de la déontologie et des plus hautes normes d'éthique. Ces ateliers, présentés par le groupe indépendant de l'audit interne et des investigations en collaboration avec le bureau de la déontologie de l'UNOPS, assurent que le travail de l'UNOPS correspond en tout temps à sa vision, sa mission et ses valeurs. Les membres du personnel y apprennent notamment à repérer d'éventuels méfaits et à signaler leurs inquiétudes ou soupçons aux services adéquats.

Le groupe de l'audit interne et des investigations organise également des séances trimestrielles sur la déontologie et l'intégrité dans la gestion de projets, qui renseignent les membres du personnel concernés sur le rôle du groupe et les manières de signaler des cas de mauvaise conduite. En 2015, un total de 499 membres du personnel de l'UNOPS ont suivi de tels ateliers et séances de formation.

G4-2
G4-13
G4-SO4
NGO3
NGO7

L'AUDIT DE LA PERFORMANCE DE L'UNOPS

De manière générale, le groupe de l'audit interne et des investigations aide l'UNOPS à atteindre ses objectifs grâce à une approche systématique permettant d'évaluer et d'améliorer l'efficacité des processus de gestion des risques, de contrôle et de gouvernance.

Le groupe mène également les enquêtes initiées par la Directrice exécutive de l'UNOPS concernant des accusations de fraude, de corruption, de gaspillage de ressources, d'abus de pouvoir ou d'autres fautes professionnelles et violations des règles, règlements et instructions administratives de l'UNOPS. En 2015, le groupe de l'audit interne et des investigations a recommandé que des mesures disciplinaires soient prises à l'encontre de 65 membres du personnel. Chaque année, la Directrice exécutive publie un rapport énumérant tous les cas de mauvaise conduite ayant fait l'objet de mesures disciplinaires ou administratives. Ces renseignements se trouvent en outre dans le rapport annuel présenté par le groupe de l'audit interne et des investigations au Conseil d'administration.

G4-SO5
NGO7

Ces enquêtes ont également amené l'UNOPS à appliquer des sanctions à l'encontre de fournisseurs ayant adopté des pratiques interdites en lien avec les activités d'achats de l'UNOPS. En 2015, trois fournisseurs ont fait l'objet de sanctions pour fraude ou obstruction. À la date de parution de ce rapport, l'UNOPS avait appliqué des sanctions à l'encontre de 40 fournisseurs et dirigeants d'entreprise à la suite de leur évaluation par le comité d'examen des fournisseurs. Conformément à la politique de l'UNOPS en matière de sanction ou de mise à l'index de fournisseurs, l'organisation tient une liste publique des fournisseurs et individus ayant fait l'objet de sanctions.

En 2015, le groupe de l'audit interne et des investigations a présenté 22 rapports d'audit de projets à la Directrice exécutive de l'UNOPS ou à la direction de ses bureaux régionaux responsables des projets concernés. Ces rapports contiennent au total 57 recommandations d'audit, soit une moyenne de 2,6 par rapport. Le taux de projets dont les procédures de contrôle interne ont été jugées satisfaisantes à la suite de l'audit est de 75 pour cent. Les procédures de contrôle interne d'aucun des 22 projets n'ont été jugées insatisfaisantes.

En 2015, afin d'aider l'Éthiopie à améliorer l'accès aux soins de santé pour les plus démunis, l'UNOPS a acheté 1300 motos et 40 ambulances pour le compte du gouvernement.
Photo : UNOPS

LA GESTION DES FOURNISSEURS

Les services de l'UNOPS assurent la livraison de biens et de services de manière efficace, transparente, économique et durable. L'organisation s'attache à fournir des services d'achats de la plus haute qualité afin d'assurer à la fois une utilisation efficace et durable des ressources et la réussite de plus de 1000 projets chaque année.

En 2015, pour le compte de ses partenaires, l'UNOPS a effectué l'achat de biens et de services et favorisé le renforcement des capacités grâce à :

- la formation de plus de 130 membres du personnel de terrain en matière d'achats ;
- la prestation de services de conseils en matière d'achats à 22 importants partenaires du secteur public ;
- la signature d'accords à long terme avec 60 fournisseurs de domaines variés ;
- l'achat de 47 pour cent des biens auprès de vendeurs locaux ou nationaux ;
- l'achat de véhicules d'une valeur de plus de 60 millions de dollars par l'intermédiaire de la plateforme d'achat en ligne UN Web Buy ;
- la gestion du Portail mondial pour les fournisseurs des organismes des Nations Unies.

L'UNOPS estime qu'il est important d'utiliser son pouvoir d'achat pour soutenir la durabilité sociale, économique et environnementale des activités de ses partenaires et des projets mis en œuvre par l'organisation. En s'appuyant sur les processus, politiques et normes d'achats présentés dans son manuel des achats, l'UNOPS sélectionne ses fournisseurs avec soin au moyen d'appels d'offres concurrentiels, évaluant les capacités, la santé financière ainsi que le respect des normes éthiques, sociales et environnementales de chaque fournisseur.

L'UNOPS ne travaille qu'avec des fournisseurs qui respectent ses politiques et procédures en matière d'achats et qui partagent son respect pour les droits humains fondamentaux, la justice sociale ainsi que la dignité humaine et l'égalité, valeurs inscrites à la Charte des Nations Unies et au Code de conduite des fournisseurs des Nations Unies.

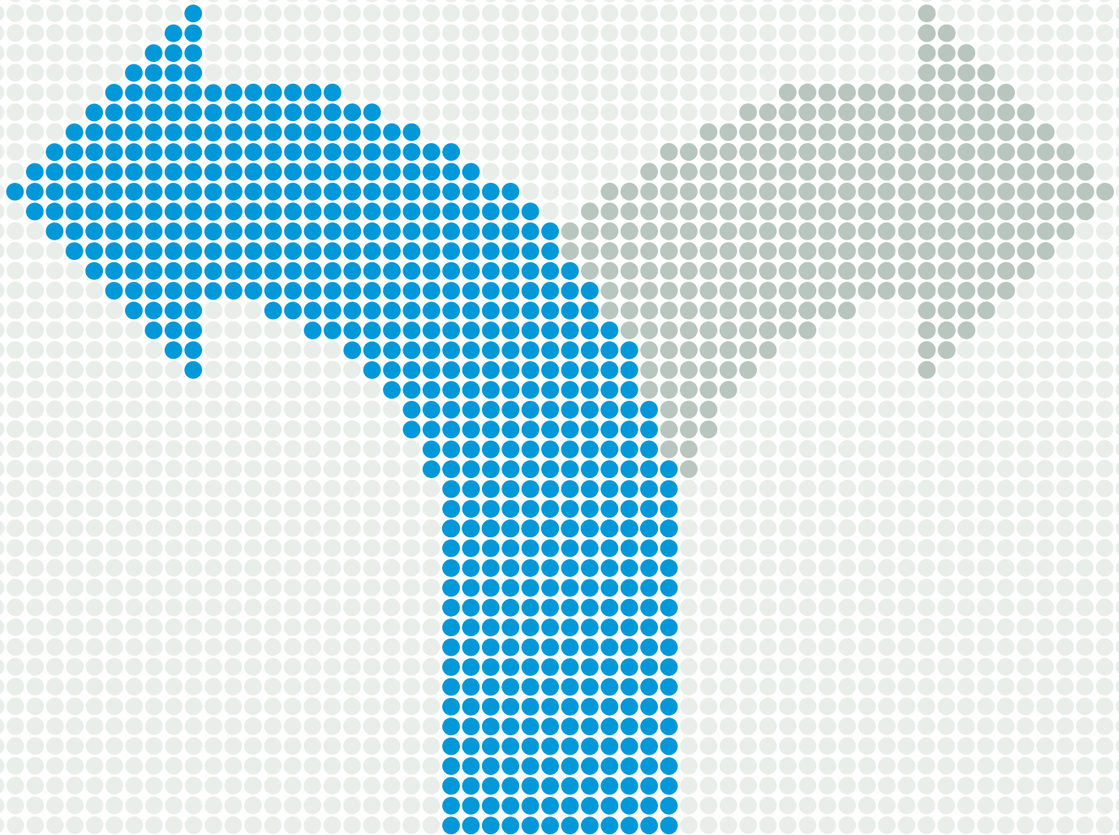
En 2015, l'UNOPS a inspecté les installations de neuf importants fournisseurs de véhicules blindés et à l'épreuve des mines. Ces inspections ont été menées à l'aide d'un processus normalisé tenant compte d'aspects tels que la qualité, l'interdiction du travail des enfants, les conditions de travail, la durabilité environnementale ainsi que la santé et la sécurité. À la suite de ces inspections, les relations commerciales avec l'un des fournisseurs ont été suspendues dans l'attente d'une enquête plus approfondie.

> En 2015, l'UNOPS a entrepris le développement d'un processus systématique fiable afin d'évaluer le profil de risque et les effets sur la durabilité d'importants fournisseurs.

L'UNOPS continue à élaborer et diffuser des outils, formations et directives permettant de tenir compte de la durabilité dans les activités d'achats, en plus de soutenir les responsables des achats de ses bureaux de terrain. La mise en place d'un processus systématique à cet effet est une priorité pour 2016 puisqu'elle aidera l'UNOPS à continuer de fournir des biens et services de manière efficace, transparente, économique et durable.

LE SAVIEZ-VOUS ?
En 2015, l'UNOPS a obtenu le certificat de niveau « or » en matière d'achats responsables du *Chartered Institute of Procurement and Supply*, devenant la première entité des Nations Unies à recevoir une telle distinction.

G4-12
G4-56
G4-EC9
G4-EN32
G4-HR5
G4-HR6
G4-HR10



LES DÉFIS

UNE ENTITÉ AUTOFINANCÉE AU SEIN DE L'ONU, LE MEILLEUR DES DEUX MONDES ?

Le modèle d'activités de l'UNOPS est unique au sein du système des Nations Unies puisque l'organisation n'est pas financée à partir des contributions des États membres. Autrement dit, les coûts indirects des activités de l'UNOPS doivent être recouvrés à même ses projets.

Compte tenu du succès de l'UNOPS, ce modèle d'activités est cité en exemple pour d'autres entités du système des Nations Unies.

Toutefois, cette approche présente également des défis.

Sans source de financement central, l'approche de l'UNOPS rend particulièrement complexes la planification à long terme, la rétention de son expertise ainsi que le renforcement de ses compétences internes. Il est également difficile de garantir que l'expérience accumulée dans le cadre des projets de l'UNOPS demeure au sein de l'organisation, est partagée et transformée en connaissances pouvant être adaptées à de nouveaux contextes.

En outre, l'UNOPS possède des capacités limitées pour présenter ses activités et son expertise dans le cadre de réunions de haut niveau et de forums internationaux. L'organisation a donc peu souvent la possibilité de partager ses connaissances avec ses partenaires et d'autres organismes qui pourraient en bénéficier.

L'UNOPS pourrait remédier à cette situation en augmentant le prix exigé pour la mise en œuvre des projets de ses partenaires, mais cette solution doit être considérée sous tous ses angles.

Il est difficile de trouver un juste milieu, et l'UNOPS cherche continuellement la meilleure façon d'aborder ce dilemme. L'organisation révise ses politiques chaque fois qu'elle améliore son approche, mais ce sont en définitive les personnes à qui l'UNOPS vient en aide par l'entremise de ses projets qui comptent le plus. L'UNOPS accepte de faire face à ces défis internes puisqu'ils permettent à l'organisation de réaliser sa mission d'aider les personnes démunies.

QUAND FAUT-IL DIRE NON À UN PROJET ?

L'UNOPS ne décide pas des objectifs des projets que l'organisation met en œuvre. Ses partenaires font appel à ses services afin de réaliser les objectifs qu'ils ont eux-mêmes fixés.

L'importance de la contribution de l'UNOPS peut varier. Par exemple, un partenaire peut être confronté à un problème et demander à l'UNOPS de trouver une solution puis de la mettre en œuvre. Dans d'autres cas, la contribution de l'organisation est moindre, par exemple dans le cas de services de soutien logistique ou de ressources humaines.

Il arrive également qu'un partenaire propose à l'UNOPS de mettre en place un projet qui ne semble pas être le choix le plus durable. L'organisation suggère alors à son partenaire une solution différente. Malheureusement, le coût initial d'un projet durable est souvent plus élevé, et les partenaires de l'UNOPS n'ont pas toujours les ressources pour choisir cette option. L'UNOPS est ainsi confronté à un dilemme : quand faut-il refuser un projet ?

Si l'UNOPS était une organisation du secteur privé, il serait peut-être plus simple de trouver une réponse à cette question, mais en tant que membre du système des Nations Unies, l'UNOPS assume également des responsabilités morales. Par exemple, si l'UNOPS refuse de construire une prison et qu'une autre organisation se charge alors de concevoir et de construire une installation qui s'avère ne pas respecter les droits humains, est-ce le bon choix ? Est-il préférable d'accepter le projet, de le mettre en œuvre en respectant les droits humains, mais d'en compromettre la durabilité ? L'organisation a-t-elle une responsabilité morale de toujours agir de manière durable ?

Il s'agit d'un débat toujours d'actualité au sein de l'organisation. Actuellement, la position de l'organisation est d'accepter le projet et de le mettre en œuvre au mieux de ses capacités. L'UNOPS continue toutefois à se pencher sur ce défi, tout en examinant en détail les conséquences à long terme que peut avoir un refus. L'organisation estime que dans un certain temps, elle commencera à refuser de mettre en œuvre certains projets qui ne sont pas durables.

LE PERSONNEL DE L'UNOPS

Les membres du personnel de l'UNOPS sont des professionnels hautement qualifiés soutenant les activités des partenaires de l'organisation dans certains des contextes les plus difficiles au monde. Leurs talents et leur diversité sont essentiels à la prestation de services de grande qualité, et l'UNOPS s'efforce de toujours fournir les meilleures conditions de travail possible en matière de santé et sécurité.

Ces personnes sont la ressource la plus importante de l'UNOPS. L'organisation va poursuivre ses efforts afin de se doter d'un personnel talentueux prêt à répondre aux besoins de ses partenaires. Afin d'atteindre cet objectif, l'UNOPS a :

- renforcé ses processus afin de se doter d'une main-d'œuvre qualifiée pouvant être mobilisée rapidement. L'UNOPS a notamment renforcé ses services de conseils en ressources humaines dans ses principaux domaines d'activités ;
- amélioré son programme de perfectionnement professionnel interne afin de soutenir ses principaux processus opérationnels ;
- renforcé le lien entre la performance individuelle et ses politiques de récompense et de sanction, ainsi que le lien entre la performance individuelle et les résultats organisationnels ;
- continué à promouvoir l'égalité hommes-femmes. L'UNOPS s'est fixé des objectifs précis visant à augmenter la part de femmes au sein de son personnel, dans tous ses lieux d'affectation et à tous les échelons, de façon à atteindre la parité. L'organisation a également renforcé sa politique d'égalité des sexes et ses pratiques de ressources humaines, et elle continue à collaborer dans le cadre du Plan d'action à l'échelle du système des Nations Unies pour l'égalité des sexes et l'autonomisation des femmes.

G4-9
G4-10
NGO4

Répartition du personnel de l'UNOPS

TYPE DE CONTRAT	FONCTIONNAIRES	PRESTATAIRES INDIVIDUELS INTERNATIONAUX	PRESTATAIRES INDIVIDUELS LOCAUX	TOTAL
Personnel de l'UNOPS	863	694	3004	4561

L'UNOPS ENSEMBLE LE MONDE

Des membres de la communauté et du personnel de l'UNOPS discutent de la construction de routes et de la façon dont elles vont améliorer la qualité de vie des communautés rurales du nord de l'Afghanistan.
Photo : UNOPS/Elise Beacom

Le modèle d'activités de l'UNOPS est basé sur la mise en œuvre de projets. La taille du personnel de l'UNOPS varie en fonction des services fournis et des projets mis en œuvre par l'organisation. En 2015, le taux de roulement pour l'ensemble du personnel était de 32 pour cent, similaire aux années précédentes. Compte tenu de la nature des activités de l'UNOPS, ce taux semble acceptable, mais l'organisation poursuit néanmoins ses efforts pour le réduire afin d'assurer une meilleure continuité et de conserver les connaissances et l'expérience du personnel au sein de l'organisation.

LE TALENT ET LE LEADERSHIP

En tant qu'employeur, l'UNOPS s'efforce de proposer des activités de perfectionnement professionnel et des possibilités de carrière internationale à son personnel. L'UNOPS veille notamment à développer les compétences de sa main-d'œuvre actuelle et à recruter des candidats hautement qualifiés.

En 2015, afin d'encourager le développement du leadership et de soutenir la planification de la relève, l'UNOPS a élaboré un nouveau cadre de gestion des talents. Des activités de planification de la relève ont été mises en œuvre pour divers postes, notamment ceux de directeur, de responsable de programme et de chef des services de soutien. Le processus de planification inclut l'évaluation du leadership ainsi que l'adoption de mesures afin de le renforcer au sein de l'organisation. En outre, l'UNOPS a pris de nouvelles mesures pour soutenir le recrutement et le perfectionnement professionnel de son personnel national.

G4-LA1

L'UNOPS a obtenu un excellent taux de réalisation des évaluations de la performance, s'élevant à 90 pour cent en 2015, comparativement à 86 pour cent en 2014 et à 82 pour cent en 2013. L'organisation s'est efforcée d'améliorer ses processus d'évaluation de la performance et, surtout, sa gestion des cas de mauvaise performance. L'UNOPS continue à tester son programme de récompenses au mérite, spécialement conçu pour renforcer le lien entre la performance de l'organisation et celle des membres individuels du personnel.

Au total, 2260 membres du personnel ont reçu une récompense au mérite, calculée en fonction des performances de l'UNOPS, de leur bureau régional et de leur équipe.

Au cours de l'année, plus de 2080 membres du personnel de l'UNOPS ont participé à des activités de perfectionnement. Plus de 50 pour cent de ces activités d'apprentissage portaient sur le nouveau progiciel de gestion intégré de l'UNOPS, renforçant les compétences et connaissances nécessaires à la transition vers la nouvelle plateforme interne de l'UNOPS. Plus de 700 membres du personnel ont reçu des certifications externes en matière de gestion de projets, notamment de *PRINCE2®* et du *Project Management Institute*. En outre, 246 personnes ont participé à des formations internes dans des disciplines liées aux infrastructures et 95 membres du personnel ont reçu une formation en matière d'achats. Plus d'une centaine de cadres supérieurs et de membres du personnel de niveau intermédiaire ont également participé à des formations en gestion et leadership, une hausse par rapport aux années précédentes.

Des membres du personnel de l'UNOPS discutent des façons d'aider des communautés touchées par des catastrophes naturelles à mieux reconstruire leurs infrastructures.
Photo : UNOPS/Yiqi Mao

LA DIVERSITÉ ET L'ÉGALITÉ

L'UNOPS cherche à améliorer la diversité et l'égalité au sein de son personnel et s'efforce d'atteindre l'équilibre hommes-femmes dans ses projets et activités. L'organisation croit fermement que ces efforts renforcent sa capacité à répondre aux besoins et défis de ses partenaires, y compris dans certains des contextes les plus difficiles au monde.

> L'égalité et la dignité pour tous, sans distinction de sexe, de religion, de nationalité ou d'orientation sexuelle, sont des éléments essentiels de la réalisation des droits humains. Le développement durable et inclusif en dépend.

À la fin de l'année 2015, les femmes constituaient 36 pour cent du personnel de l'UNOPS, composé au total de 4561 personnes. Des 2707 personnes travaillant dans des lieux d'affectation aux conditions difficiles, 730 étaient des femmes (27 pour cent). Au sein de l'équipe de direction de l'UNOPS, composée de 21membres, quatre sont des femmes (19 pour cent).

L'UNOPS a lancé un plan d'action mondial sur l'égalité hommes-femmes, et sa mise en œuvre est assurée par un réseau de coordonnateurs au sein des différents bureaux de pays de l'UNOPS.

L'organisation travaille sans cesse pour sensibiliser son personnel aux questions d'égalité hommes-femmes et de diversité, et a d'ores et déjà renforcé la responsabilité de ses gestionnaires en leur fixant des objectifs dans ces domaines, en plus de favoriser une culture organisationnelle inclusive.

Les politiques de recrutement et de gestion des talents exigent que le personnel responsable du recrutement considère la diversité de leur équipe, tant la représentation nationale que la parité hommes-femmes, lors de la sélection de candidats. La politique de gestion des talents de l'UNOPS inclut également des directives claires pour encourager la diffusion des offres d'emploi de l'UNOPS auprès de femmes qualifiées afin d'encourager leur candidature. L'UNOPS exige que la composition des comités de recrutement respecte la parité hommes-femmes et que ces comités prennent en compte les candidatures tant de femmes que d'hommes qualifiés.

L'UNOPS veille à améliorer l'environnement de travail au sein de l'organisation, notamment grâce à des campagnes de sensibilisation sur les comportements sexistes en milieu professionnel et à la mise en place de salles d'allaitement dans ses bureaux du Cambodge, du Kenya et du Myanmar afin de soutenir les mères au travail. L'UNOPS possède une politique progressiste en matière d'harmonisation de la vie professionnelle et de la vie privée, et propose plusieurs options de travail flexibles, notamment des horaires de travail personnalisés, des semaines de travail comprimées et le télétravail. Tous les membres du personnel de l'UNOPS ont droit à un accès équitable aux congés parentaux.

Au début de 2012, les Nations Unies ont convenu d'un Plan d'action à l'échelle du système des Nations Unies pour l'égalité des sexes et l'autonomisation des femmes. L'UNOPS s'est aligné sur ce plan et demeure un partenaire actif qui s'efforce continuellement d'atteindre les normes de performance qu'il établit. L'UNOPS a également élaboré un outil d'intégration de l'égalité des sexes afin d'aider les chefs et les équipes de projets à prendre en compte cette thématique dans toutes leurs activités.

G4-LA7
G4-LA10
G4-LA11
G4-LA12
NGO4

LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ

L'UNOPS mène certaines de ses activités dans des lieux d'affectation aux conditions difficiles. Conformément à la classification de la Commission de la fonction publique internationale, ces lieux sont désignés ainsi en raison des conditions de vie et de travail difficiles, évaluées selon des critères tels que la sûreté, la sécurité, le logement, le climat, l'isolement ou l'accès aux soins de santé. Les membres du personnel présents dans les lieux d'affectation difficiles ont droit au versement de primes de sujétion. Ces lieux comprennent notamment les pays suivants : Afghanistan, Haïti, Irak, Libéria, Mali, République arabe syrienne, République démocratique du Congo, Somalie, Soudan, Soudan du Sud, Tchad.

HADIYA GARBA
Ingénieure de projet, bureau de l'UNOPS au Ghana

« Pour l'UNOPS, la santé et la sécurité signifient de faire tout ce qui est possible pour protéger son personnel et de rendre compte de tout accident afin d'en tirer des leçons.

La sécurité et la sûreté du personnel de l'UNOPS revêtent une importance primordiale. À cet effet, l'UNOPS a développé son propre système de gestion de la santé et de la sécurité au travail dans le but de prévenir les blessures et les maladies. Le système, basé sur la norme OHSAS 18001, s'applique à toute personne travaillant sous la supervision de l'UNOPS, peu importe qu'elle fasse partie du personnel de l'UNOPS ou d'un partenaire.

L'UNOPS attend de toutes les parties prenantes à ses activités qu'elles s'engagent en faveur d'une culture de prévention. La sensibilisation aux risques et dangers professionnels ainsi que leur identification, prévention et atténuation au sein des projets de l'UNOPS sont essentielles pour bâtir cette culture de prévention et constituent l'une des priorités de l'UNOPS pour 2016.

Le système de gestion de la santé et de la sécurité au travail du groupe des infrastructures et de la gestion de projets de l'UNOPS est certifié OHSAS 18001 dans quatre bureaux (Copenhague, Yangon, Pristina et Jérusalem), et l'organisation veille à ce que des normes minimales de sécurité soient appliquées même dans les contextes les plus difficiles.

L'équipe chargée de la santé, la sécurité et l'environnement fournit des conseils, un soutien et des directives aux bureaux de pays et équipes de projets dans le cadre de l'application des normes relatives à la sécurité et la santé, et l'UNOPS s'engage à s'améliorer sans cesse dans ce domaine. L'UNOPS va poursuivre l'élaboration de ses systèmes de collecte de données relatives à la sécurité et espère rendre compte de données de référence dans son rapport de 2016.

« La santé et la sécurité signifient aussi de disposer de matériel de formation pour que nos équipes de projets puissent incorporer des approches de gestion des risques en matière de santé et de sécurité à leurs activités », explique Ricardo Vargas, directeur du groupe des infrastructures et de la gestion de projets.

LE SAVIEZ-VOUS ?

Au début de 2016, l'UNOPS a lancé un nouveau sondage pour permettre aux membres de son personnel de s'exprimer sur l'amélioration de l'environnement de travail de l'organisation. Le sondage a été réalisé auprès de l'ensemble du personnel par une société externe. Pour la première fois, le sondage évaluait la mobilisation du personnel de l'UNOPS, tandis que les précédents sondages se penchaient plutôt sur la satisfaction.

L'indice de mobilisation pour l'UNOPS s'élève à 4,16 sur 5, bien au-dessus de la moyenne de référence mondiale (3,83) et également supérieur au seuil des organisations hautement performantes (4,06). Soixante-six pour cent du personnel de l'UNOPS est hautement engagé et loyal envers l'organisation. Ce résultat dépasse la moyenne du secteur (51 pour cent), mais reste en dessous de la moyenne des organisations hautement performantes (67 pour cent).

G4-14
G4-15
G4-LA7

UN AVENIR PROMETTEUR

À l'avenir, l'UNOPS va faire d'importants investissements pour améliorer la gestion des talents et continuer à déployer rapidement un personnel dévoué partout dans le monde. L'organisation va diffuser ses offres d'emploi de manière ciblée dans le but d'inciter des femmes qualifiées à postuler. En plus d'améliorer davantage les conditions de travail pour l'ensemble de son personnel, l'organisation va élaborer un nouveau programme d'intégration et va renforcer ses capacités en gestion de personnel au moyen d'un programme de leadership.

L'UNOPS va orienter les responsables du recrutement et les gestionnaires du personnel vers les compétences et les comportements souhaités au sein de l'organisation. L'UNOPS va également réviser sa politique de reconnaissance et de récompense afin d'améliorer la gestion de la performance, et continuera à mettre l'accent sur une gestion adéquate des résultats insuffisants.

En 2016, l'UNOPS va en outre modifier son approche en matière de santé, de sécurité et d'environnement. Le champ d'application des politiques de l'organisation en matière de gestion environnementale, de santé et de sécurité au travail sera étendu à l'ensemble des installations, activités et projets gérés par l'UNOPS.

Enfin, l'UNOPS désire accorder une place plus importante aux initiatives tournées vers la professionnalisation et les services de ressources humaines. Pour ce faire, l'organisation va mettre en place un mécanisme de soutien centralisé afin d'aider ses équipes de projets à maximiser les bénéfices de leurs services et portefeuilles d'activités dans le domaine des ressources humaines.

LES DÉFIS

FAVORISER L'ÉGALITÉ HOMMES-FEMMES

L'un des principaux défis de l'UNOPS est d'attirer davantage de femmes qualifiées, en particulier dans les domaines où elles sont généralement peu représentées, comme la gestion technique de projets et le génie civil. À tous les niveaux, particulièrement à des postes de direction, des inégalités persistent, et les données montrent que le pourcentage de candidates aux postes offerts par l'UNOPS est proportionnel au taux de représentation des femmes au sein de l'organisation.

Les femmes prévoient généralement d'avoir une carrière plus courte au sein de l'organisation que les hommes. Bien que le taux de renouvellement du personnel féminin soit plus faible, les femmes quittent généralement l'UNOPS lorsqu'elles sont âgées entre 30 et 40 ans, en particulier celles occupant des postes internationaux. Il incombe dès lors à l'organisation de mieux accompagner les femmes en milieu de carrière et de faciliter leur mobilité internationale, notamment pour celles qui ont une famille.

L'UNOPS doit créer un environnement de travail propice où les femmes et les hommes peuvent eux-mêmes favoriser l'égalité des sexes, et l'organisation doit sensibiliser les gestionnaires à cet effet et développer leur capacité à adopter une gestion inclusive. L'UNOPS s'engage à promouvoir des initiatives pour mettre un terme aux préjugés sexistes au travail et renforcer la participation de tous.

NGO4

TÉMOIGNAGES DE MEMBRES DU PERSONNEL

Partout dans le monde, le personnel de l'UNOPS fournit un soutien et des services essentiels aux personnes démunies. Pour ce faire, l'UNOPS a besoin de personnes possédant une expertise dans de nombreux domaines, notamment la gestion de projets, les services d'achats, les finances et les ressources humaines. Le succès de l'organisation dépend des efforts des professionnels talentueux et engagés qui forment sa main-d'œuvre. Voici les témoignages de certains d'entre eux.

TAJ MOHAMMAD WAKILY
est chauffeur en Afghanistan et travaille pour l'UNOPS depuis plus de 25 ans.

« J'aime mon travail de chauffeur. J'apprécie de pouvoir parler, partager des histoires et rire avec les passagers sur la route.

« Au cours de mes 25 années de carrière, j'ai vu l'UNOPS s'impliquer de plus en plus dans les efforts de reconstruction de ce pays, travaillant dur aux côtés du gouvernement de l'Afghanistan pour résoudre nos problèmes. »

Bien que Taj ait plus de 20 ans d'expérience dans un travail qui l'a conduit de Peshawar, au Pakistan, à Jalalabad et Kaboul, en Afghanistan, sa famille s'inquiète pour lui, cherchant toujours à savoir s'il a bien atteint sa destination. Cette inquiétude est compréhensible lorsque l'on sait que Taj a déjà été kidnappé par des talibans, a évité de près l'explosion d'un bus et a dû faire face à des voleurs armés menaçant de le tuer lui et ses collègues. « Après avoir échappé de justesse à de nombreux coups du sort, mes collègues me voient comme une sorte de talisman, mais cela s'explique aussi par toutes les précautions que j'essaie constamment de prendre pour minimiser les risques. »

GIUSEPPE MANCINELLI
est le directeur régional adjoint pour l'Amérique latine et les Caraïbes. Il a commencé à travailler pour l'UNOPS en 2000 en tant que Jeune expert associé, d'abord au Guatemala puis en El Salvador. À la fin de son contrat de jeune expert, Giuseppe a continué à travailler pour l'UNOPS au Pérou, où il a occupé le poste de représentant de pays auprès d'agences de l'ONU et d'organisations internationales comme la Banque interaméricaine de développement, la Banque mondiale et l'Union européenne.

Ce poste demandait d'interagir avec des partenaires internationaux et le gouvernement du Pérou pour accroître la visibilité de nos partenariats et démontrer l'expérience et les capacités de l'UNOPS.

« J'avais également la responsabilité d'améliorer l'efficacité et la qualité de la gestion du portefeuille de projets au Pérou afin d'aider les responsables à mettre en œuvre les projets en respectant les délais et les budgets, tout en assurant le recouvrement intégral des coûts et le respect des exigences des partenaires. »

Ce que Giuseppe apprécie est de réaliser la mission de l'organisation. « Je sens que je peux aider à façonner l'avenir de l'organisation, à mettre en place notre plan stratégique et nos diverses initiatives », explique-t-il. « J'obtiens des résultats pour nos partenaires et les personnes démunies grâce à une gestion de projet efficace et des services de qualité. Le plus gratifiant, c'est de voir les résultats de notre travail sur le terrain. »

KAZUYO MITSUHASHI
a rejoint l'UNOPS en avril 2014 en qualité de coordonnatrice de projets au Soudan. Elle est ensuite devenue Jeune experte associée au sein du bureau de l'UNOPS au Kenya pour travailler en tant qu'analyste en gestion de projets à Nairobi.

Mon poste à l'UNOPS en Afrique de l'Est est passionnant.

« Mes collègues qui mettent en œuvre des projets dans des zones difficiles, notamment au Darfour, à Mogadiscio ou dans des régions isolées de la Somalie, malgré les contraintes et les conditions de sécurité précaires, sont pour moi de grandes sources d'inspiration », souligne Kazuyo. « À mon avis, l'un des principaux atouts de l'UNOPS est son personnel hautement qualifié et motivé, issu d'horizons divers. Ce qui me plaît également, c'est de travailler avec des partenaires qui contribuent à changer les choses, qui ont confiance en eux et qui prennent réellement en charge les projets. »

Dans le cadre de son travail, Kazuyo participe à la mise en œuvre de deux projets en Somalie. « Je suis très heureuse de travailler dans un cadre aussi dynamique et d'avoir la possibilité de voyager partout en Somalie. Cela me permet de mieux comprendre le pays et ses habitants, mais aussi la mise en œuvre de projets dans des États fragiles. »

LINDA AGBESI
est agente de soutien aux programmes de l'UNOPS au Ghana. Avant de revenir dans son pays, son mari et elle ont passé près de dix ans au Royaume-Uni, où Linda travaillait pour un organisme privé dans le domaine des transports.

Je suis habituée à l'approche du secteur privé, qui consiste à obtenir des résultats de manière rapide et efficace, et je suis ravie de retrouver cette attitude à l'UNOPS.

« L'une des choses qui m'ont frappée en premier à l'UNOPS est l'estime que la direction accorde aux idées et aux talents de tous types au sein de l'équipe locale. Chacun de nous joue un rôle important dans la réalisation des objectifs du bureau, ce qui crée un environnement de travail positif et motivant. »

En dehors du travail, Linda se réjouit aussi d'être de retour parmi ses amis et sa famille au Ghana. « La vie est très communautaire et joyeuse au sein de la société ghanéenne. Nous nous rendons beaucoup visite et nous ne manquons jamais une occasion de célébrer quelque chose », explique Linda. « J'ai le sentiment de commencer un nouveau chapitre de ma vie et j'aborde avec enthousiasme mon avenir à l'UNOPS et tout ce qu'il m'apportera. J'ai hâte de travailler aux côtés de cette organisation pour mener des activités qui auront des effets positifs sur la vie de mes compatriotes ghanéens. »

L'UNOPS
ENSEMBLE
LE MONDE

LES PARTENARIATS

Des partenariats solides constituent la base du travail de l'UNOPS. La mise en place de partenariats collaboratifs et d'une coordination active entre les organisations publiques et privées est non seulement essentielle à l'efficacité et l'innovation, mais également à la réalisation du développement durable. Le travail de l'UNOPS repose sur de tels partenariats, qui font partie intégrante du modèle d'activité et des services de l'organisation.

L'IMPORTANCE DES PARTENARIATS

L'UNOPS aide ses partenaires à bâtir un avenir meilleur en fournissant des services qui améliorent l'efficacité de projets humanitaires, de consolidation de la paix et de développement partout dans le monde. Des partenariats solides sont au cœur du plan stratégique 2014-2017 de l'organisation. L'UNOPS s'efforce d'encourager la mise en place de partenariats collaboratifs, en mettant l'accent sur le partage de son expertise en matière d'infrastructures, de gestion de projets, d'achats, de ressources humaines et de services financiers, afin de contribuer à la réalisation du Programme 2030 et des Objectifs de développement durable.

Les partenaires de l'UNOPS choisissent de travailler avec l'organisation afin de compléter ou de renforcer leurs propres capacités, de réduire les risques, de consulter un conseiller impartial et de confiance, ainsi que d'améliorer l'efficacité, la rapidité, la qualité et le rapport coût-efficacité de leurs activités. En tant qu'organisation à but non lucratif, l'UNOPS accorde la plus haute importance aux besoins de ses partenaires, dont les priorités définissent la portée, la nature et le lieu de mise en œuvre des activités de l'UNOPS. Grâce à un processus systématique de gestion et d'analyse de ses partenariats, l'UNOPS vise à améliorer la qualité des projets et à renforcer la satisfaction de ses partenaires, un indicateur important de la réussite de l'organisation.

G4-26
NGO6

L'UNOPS **ENSEMBLE** LE MONDE

Le 17 novembre 2015, le directeur général du Bureau des migrations et des déplacements du gouvernement régional kurde, M. Shokr Yaseen, a reçu les clés de nouvelles ambulances des mains de l'ambassadeur du Japon en Irak, M. Fumio Iwai.
Photo : UNOPS

Qu'il s'agisse de renforcer des partenariats existants ou d'instaurer un climat de confiance dans le cadre de nouveaux partenariats, l'UNOPS veille à ce que l'ensemble de ses relations repose sur une compréhension mutuelle et la réalisation d'objectifs de développement communs. En 2015, la valeur des activités mises en œuvre par l'UNOPS pour le compte de ses principaux partenaires a augmenté de sept pour cent, passant de 892 millions de dollars en 2014 à 957 millions en 2015.

LES PRINCIPAUX PARTENAIRES DE L'UNOPS

G4-8
G4-26

En 2015, 50 pour cent des services fournis par l'UNOPS l'ont été pour le compte d'entités des Nations Unies. Pour la troisième année consécutive, les services au Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés (HCR) ont augmenté, passant de 58 millions de dollars en 2014 à 64 millions en 2015. Les services fournis au Programme des Nations Unies pour l'environnement (PNUE) et à l'Organisation mondiale de la Santé (OMS) ont également connu une hausse.

Le plus important partenaire de l'UNOPS appartenant aux Nations Unies demeure le Département des opérations de maintien de la paix. Les activités pour ce partenaire, notamment le soutien au Service de la lutte antimines (SLAM) afin de favoriser la paix mondiale et la sécurité, ont été de l'ordre de 251 millions de dollars, soit 18 pour cent des dépenses de mise en œuvre de l'UNOPS. Le PNUD était en 2015 le deuxième plus important partenaire de l'UNOPS appartenant au système de l'ONU, comptant pour 173 millions de dollars, soit 12 pour cent des dépenses totales de mise en œuvre.

Une femme d'une équipe de neutralisation d'explosifs et de munitions balaie le sable sur un obus de mortier lors d'une formation organisée par le SLAM à Mogadiscio, en Somalie. *Photo : ONU/Tobin Jones*

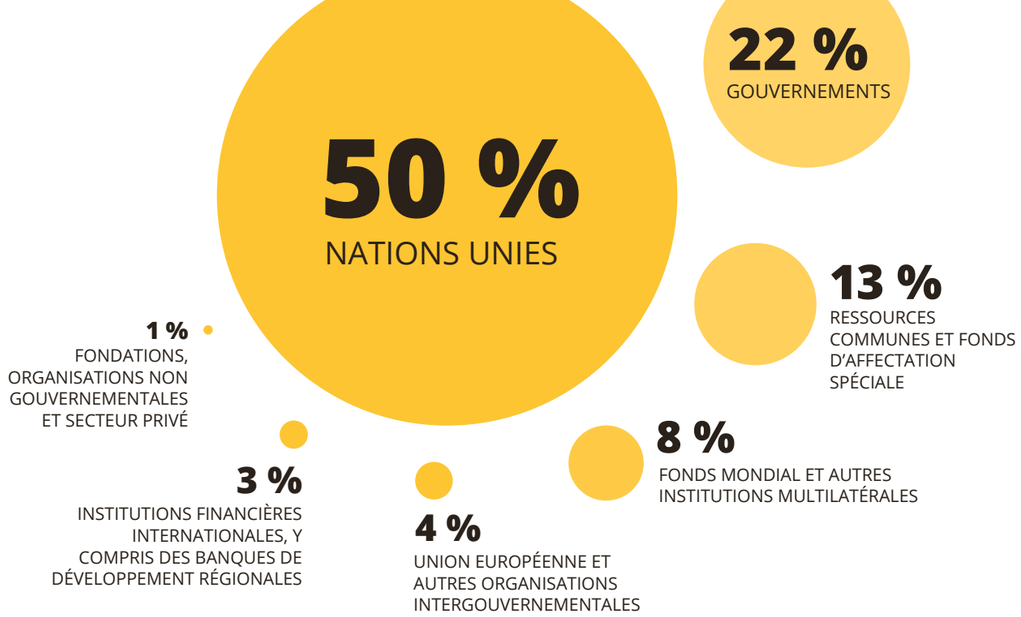
Les gouvernements continuent d'être des partenaires essentiels aux activités de l'UNOPS et de l'ensemble du système des Nations Unies. En 2015, 22 pour cent des projets mis en œuvre par l'UNOPS l'ont été pour le compte de gouvernements, notamment ceux de l'Afghanistan, de l'Éthiopie et du Pérou, les trois plus importants partenaires gouvernementaux de l'organisation au cours de l'année. Dans le but d'assurer un développement efficace, les gouvernements des pays en développement sont appelés à financer de plus en plus par eux-mêmes les services fournis directement par l'UNOPS ou indirectement par l'entremise de programmes soutenus par des partenaires des Nations Unies.

Outre les gouvernements et organisations onusiennes, l'UNOPS désire développer davantage de partenariats avec des entités des groupes suivants :

- Gouvernements donateurs bilatéraux
- Organisations régionales
- Institutions financières internationales
- Fondations, organisations non gouvernementales et secteur privé

La répartition des activités de l'UNOPS en soutien à ses différents partenaires au cours de l'année 2015 est illustrée ci-dessous.

Répartition des services de l'UNOPS en 2015 (valeur totale de 1,4 milliard de dollars)



Toutes les informations relatives aux partenaires de l'UNOPS, au volume et au contenu des contrats signés par l'organisation ainsi qu'aux objectifs et à l'avancement des projets mis en œuvre peuvent être consultées à partir du centre de données de l'UNOPS, à l'adresse data.unops.org.

NGO8

LA RÉALISATION DES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

La réalisation des Objectifs de développement durable ne sera possible qu'au moyen d'un partenariat mondial regroupant des agences de l'ONU, des gouvernements, des organisations non gouvernementales ainsi que des organismes du secteur privé. L'UNOPS est résolu à travailler avec une gamme diversifiée d'acteurs afin d'améliorer l'efficacité, de contribuer à l'innovation et d'encourager la collaboration, tout en facilitant et en soutenant la réalisation des Objectifs de développement durable et du programme de développement pour l'après-2015.

> L'UNOPS reconnaît que les sources de financement et la participation de la communauté internationale au développement évoluent, notamment en ce qui a trait aux méthodes de financement novatrices et inclusives, à la gouvernance économique mondiale et au renforcement des capacités.

L'adoption du Programme 2030 a tracé la nouvelle voie du développement mondial, et la réalisation des Objectifs de développement durable va nécessiter une vision plus large et inclusive ainsi que la participation de nouveaux acteurs. Leur mise en œuvre nécessite de nouvelles sources de financement pour compléter l'aide publique au développement ainsi que des partenariats combinant divers domaines du savoir et secteurs d'activités. Seules des solutions audacieuses reposant sur des démarches novatrices, des connaissances de niveau international et une excellente compréhension des différents contextes locaux permettront de relever les défis qui se posent aux gouvernements et aux collectivités.

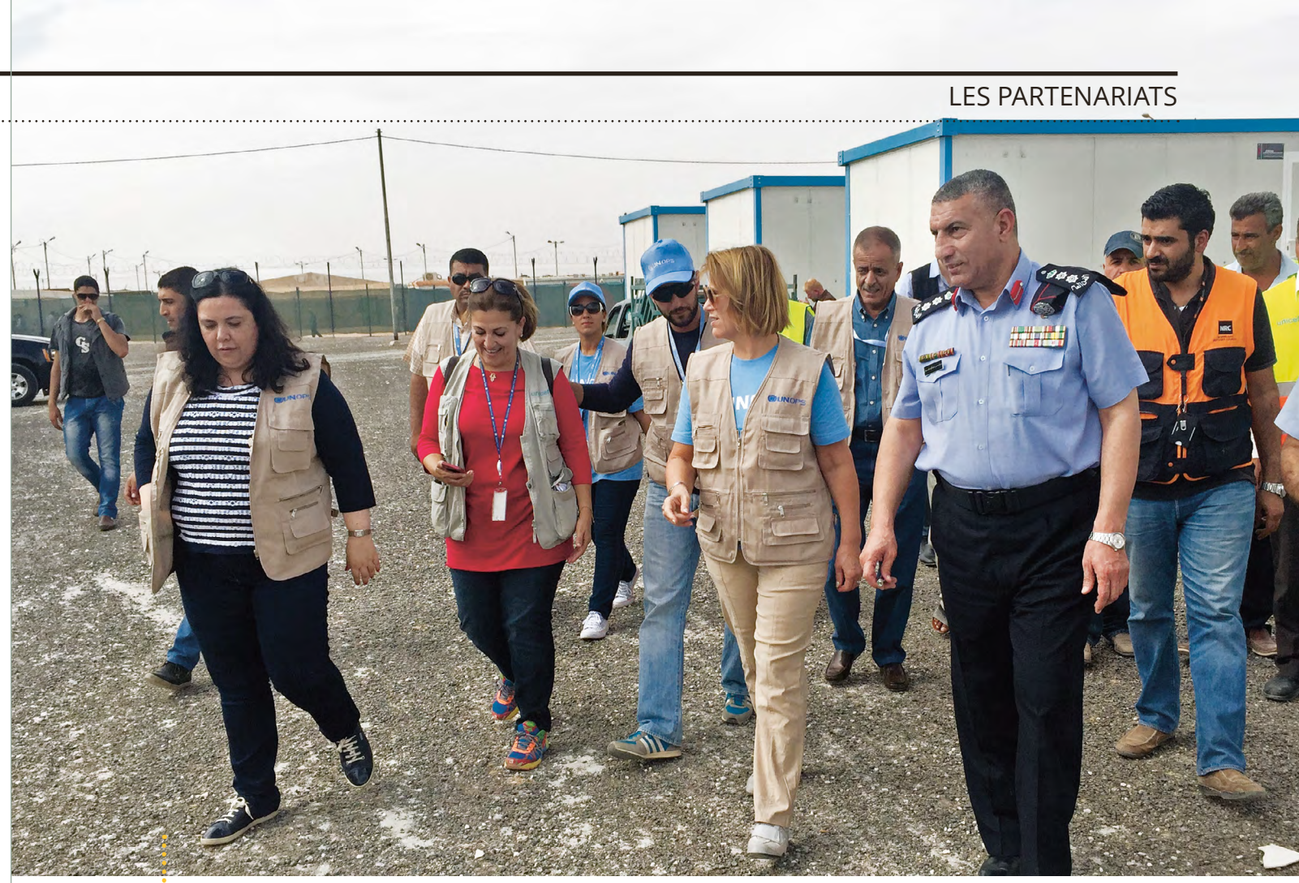
À cet effet, l'UNOPS estime que le partage du travail, des risques et des bénéfices au moyen de partenariats avec le secteur privé est un élément essentiel à la réalisation du Programme 2030. En outre, compte tenu du climat économique mondial actuel, les partenariats avec le secteur privé possèdent plusieurs avantages. Ils permettent notamment :

- de mobiliser des ressources complémentaires à l'aide publique au développement ;
- d'élargir la gamme des services proposés par l'UNOPS à ses partenaires ;
- d'adopter des approches novatrices et d'améliorer l'accès à de nouvelles technologies ;
- d'aider les partenaires à intégrer la durabilité à leurs activités ;
- d'améliorer le rapport coût-efficacité des activités de développement.

La coopération et la collaboration d'organisations internationales telles que l'UNOPS avec le secteur privé créent ainsi une nouvelle dynamique, toujours axée sur la mise en œuvre du programme de développement.

L'UNOPS a un rôle unique à jouer dans ce nouvel environnement. Les projets de l'UNOPS doivent continuer à apporter une valeur ajoutée et des contributions concrètes aux résultats de ses partenaires. L'organisation s'efforce de toujours évoluer et d'élargir la portée de ses partenariats grâce à l'innovation et de nouveaux types de collaboration, notamment en encourageant la responsabilité sociale des entreprises du secteur privé, en développant des partenariats public-privé, en favorisant les investissements sociaux ainsi qu'en travaillant plus étroitement avec les ONG et le milieu universitaire.

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE
17 OBJECTIFS POUR TRANSFORMER NOTRE MONDE



La Directrice exécutive de l'UNOPS, Grete Faremo, visite une école de l'UNICEF construite avec le soutien de l'UNOPS dans le camp de réfugiés de Za'atari, en Jordanie. Elle est accompagnée de la directrice du bureau régional de l'UNOPS pour le Moyen-Orient, Bana Kaloti, ainsi que de représentants de l'UNICEF, de la direction du gouvernement jordanien chargée des réfugiés syriens et du Conseil norvégien pour les réfugiés.
Photo : UNOPS

LES INVESTISSEMENTS SOCIAUX

En 2015, l'UNOPS a continué à étudier le modèle des investissements sociaux et la possibilité d'encourager les institutions financières et le secteur privé à investir dans des projets de développement. L'organisation a mis sur pied une approche axée sur des projets d'infrastructures environnementales dans des domaines tels que les énergies renouvelables, la gestion des déchets ainsi que l'eau et l'assainissement, mais également sur des projets d'infrastructures sociales, notamment en matière de soins de santé et de logements sociaux. En outre, la mise en place d'un mécanisme d'accès à des capitaux de démarrage a été initiée afin d'attirer des fonds destinés à développer ou dynamiser des projets d'infrastructures en phase initiale.

LES ONG ET LE MILIEU UNIVERSITAIRE

L'UNOPS noue des partenariats avec des ONG dont les activités sont complémentaires à celles de l'organisation et soutiennent la réalisation de son mandat. En 2015, l'UNOPS a signé un mémorandum d'accord avec *World Vision International* permettant de mettre en œuvre des projets communs tirant parti des principales forces de chaque organisation. L'UNOPS examine également les manifestations d'intérêt d'établissements universitaires qui désirent soutenir le renforcement des capacités et un leadership éclairé grâce à des recherches et analyses.

TÉMOIGNAGES DE PARTENAIRES

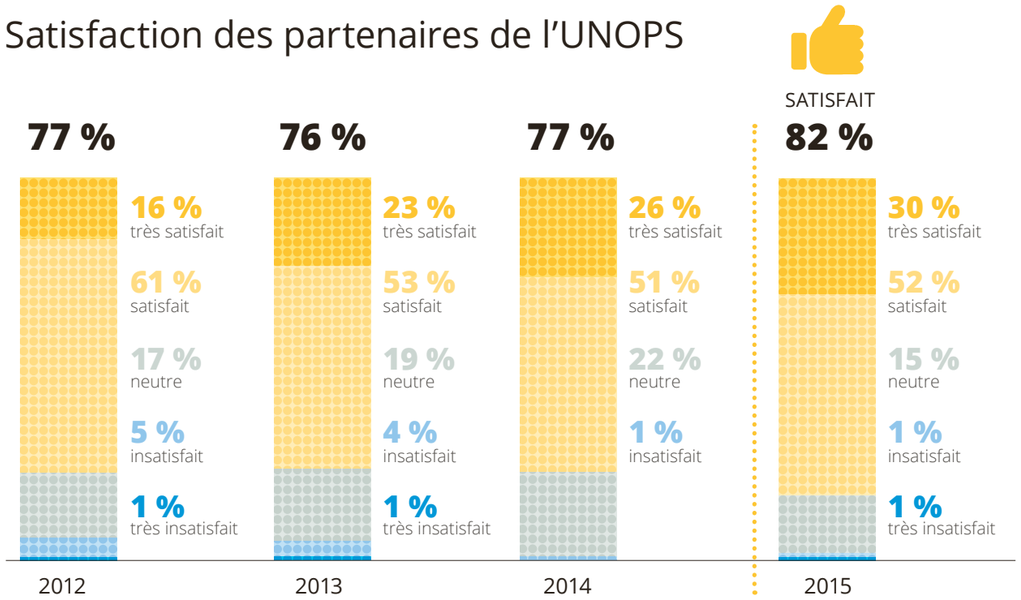
En raison de son rôle de fournisseur de services, la nature, la portée et le lieu de mise en œuvre des activités de l'UNOPS sont déterminés par les priorités et les besoins de ses partenaires.

En 2015, l'UNOPS a élargi la portée de son sondage annuel afin de recueillir les commentaires de partenaires actuels, anciens et potentiels ainsi que de personnes influentes. Le sondage a touché divers aspects, notamment la satisfaction générale envers l'UNOPS, la qualité des services de l'UNOPS, la probabilité qu'un partenaire recommande les services de l'UNOPS à un autre ainsi que la capacité de l'UNOPS à collaborer efficacement et à contribuer aux objectifs du système de l'ONU et de la communauté de l'aide au développement. Un total de 296 partenaires a pris part à des entretiens individuels ou effectué le sondage en ligne (259 partenaires actuels et 37 anciens partenaires), en plus de 36 partenaires potentiels et de 82 personnes influentes. Le sondage a donc permis de recueillir les commentaires d'un nombre record de 414 répondants.

DUANE KISSICK
Conseiller de l'Unité de construction de logements et de bâtiments publics pour la Banque mondiale

« Je crois que l'UNOPS est l'organisation la plus efficace avec laquelle j'ai travaillé au cours de mes cinq années dans le domaine. Les projets que l'organisation a mis en œuvre étaient novateurs, abordables et bien exécutés.

Satisfaction des partenaires de l'UNOPS



G4-26
G4-27
G4-PR5
NGO6

Les résultats démontrent une progression du taux de satisfaction des partenaires de l'UNOPS, passant de 77 pour cent en 2012 à 82 pour cent en 2015.

Les anciens partenaires sont les plus satisfaits du travail de l'UNOPS, avec 84 pour cent de réponses favorables, mais il doit être noté que le nombre de répondants de ce groupe était beaucoup plus petit que le nombre de partenaires actuels interrogés. Parmi les partenaires actuels et anciens, 17 pour cent des répondants ont donné une réponse défavorable, indiquant une faible satisfaction ou une insatisfaction envers l'UNOPS.

Le sondage a également permis de dégager les aspects que l'UNOPS doit améliorer. L'organisation doit par exemple communiquer plus clairement sa valeur ajoutée ainsi qu'améliorer sa flexibilité et sa rapidité, notamment à l'égard de ses procédures, de la prise de décision et des délais de mise en œuvre. L'UNOPS a déjà donné suite à ces précieux commentaires afin d'améliorer la qualité de ses services et de répondre aux besoins de ses partenaires.

JUAN CAMILO GRANADOS
Coordonnateur de projets, département national de planification, Colombie

« Une équipe compétente et une organisation transparente et responsable. L'UNOPS offre des services de grande qualité.

MIKE PEJCIC
Directeur de l'administration et directeur financier, *Interpeace*

« L'UNOPS s'est toujours efforcé de trouver des solutions novatrices afin d'obtenir, avec ses partenaires, des résultats bénéfiques à tous. L'UNOPS est efficace et s'adapte rapidement.

À Sri Lanka, des enfants bénéficient de nouvelles installations scolaires conçues et construites par l'entremise de l'UNOPS grâce à des fonds de l'Agence coréenne de coopération internationale. *Photo : UNOPS/Eranda Wijewickrama*

L'UNOPS ENSEMBLE LE MONDE

LES PRINCIPAUX RÉSULTATS DE 2015

Les chiffres ci-dessous représentent les principaux résultats opérationnels obtenus par l'UNOPS en 2015 pour le compte de ses partenaires.

6200

VÉHICULES

ACHETÉS OU DISTRIBUÉS

↑13 % comparativement à 2014

40 M

DE FOURNITURES MÉDICALES

ACHETÉES OU DISTRIBUÉES

↑125 % comparativement à 2014

240 M

DE DOSES DE MÉDICAMENTS

ACHETÉES OU DISTRIBUÉES

↑116 % comparativement à 2014

62 M

DE DOLLARS EN BIENS ET SERVICES FOURNIS

AU MOYEN DE UN WEB BUY

↑3 % comparativement à 2014

62 000

PERSONNES FORMÉES

↑26 % comparativement à 2014

2572 km

DE ROUTES

CONÇUES, CONSTRUITES OU RÉHABILITÉES

↓44 % comparativement à 2014

46

ÉCOLES

CONÇUES, CONSTRUITES OU RÉHABILITÉES

↑53 % comparativement à 2014

25

HÔPITAUX

CONÇUS, CONSTRUITS OU RÉHABILITÉS

↑79 % comparativement à 2014

21

PRISONS ET CENTRES DE DÉTENTION

CONÇUS, CONSTRUITS OU RÉHABILITÉS

↑91 % comparativement à 2014

37 000

JOURS DE SERVICES TECHNIQUES ET DE CONSEILS

FOURNIS

↑19 % comparativement à 2014

717 M

DE DOLLARS DE BIENS ET SERVICES

ACHETÉS

↑7 % comparativement à 2014

873

FONDS

ADMINISTRÉS OU CONTRÔLÉS

↑55 % comparativement à 2014

7

BÂTIMENTS DES NATIONS UNIES

NOTAMMENT DES BUREAUX, ENTREPÔTS ET LOGEMENTS CONÇUS, CONSTRUITS OU RÉHABILITÉS

↓26 % comparativement à 2014

6

TRIBUNAUX

CONÇUS, CONSTRUITS OU RÉHABILITÉS

↓45 % comparativement à 2014

2,2 M

DE JOURS DE TRAVAIL RÉMUNÉRÉ POUR DES POPULATIONS LOCALES

↓27 % comparativement à 2014

LE TRAVAIL DE L'UNOPS SUR LE TERRAIN

L'UNOPS s'attaque de front à des défis majeurs afin de remplir ses promesses. L'organisation construit des écoles, des hôpitaux et des routes de grande qualité dans des endroits touchés par des catastrophes naturelles ou des conflits ainsi que dans des pays à économie en transition. Dans le cadre de ces projets, l'UNOPS travaille en étroite collaboration avec ses partenaires et les communautés afin de garantir une prise de décision efficace et des résultats positifs pour la société.

DES RETOMBÉES ÉCONOMIQUES POSITIVES

L'UNOPS contribue à la viabilité économique en collaborant avec les gouvernements nationaux afin de favoriser une gestion et des stratégies d'investissement efficaces, en améliorant les moyens de subsistance grâce à la création d'emplois locaux et de sources de revenus, en améliorant l'accès aux marchés grâce au recours à des fournisseurs locaux, et en tenant compte, dans la mesure du possible, du coût total de possession.

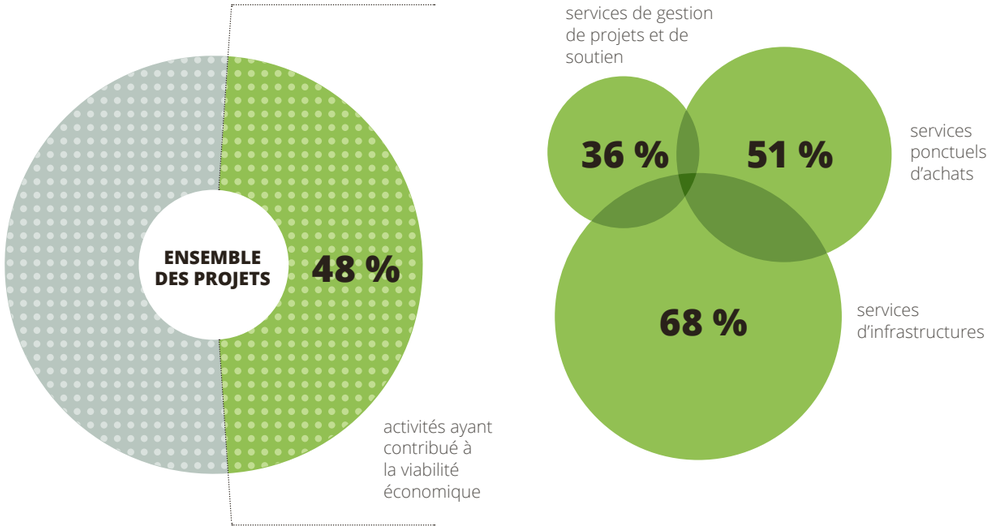
G4-8
G4-EC7
G4-EC8

En 2015, les chefs de projets de l'UNOPS ont évalué divers aspects liés aux capacités nationales et à la durabilité dans le cadre de plus de 1000 projets.

L'UNOPS ENSEMBLE **LE MONDE**

Un agriculteur d'un milieu rural au Myanmar met en pratique les techniques qu'il a apprises dans le cadre d'une formation du Fonds d'affectation spéciale pour les moyens de subsistance et la sécurité alimentaire.
Photo : UNOPS/Jacquetta Hayes

Les projets qui, en 2015, ont contribué à la viabilité économique



L'un des paramètres dont l'UNOPS tient compte dans l'évaluation des résultats de ses projets est la réduction des besoins en entretien. En 2015, 30 pour cent des projets d'infrastructures de l'UNOPS sont parvenus à réduire ces besoins. À titre d'exemple, dans le cadre du soutien que l'UNOPS fournit au gouvernement du Brésil pour la construction d'hôpitaux, la conception de bâtiments dans certaines localités a préconisé une plus grande utilisation de rampes d'accès et d'escaliers afin de limiter le recours aux ascenseurs et d'ainsi réduire les frais d'entretien pour toute la durée de vie des installations.

Toutefois, l'activité qui contribue le plus fréquemment à la viabilité économique est la création d'emplois pour les populations locales, qui a fait partie de 29 pour cent de tous les projets de l'UNOPS. En 2015, la proportion du personnel de direction recruté localement (c'est-à-dire des ressortissants du pays concerné) dans les principaux lieux d'affectation de l'UNOPS était de 15 pour cent. Ce résultat est insuffisant, et l'organisation va s'efforcer d'améliorer cet aspect en 2016.

LA JUSTICE ET L'INCLUSION SOCIALES

L'UNOPS contribue à la durabilité sociale en faisant preuve de respect et de toute la diligence requise envers les droits humains internationaux et cherche, dans la mesure du possible, à favoriser la participation des communautés locales. À cet effet, l'UNOPS porte une attention particulière à la protection des plus vulnérables en favorisant la sécurité alimentaire ainsi qu'en facilitant l'accès à l'eau, l'assainissement, l'énergie et à des services de santé, d'éducation, de justice et de sécurité. L'organisation fournit également des services en matière de réduction des risques de catastrophe et de renforcement de la résilience, en plus d'intégrer l'égalité hommes-femmes à ses activités.

En 2015, 58 pour cent des projets de l'UNOPS ont mis en œuvre une ou plusieurs activités contribuant à la durabilité sociale, soit 52 pour cent des services de gestion de projets et de soutien, 56 pour cent des services d'infrastructures, et 70 pour cent des services ponctuels d'achats.

G4-EC6
G4-EC7
G4-EC8
NGO4

Trente-huit pour cent des projets ont bénéficié de la participation des communautés locales. En Afghanistan, par exemple, un projet financé par le Japon visant la réhabilitation d'infrastructures scolaires et sanitaires pour des personnes rapatriées et des communautés hôtes a effectué des consultations formelles auprès de 13 dirigeants communautaires afin de soutenir des initiatives sur des questions telles que les permis d'utilisation des terres, le recrutement de travailleurs locaux ainsi que l'achat de matériaux de construction locaux.

Les résultats d'environ 27 pour cent des projets d'infrastructures ont permis de renforcer la résistance aux changements climatiques. À titre d'exemple, en Somalie, un projet financé par le gouvernement italien portant sur la réhabilitation de la piste d'atterrissage de l'aéroport de Bossaso a mis en place des systèmes de drainage afin d'empêcher toute inondation de la piste, permettant ainsi l'utilisation ininterrompue de l'aéroport au cours de la saison des pluies.

L'UNOPS continue de renforcer le suivi et l'évaluation de ses efforts pour intégrer des aspects favorisant l'inclusion sociale à ses activités.

AMÉLIORER L'ACCÈS AUX ZONES RURALES

Une étude indépendante a démontré que le Projet d'amélioration de l'accès aux zones rurales, financé par l'Agence suédoise de coopération internationale au développement (ASDI) et mis en œuvre par l'UNOPS dans le nord de l'Afghanistan, a eu des effets positifs sur la santé, l'éducation et la situation économique des communautés de la région.

Les conclusions de cette étude révèlent que 45 pour cent des filles de la région du projet sont inscrites à l'école, comparativement à un taux de 35 pour cent de filles dans les communautés hors projet, et que, de manière générale, la fréquentation scolaire y a augmenté. L'accès à des services de santé est également meilleur, notamment à des soins médicaux préventifs comme des services prénataux et de nutrition maternelle et infantile, et le transport pour se rendre au centre de santé le plus près coûte trois fois moins cher qu'auparavant dans la région.

En plus de considérer les installations plus accessibles, les répondants estiment que les déplacements pour s'y rendre sont plus sûrs, donc plus faciles à effectuer pour les femmes et les filles. Dans la région du projet, 48 pour cent des participants ont estimé que les femmes pouvaient maintenant voyager sans être accompagnées d'un homme, en comparaison à 39 pour cent des individus du groupe témoin.

G4-SO1
NGO4

Des femmes afghanes fabriquent des produits laitiers qu'elles vendent sur les marchés locaux.
Photo : UNOPS/Elise Beacom

LE RENFORCEMENT DES CAPACITÉS NATIONALES

Dans le respect de ses valeurs fondamentales, notamment le renforcement des capacités, l'UNOPS s'efforce de développer les compétences au sein des communautés. En 2015, l'UNOPS a aidé ses partenaires à renforcer les capacités locales en soutenant la formation de plus de 62 000 personnes, notamment dans les domaines de la santé, de la gestion de projets et de l'assainissement.

L'UNOPS estime que la participation des communautés locales est essentielle à la réussite de chacune des étapes des projets que l'organisation met en œuvre. Près de 55 pour cent des projets soutenus par l'UNOPS en 2015 ont mis en œuvre une ou plusieurs activités contribuant au renforcement des capacités nationales. Au cours de la même période, de telles activités ont également fait partie de 57 pour cent des services de gestion de projets et de soutien, de 65 pour cent des services d'infrastructures et de 46 pour cent des services ponctuels d'achats.

G4-EC8
G4-SO1

Plus particulièrement, 33 pour cent de tous les projets ont intégré des activités de formation en milieu de travail au cours de leur mise en œuvre. Des programmes de certification officielle ont été mis en place dans le cadre de 28 pour cent des projets en 2015, et de telles certifications ont été obtenues dans le cadre de 15 pour cent des projets au cours de l'année.

À Sri Lanka, par exemple, l'UNOPS s'est associé à l'Organisation internationale du Travail qui, en partenariat avec l'Union européenne, favorise l'amélioration des compétences des travailleurs en offrant des formations professionnelles à l'échelle nationale. Avec l'appui de l'autorité nationale responsable des programmes d'apprentissage et de formation industrielle, l'approche commune vise à permettre la certification de travailleurs du secteur de la construction par la reconnaissance de leurs acquis.

Des membres du personnel de l'UNOPS forment des employés des autorités locales de Batticaloa, à Sri Lanka, à la gestion d'un nouveau système de gestion des déchets.
Photo : UNOPS/Simonetta Siligato

FACILITER L'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ

Un accès direct à des soins de santé de qualité permet de construire des communautés plus fortes. Partout dans le monde, une grande partie du travail de l'UNOPS vise le développement d'infrastructures de santé.

L'une des principales responsabilités de l'organisation dans ce domaine découle de son rôle de gestionnaire du fonds multidonateurs *Three Millennium Development Goal Fund* au Myanmar.

En outre, au Nicaragua, l'UNOPS a fourni 332 jours de services de conseils techniques en 2015 pour la construction du plus grand hôpital du pays et l'achat de l'équipement médical.

Ce nouvel hôpital de 476 lits propose un large éventail de services pour les habitants du Nicaragua, notamment des soins pédiatriques, des soins intensifs néonatals, des soins obstétriques et des soins chirurgicaux. L'hôpital est équipé de la première salle d'opération intelligente du pays, qui facilite les consultations médicales avec d'autres hôpitaux nationaux et internationaux au moyen d'un système de vidéoconférence. Des médecins peuvent également diffuser en direct des séances de formation pour des étudiants en médecine, renforçant ainsi la capacité d'enseignement de l'hôpital.

En 2015, l'UNOPS a acheté ou distribué pour

15 730 032 $

DE BIENS ET DE SERVICES EN APPUI À LA LUTTE CONTRE LE PALUDISME, LA TUBERCULOSE ET LE VIH/SIDA AINSI QU'EN FAVEUR DE LA SANTÉ MATERNELLE, NÉONATALE ET INFANTILE.

17 500 000

COMPRIMÉS POUR LE TRAITEMENT DE LA TUBERCULOSE MULTIRÉSISTANTE

1 682 352

PRÉSERVATIFS

1 142 418 $

EN FOURNITURES MÉDICALES AFIN DE SOUTENIR LE DÉPISTAGE DE LA TUBERCULOSE PAR RADIOGRAPHIE

584 700

TESTS DE DIAGNOSTIC

4590

PIÈCES D'ÉQUIPEMENT MÉDICAL

G4-EC7
G4-EC8

AMÉLIORER LA SÛRETÉ ET LA SÉCURITÉ À LA SUITE DE CONFLITS

Les engins explosifs empêchent des enfants d'aller à l'école et des agriculteurs de travailler la terre, en plus d'entraver l'acheminement de l'aide humanitaire. Chaque année, ces engins tuent ou blessent des milliers de personnes partout dans le monde. Malheureusement, dans la plupart des pays en situation d'après-conflit, ces menaces font partie intégrante du quotidien.

Dans ce contexte, le Centre de l'UNOPS pour la paix et la sécurité aide ses partenaires à mettre en œuvre et à gérer des projets dans certains des environnements les plus complexes et les plus difficiles au monde. En 2015, l'UNOPS a soutenu des activités humanitaires, de lutte antimines, de stabilisation et de gestion d'engins explosifs, en plus de participer au renforcement des capacités d'intervenants nationaux et de missions des Nations Unies ainsi qu'aux activités de gestion de munitions et d'armes du SLAM et d'autres partenaires dans 17 pays et territoires.

En 2015, l'UNOPS a soutenu le SLAM dans la réalisation de diverses activités, notamment :

La mise en œuvre de 17 programmes

La sensibilisation aux dangers de plus de 2 639 000 personnes exposées à des engins explosifs

- 480 000 femmes
- 678 000 filles
- 536 000 hommes
- 945 000 garçons

Le soutien à 22 000 victimes

La formation de 3500 travailleurs de la santé, policiers, professeurs et militaires

La destruction de 168 000 restes explosifs de guerre et de 10 000 mines terrestres

Le déminage de 64 km^2 de terres et de 4000 km de routes

La construction de 33 installations d'entreposage d'armes et de munitions

G4-EC8
NGO4

Des membres du personnel de l'UNOPS rencontrent les autorités locales d'Eldoret, au Kenya, afin de leur fournir des conseils en matière de renforcement des capacités.
Photo : UNOPS/Maria Chus

UN AVENIR PROMETTEUR

L'UNOPS projette d'améliorer la production de rapports à l'échelle de ses programmes et projets en intégrant les normes de l'Initiative mondiale sur les rapports de performance à ses processus de suivi et d'évaluation et en adaptant les objectifs stratégiques de ses bureaux régionaux et nationaux à l'égard de la durabilité aux « critères de pertinence » de l'initiative.

À partir de 2016 et pour les années à venir, le renforcement des capacités dans la gestion des projets d'infrastructures de l'UNOPS se fera davantage au niveau régional ou national, notamment grâce au recrutement de conseillers régionaux en gestion de projets. En chargeant des conseillers régionaux de la supervision de la conception et de la mise en œuvre des projets, l'écart entre le soutien technique requis par les projets et les services fournis depuis le siège de l'UNOPS sera réduit.

Grâce à l'élaboration de nouveaux systèmes d'achats en ligne, à un meilleur soutien en matière de politiques et de formations ainsi qu'au développement de relations étroites avec d'importants fournisseurs, l'UNOPS va continuer à fournir des services d'achats efficaces et responsables. En outre, l'organisation va continuer à améliorer son soutien à ses partenaires en ajoutant à ses services de mise en œuvre des services de conseils techniques et de gestion, en plus de proposer des modalités d'engagement qui respectent pleinement l'appropriation nationale des projets et contribuent au renforcement des capacités locales.

L'UNOPS va également continuer à promouvoir son programme interne de formation, soutenant le perfectionnement du personnel de ses projets et programmes grâce à des méthodologies de pointe, des outils de gestion des connaissances et l'adoption des meilleures pratiques du milieu. L'objectif de l'organisation est de mettre en place des processus simples et uniformisés afin d'améliorer davantage l'excellence et la durabilité, du développement de ses activités jusqu'à la clôture de chaque projet qu'elle me en œuvre.

Ainsi, dans le cadre d'un projet de reconstruction de logements à Gaza, afin de renforcer la participation des communautés, l'UNOPS explore de nouvelles façons de permettre à la population locale d'exprimer ses besoins et de trouver elle-même des façons d'y répondre. Les leçons apprises vont influencer la façon dont l'organisation va mettre en œuvre d'autres projets à l'avenir afin de placer les communautés au cœur des activités de planification et de mise en œuvre.

ÉTUDE DE CAS
DE MEILLEURES CONDITIONS DE TRAVAIL POUR LUTTER CONTRE LE VIRUS EBOLA

En 2014 et 2015, la Guinée a lutté contre l'une des plus graves épidémies d'Ebola de son histoire, entraînant plus de 2000 décès. L'épidémie à présent contenue, 41 centres de soins de santé sont réhabilités et rénovés dans tout le pays afin de maintenir la situation sous contrôle.

23
ENTREPRISES LOCALES FORMÉES ET SUPERVISÉES

41
CENTRES DE SOINS DE SANTÉ

Compte tenu de l'urgence de la situation, l'UNOPS a rapidement mis en œuvre ce projet en effectuant des évaluations techniques et financières ainsi que des activités d'achats. Cependant, le début des travaux coïncidait avec la saison des pluies, un important défi que le projet a dû relever.

Les travaux ont débuté par une évaluation de chaque centre. Les infrastructures existantes ont ensuite été remises en état et réhabilitées afin de rendre les centres de santé accessibles et sûrs pour les personnes qui y travaillent. Ce projet a notamment permis de rénover des installations sanitaires, de changer des clôtures entourant les bâtiments et de construire ou de rénover des puits et réservoirs d'eau. Des panneaux solaires et des installations de traitement des déchets, notamment des incinérateurs, vont également être achetés et installés.

Afin de réaliser ces travaux de réhabilitation, l'équipe de l'UNOPS a sélectionné, formé et supervisé 23 entreprises locales, dont cinq gérées par des femmes. Deux séances de formation de trois jours ont également été organisées afin de renforcer les capacités d'environ 50 entreprises de construction locales dans le domaine des achats et de la gestion de contrats.

Les trois premiers centres de santé terminés, ceux de Benty, Farmoriah et Wonkifong, ont été officiellement inaugurés en 2015, et la rénovation ou la réhabilitation des 38 autres centres se terminera au cours de 2016. L'ensemble du projet va ainsi bénéficier à environ un million de personnes.

G4-EC7
G4-EC8
NGO4

Une employée d'un centre de traitement du virus Ebola à Nzérékoré, en Guinée.
Photo : ONU/Martine Perret

ÉTUDE DE CAS
AMÉLIORER LES CONDITIONS DE VIE DE FAMILLES COLOMBIENNES

Au cours de l'année 2015, l'UNOPS a travaillé à l'amélioration des conditions de logement à Chocó, Bolívar, Atlántico et Magdalena, pour le compte du ministère de la Prospérité sociale du gouvernement de la Colombie.

1853
FAMILLES SOUTENUES PAR LE PROJET

17
MUNICIPALITÉS

370
EMPLOIS DIRECTS

2200
EMPLOIS INDIRECTS

Ce projet a permis l'amélioration de logements et d'infrastructures communautaires, la mise en œuvre d'activités de sensibilisation aux questions d'hygiène, de santé et de nutrition, ainsi que la conception, construction ou réhabilitation de 1853 logements dans 17 municipalités. Dans l'ensemble, le projet a profité à 10 992 personnes et a créé 370 emplois directs et 2200 emplois indirects, stimulant l'emploi et favorisant un sentiment d'appartenance au sein des municipalités.

L'amélioration des logements a permis de satisfaire les conditions minimales en matière d'alimentation en eau, d'assainissement, d'espace, d'éclairage et de ventilation. Le projet a également permis d'améliorer le bien-être des personnes âgées, des enfants de moins de 5 ans, des femmes enceintes ou qui allaitent et des adolescentes avec des grossesses non désirées.

Le projet a été un succès, et le gouvernement colombien a demandé à l'UNOPS de mettre en œuvre un projet similaire en 2016 au bénéfice de 2500 familles et foyers dans 15 municipalités.

G4-EC7
G4-EC8
NGO4

L'amélioration des conditions de logement en Colombie renforce le sentiment d'appartenance des résidents à leur communauté.
Photo : UNOPS

ÉTUDE DE CAS
LUTTER CONTRE UN PROBLÈME SANITAIRE MONDIAL

Toujours endémique dans de nombreux pays, la tuberculose est la plus importante maladie infectieuse mortelle dans le monde. En 2014, elle a tué environ 1,5 million de personnes, soit plus de 4000 personnes par jour.

16
NOUVEAUX ACCORDS AVEC DES DONATEURS

1
DOCUMENT SUR LA GOUVERNANCE

49
ACCORDS D'ACHATS

25
NOUVEAUX CONTRATS DE SERVICES

7
RÉUNIONS RÉGIONALES SOUTENUES

56
SUBVENTIONS ACCORDÉES OU MODIFIÉES

143
SUBVENTIONS VERSÉES

205
PROCESSUS DE RECRUTEMENT EFFECTUÉS

En 2015, l'UNOPS a remplacé l'OMS en tant qu'organisme hôte et administrateur du Partenariat Halte à la tuberculose. Ce partenariat lutte contre la propagation de la tuberculose et regroupe plus de 1400 membres dans une centaine de pays, notamment des organisations internationales et techniques, des programmes gouvernementaux, des agences de recherche et de financement, des fondations, des organisations non gouvernementales, des groupes communautaires et de la société civile ainsi que des organisations du secteur privé.

L'UNOPS soutient les activités du partenariat en lui fournissant des services de ressources humaines, d'achats, de recrutement et d'autres services administratifs. En 2015, en appui aux activités du partenariat, l'UNOPS a conclu ou modifié 16 accords avec des donateurs, élaboré un document sur la gouvernance, conclu ou modifié 49 accords d'achats et 25 contrats de services, soutenu 7 réunions régionales, accordé ou modifié 56 subventions, versé 143 subventions et effectué 205 processus de recrutement.

Des femmes au Myanmar sont sensibilisées à l'importance de prendre soin de leur santé.
Photo : Three Millenium Development Goal Fund

NGO1

ÉTUDE DE CAS
AMÉLIORER LES MOYENS DE SUBSISTANCE AU MYANMAR

L'UNOPS gère certains des fonds de développement les plus importants au Myanmar, notamment le Fonds d'affectation spéciale pour les moyens de subsistance et la sécurité alimentaire (LIFT). Le LIFT est un fonds multidonateurs créé en 2009 afin d'améliorer la qualité de vie et les perspectives d'avenir des petits exploitants et agriculteurs non propriétaires des zones rurales du Myanmar.

G4-EC8
NGO4

> 2 000 000
DE PERSONNES ONT VU LEUR SÉCURITÉ ALIMENTAIRE AUGMENTER DE MANIÈRE SIGNIFICATIVE

680 000
PERSONNES ONT VU LES REVENUS DE LEUR FOYER AUGMENTER

880 000
PERSONNES ONT DAVANTAGE DE BIENS

Le programme vise à réduire le nombre de personnes au Myanmar vivant dans la pauvreté et la faim ainsi qu'à favoriser la transformation économique inclusive des zones rurales du pays.

Grâce aux efforts soutenus du LIFT et de ses partenaires de mise en œuvre, plus de deux millions de personnes ont vu leur sécurité alimentaire augmenter de manière significative, 680 000 personnes ont vu les revenus de leur foyer augmenter, et 880 000 personnes ont davantage de biens, un facteur important de la résilience des foyers. Le taux d'enfants présentant un retard de croissance a également enregistré une importante baisse de trois pour cent, mais davantage d'analyses sont nécessaires afin de mieux comprendre les raisons de cette baisse.

En outre, le programme a permis d'augmenter de manière considérable le recours à des services financiers réglementés ainsi que la production agricole dans le pays. Le LIFT continue à soutenir les femmes, notamment grâce à l'amélioration de la nutrition maternelle, au renforcement des connaissances financières et à un meilleur accès au crédit – 93 pour cent des bénéficiaires de microfinancements du LIFT sont des femmes. En outre, dans le cadre de travail rémunéré, le LIFT insiste pour que les femmes et les hommes touchent un salaire égal.

Un grand nombre de personnes sortent de la pauvreté. Depuis 2013, le nombre de foyers déclarant gagner moins de 50 000 kyats (environ 42 dollars) par mois a diminué de 35 pour cent, et le nombre de foyers gagnant plus de 100 000 kyats (environ 84 dollars) par mois a augmenté de 22 pour cent. Jusqu'à présent, le LIFT a bénéficié à plus de 3,5 millions de personnes, soit près de 7 pour cent de la population du Myanmar, et est actif dans près de la moitié des communes du pays.

Une femme et son enfant vendent des fruits et légumes sur un marché local au Myanmar.
Photo : UNOPS/Jacquetta Hayes

ÉTUDE DE CAS
SOUTENIR LES COMMUNAUTÉS TOUCHÉES PAR LA CRISE SYRIENNE

La situation en Syrie est l'une des crises humanitaires les plus complexes et dynamiques que connaît le monde d'aujourd'hui.

31
VÉHICULES ESSENTIELS

4
AMBULANCES ENTIÈREMENT ÉQUIPÉES

2
VÉHICULES D'ÉCLAIRAGE

À la fin de 2015, la République arabe syrienne comptait 6,5 millions de personnes déplacées et 13,5 millions de personnes nécessitant de l'aide humanitaire, alors que 4,5 millions de réfugiés avaient été forcés de quitter le pays. Il s'agit du plus important déplacement de population dans le monde.

En 2015, l'UNOPS a fourni des services en soutien aux populations des pays touchés par la crise syrienne.

AMÉLIORER LA SÉCURITÉ EN RÉPUBLIQUE ARABE SYRIENNE

Afin d'appuyer les efforts de consolidation de la paix en République arabe syrienne, l'UNOPS a fourni un soutien opérationnel à l'Organisation pour l'interdiction des armes chimiques, contribuant à la réalisation de la mission internationale de l'organisation et à la destruction de 11 des 12 usines déclarées de fabrication d'armes chimiques du pays.

CRÉER DES SOURCES DE REVENUS POUR LES RÉFUGIÉS

La crise syrienne en est actuellement à sa sixième année, et la Jordanie continue d'accueillir un nombre sans précédent de réfugiés. À la fin de 2015, le pays comptait plus de 600 000 réfugiés enregistrés, dont 16 pour cent résidant dans des camps. L'UNOPS soutient l'UNICEF en fournissant un soutien opérationnel à des activités éducatives dans le camp de réfugiés de Za'atari, le camp de réfugiés d'Azraq, le camp emirati-jordanien, le camp de réfugiés de Cyber City ainsi que le camp de réfugiés du parc Roi Abdullah.

Un dirigeant communautaire et résident du camp de réfugiés d'Azraq, en Jordanie.
Photo : Magnum Photos pour l'UNOPS/Newsha Tavakolian

Dans le cadre de son soutien aux activités de l'UNICEF, l'UNOPS a facilité des initiatives de travail rémunéré pour les réfugiés syriens des camps de Za'atari et d'Azraq qui ont généré 650 sources de revenus.

ASSURER LA SÉCURITÉ DES RÉFUGIÉS

L'UNOPS aide à améliorer la sécurité d'environ 20 000 réfugiés syriens résidant dans le camp d'Azraq. Pour le compte du gouvernement du Japon et en étroite collaboration avec la direction du gouvernement jordanien chargée des réfugiés syriens, l'UNOPS a livré 31 véhicules essentiels afin d'améliorer la sécurité des réfugiés et des communautés hôtes.

En outre, quatre nouvelles ambulances entièrement équipées et deux véhicules d'éclairage ont été donnés au gouvernement jordanien par le gouvernement du Japon et livrés au camp de réfugiés d'Azraq en 2015. Ces véhicules vont davantage soutenir l'intervention humanitaire d'urgence dans le pays.

G4-EC7
G4-EC8

ÉTUDE DE CAS
SOUTENIR LES PERSONNES DÉPLACÉES EN IRAK

En raison de l'escalade de la violence et de la constante insécurité en Irak, plus de 10 millions de personnes ont besoin d'assistance humanitaire, et le pays compte 3,2 millions de personnes déplacées.

300
LAMPADAIRES À ÉNERGIE SOLAIRE

120 000
KITS DE CHARGEMENT DE TÉLÉPHONES PORTABLES

15 000
APPELS REÇUS

ÉCLAIRER LE QUOTIDIEN DES PERSONNES DÉPLACÉES

Grâce au financement du Fonds humanitaire saoudien pour l'Irak, l'UNOPS a aidé plus de 165 000 résidents de 19 camps à avoir accès à des sources de lumière et d'électricité, notamment en installant des lampadaires à énergie solaire. Des systèmes photovoltaïques ont été installés sur des cliniques pour femmes, des écoles primaires et secondaires, des centres de santé ainsi qu'un centre d'enregistrement, garantissant ainsi un accès fiable à l'électricité, à l'éclairage et à la climatisation. Ces systèmes favorisent également la sécurité dans les camps et permettent d'en réduire les frais d'exploitation. En collaboration avec des organisations de la société civile, l'UNOPS a également distribué des lampes et kits de chargement de téléphones portables à énergie solaire à plus de 120 000 familles en Irak.

AMÉLIORER LES SERVICES HUMANITAIRES

Le Centre de renseignements pour les personnes déplacées en Irak est un service d'assistance téléphonique gratuit à toutes les personnes affectées par les conflits. Le centre fournit des renseignements sur les services humanitaires, notamment les points de distribution de nourriture, les services médicaux offerts ainsi que les types d'abris disponibles, en plus de permettre de recueillir les commentaires de familles déplacées sur les services fournis par les organisations humanitaires. Le centre a commencé ses activités en juillet 2015 et a depuis reçu plus de 15 000 appels. Il a été mis en place et est géré par l'UNOPS pour le compte de l'équipe de pays pour l'action humanitaire en Irak, grâce au financement du HCR, du Bureau des Nations Unies pour la coordination des affaires humanitaires, de l'OMS, du Fonds humanitaire commun pour l'Irak et du Bureau de la coordonnatrice résidente et coordonnatrice de l'action humanitaire des Nations Unies en Irak.

G4-EC7

Des enfants marchent dans le camp de personnes déplacées d'Harsham, situé dans le gouvernorat d'Erbil, dans la région du Kurdistan d'Irak.
Photo : Magnum Photos pour l'UNOPS/Newsha Tavakolian

ÉTUDE DE CAS
EN ATTENDANT LA PAIX AU SOUDAN DU SUD

Plus de six millions de personnes ont un besoin urgent d'aide humanitaire au Soudan du Sud qui, au mois d'avril 2016, comptait 1,69 million de personnes déplacées ainsi que des dizaines de milliers de réfugiés soudanais fuyant les conflits qui persistent dans le nord du Soudan du Sud.

PLUS DE
30 000
RÉFUGIÉS ACCUEILLIS

125
KM DE NOUVELLES ROUTES

L'UNOPS collabore avec les autorités nationales dans la région depuis 2005, construisant des écoles, des cliniques de santé et des routes. Le pays nécessite davantage d'infrastructures, notamment des routes, des ports, des écoles et des hôpitaux, mais peu de mesures peuvent être prises tant que le processus de paix est paralysé.

En 2015, l'UNOPS a notamment construit la principale voie d'accès ainsi que des routes à l'intérieur et autour du camp d'Ajuong Thok, qui accueille plus de 30 000 réfugiés venus du Soudan. Grâce au financement du HCR et du Fonds central des Nations Unies pour les interventions d'urgence, les nouvelles routes facilitent l'accès aux réfugiés et améliorent la sécurité, l'accès aux marchés et aux services de santé ainsi que le taux d'inscription dans les écoles.

Pour le compte du Fonds humanitaire commun pour le Soudan du Sud, l'UNOPS a conçu et réhabilité la piste d'atterrissage de Rubkona, dans l'État de l'Unité. La réhabilitation et le prolongement de cette piste, principal point d'accès à plus de 100 000 personnes déplacées, était le projet d'infrastructures prioritaire de la cellule d'appui logistique au Soudan du Sud, dirigée par le Programme alimentaire mondial. En facilitant l'accès à la région, particulièrement au cours de la saison des pluies, le projet a contribué à réduire les coûts et améliorer l'efficacité des opérations de secours et d'acheminement d'articles humanitaires essentiels.

Une femme et son enfant attendent de recevoir des soins dans un centre de santé du Soudan du Sud.
Photo : UNOPS/John Rae

G4-EC7

LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

Le plus important impact environnemental des activités de l'UNOPS est engendré par les projets d'infrastructures mis en œuvre par l'organisation. Les effets de ces activités devenant chaque jour plus complexes, l'UNOPS doit intégrer encore davantage d'aspects favorisant la résilience à l'ensemble de ses projets et programmes dans le domaine des infrastructures. L'UNOPS est déterminé à évaluer l'incidence environnementale de ses activités afin de toujours améliorer ses services et de rendre compte de ses avancées dans ce domaine.

La viabilité environnementale et l'adaptation aux changements climatiques sont une priorité pour l'UNOPS. L'organisation s'efforce de continuellement améliorer le suivi et l'évaluation des effets de ses projets sur l'environnement, tant aux étapes de planification qu'au cours de leur mise en œuvre.

Puisque les services de l'UNOPS dans le domaine des infrastructures sont ceux qui ont le plus d'effets sur l'environnement, l'UNOPS s'est doté en 2013 d'une politique de gestion de l'environnement pour ses projets d'infrastructures, puis d'un système rigoureux de gestion environnementale afin de mesurer l'impact de ses activités d'infrastructures et d'adopter des mesures d'atténuation et de réduction de ses effets sur l'environnement. Les systèmes de gestion environnementale de six des bureaux de l'UNOPS (Afghanistan, Danemark, État de Palestine, Guatemala, Kosovo et Sri Lanka) sont certifiés ISO 14001, et l'organisation espère obtenir bientôt cette même certification pour sept autres de ses bureaux.

L'UNOPS estime qu'il est important de comprendre et de contrôler les effets de tous les types de projets sur l'environnement. L'organisation évalue actuellement l'impact environnemental de ses projets d'infrastructures, mais elle ne le fait pas encore dans le cadre de ses projets dans d'autres domaines. Bien que les projets d'infrastructures soient ceux qui sont plus susceptibles d'avoir une incidence sur l'environnement, uniquement 33 pour cent des projets mis en œuvre en 2015 ont adopté des mesures pour atténuer leurs effets sur l'environnement. Dans l'ensemble, le nombre de projets qui ont adopté des mesures de réduction de leur impact environnemental a chuté de 10 pour cent. Ce résultat est insuffisant, et l'organisation va s'efforcer d'améliorer cet aspect en 2016.

G4-14
G4-15

Deux garçons observent le camp de réfugiés de Kawergosk, situé dans le gouvernorat d'Erbil, dans la région du Kurdistan d'Irak.
Photo : Magnum Photos pour l'UNOPS/Newsha Tavakolian

MESURER L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL DE L'UNOPS

ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE
Dans le cadre de l'objectif de neutralité climatique des Nations Unies, l'UNOPS intègre de plus en plus des mesures de réduction des émissions de carbone à ses activités. Afin de rendre compte de leur efficacité, l'UNOPS mesure son empreinte carbone sur une base annuelle, publie ses résultats et s'efforce de réduire ses émissions. L'évaluation des émissions de gaz à effet de serre de l'UNOPS inclut celles provenant de l'utilisation de véhicules, de générateurs, de systèmes de chauffage et de climatisation, d'électricité, de services de transport pour son personnel ainsi que celles des déplacements officiels, qu'il s'agisse d'émissions directes ou indirectes.

Source des émissions de l'UNOPS en 2015

GROUPE 1
- **21,8 %** véhicules
- **17,4 %** combustion de carburant sur les sites des projets
- **0,9 %** fluides frigorigènes
- **1,4 %** CFC/HCFC*

GROUPE 2
- **9,8 %** électricité
- **0,3 %** achat de chaleur/vapeur

GROUPE 3
- **43,5 %** transports aériens
- **3,7 %** frais de voyage remboursables
- **1,3 %** transports publics

ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE	2015	2014	2013	2012	2011
	POURCENTAGE DU TOTAL DES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE				
Véhicules	21,8	22,4	24,9	25,8	22,7
Combustion de carburant sur les sites des projets	17,4	22,9	32,5	27,6	23,2
Fluides frigorigènes	0,9	1,0	1,3	2,6	4,7
CFC/HCFC*	1,4	1,5	2,4	0,8	0,8
Électricité	9,8	13,4	11,4	13,6	12,1
Achat de chaleur/vapeur	0,3	0,3	0,9	0,4	0,0
Transports aériens	43,5	34,3	22,7	18,7	25,6
Frais de voyage remboursables	3,7	3,2	2,5	9,5	10,0
Transports publics	1,3	1,0	1,2	1,0	0,9
	TONNES D'ÉQUIVALENT EN DIOXYDE DE CARBONE (T ÉQ. CO_2)				
Total des émissions de gaz à effet de serre	**16 752,2**	**14 630,1**	**14 383,1**	**14 515,7**	**13 818,5**

** chlorurofluorurocarbone/hydrurochlorurofluorurocarbone*

G4-EN3
G4-EN15
G4-EN16
G4-EN17
G4-EN30

Le PNUE rassemble et publie ces résultats dans un rapport annuel intitulé « Vers une Organisation des Nations Unies climatiquement neutre », qui présente les profils des émissions de toutes les agences de l'ONU.

Le transport de la main-d'œuvre de l'UNOPS compte pour une grande partie de ses émissions de gaz à effet de serre. En 2015, 70 pour cent des émissions de l'organisation étaient liées aux transports, notamment 3646,7 tonnes d'équivalent CO_2 (t éq. CO_2) liées aux véhicules, 7279,4 t éq. CO_2 liées aux transports aériens, 613,5 t éq. CO_2 liées aux frais de voyage remboursables et 210,5 t éq. CO_2 liées aux transports publics. Actuellement, l'impact environnemental lié au transport du personnel de l'UNOPS n'est pas atténué. Toutefois, des initiatives sont élaborées afin de remédier à cette situation.

Depuis 2013, l'UNOPS a réduit sa consommation d'énergie de 27 pour cent. En 2015, l'UNOPS a consommé 16 172 157 kilowattheures (kWh) ou 58 220 gigajoules d'énergie directe provenant de trois sources : l'électricité, la vapeur/chaleur et la combustion de carburant sur les sites des projets.

LES DÉFIS

MESURER L'EMPREINTE CARBONE DE L'UNOPS

Mesurer les émissions de CO_2 de l'UNOPS est la première étape d'un important processus vers la neutralité climatique. Réduire et compenser les émissions de carbone est essentiel pour réaliser l'objectif de l'organisation de parvenir à la neutralité climatique.

L'UNOPS contrôle son empreinte carbone au moyen de l'inventaire de ses émissions de gaz à effet de serre depuis 2010, et contrôle ses émissions depuis 2009. L'organisation compense également ses émissions par l'achat d'unités de réduction certifiée.

L'UNOPS n'a jamais fixé d'objectif concernant la réduction de ses émissions de gaz à effet de serre, mais l'organisation a commencé à soutenir ses bureaux de pays afin de mettre en œuvre des initiatives en fonction du profil des émissions de chaque bureau. L'UNOPS encourage ses bureaux qui adoptent un plan de gestion de l'environnement à y inclure au moins une initiative de réduction des émissions tenant compte du contexte local.

À titre d'exemple, en Afghanistan, le bureau de l'UNOPS s'est doté d'un système de vidéoconférence qui a permis de réduire les déplacements officiels. Le personnel a également amélioré l'efficacité énergétique du bureau en améliorant l'installation électrique du bâtiment, en adoptant des solutions d'éclairage DEL et en synchronisant les générateurs. Ces initiatives ont entraîné des économies en carburant de 12 pour cent en 2014 et de 14,4 pour cent en 2015.

G4-27
G4-EN3
G4-EN30

L'ÉLIMINATION DES DÉCHETS

Soixante-deux pour cent des bureaux de l'UNOPS ont rendu compte de leur gestion des déchets pour l'année 2015. Toutefois, les données des rapports de ces bureaux comportent d'importantes lacunes puisqu'elles ne rendent pas compte de toutes les méthodes d'élimination des déchets utilisées. Selon ces rapports, le poids total des déchets traités en 2015 est de 1 186 332 kg. Ce total comprend 57 182 kg de déchets recyclés, 637 kg de déchets compostés, 26 938 kg de déchets incinérés, 1 028 697 kg de déchets acheminés à des sites d'enfouissement et 39 230 kg d'autres types de déchets. L'UNOPS a réutilisé 20 793 kg de déchets (notamment pour la production d'énergie), et pour les 12 855 kg de déchets restants, il est incertain de quelle manière ils ont été éliminés.

1 186 332 kg

- 57 182 kg
- 637 kg
- 26 938 kg
- 1 028 697 kg
- autres 39 230 kg

LA CONSOMMATION EN EAU

Quatre-vingt-neuf pour cent des bureaux de l'UNOPS ont rendu compte de leur consommation en eau pour l'année 2015. Selon les données recueillies, l'UNOPS a consommé 135 400 m³ d'eau au cours de l'année, provenant de diverses sources. Ce total comprend 864 m³ d'eaux de surface (zones humides, rivières, lacs et océans), 40 316 m³ d'eaux souterraines, 414 m³ d'eaux de pluie et 92 966 m³ provenant de réservoirs municipaux et autres installations d'alimentation en eau. Pour les 840 m³ restants, la source d'alimentation demeure inconnue.

135 400 m³

- 864 m³
- 40 316 m³
- 414 m³
- 92 966 m³
- 840 m³

Sources d'alimentation en eau de l'UNOPS en 2015

- **68,7 %** réservoirs municipaux et autres installations d'alimentation en eau
- **29,8 %** eaux souterraines
- **0,6 %** eaux de surface
- **0,6 %** source inconnue
- **0,3 %** eaux de pluie
- **0,0 %** eaux usées

G4-EN8
G4-EN23

LA BIODIVERSITÉ

Dans le cadre de projets locaux et régionaux, l'UNOPS travaille également à la protection de la biodiversité. Ces projets portent notamment sur la gestion de zones protégées telles que le bassin du fleuve Congo et l'écosystème forestier de la Haute Guinée ; sur la conservation de la biodiversité en milieu agricole et piscicole, par exemple grâce à la protection des stocks de poissons dans plusieurs grands écosystèmes marins d'Afrique, d'Amérique latine, d'Asie et d'Europe ; et sur la protection d'espèces de bétail endémique dans quatre régions d'Afrique de l'Ouest.

En outre, dans le cadre d'un projet d'appui au désarmement, à la démobilisation et la réinsertion des ex-combattants au Mali, l'UNOPS a appliqué le principe de précaution et s'est assuré que l'emplacement pour la construction d'un centre de santé était choisi de façon à protéger les écosystèmes fragiles et les zones humides. De plus, l'UNOPS soutient le Programme de microfinancements du Fonds pour l'environnement mondial depuis sa création en 1992. Ce programme accorde des subventions à des organisations communautaires et non gouvernementales dans des pays en voie de développement afin de les aider à lutter contre les changements climatiques, à conserver la biodiversité, à protéger les eaux internationales, à réduire les effets des polluants et à prévenir la dégradation des sols.

PROTÉGER LA BIODIVERSITÉ EN AFRIQUE

La sécheresse, la pression démographique et des activités humaines telles que la déforestation et l'agriculture constituent des menaces pour de nombreuses espèces de bétail en Afrique de l'Ouest. Grâce au financement du Fonds pour l'environnement mondial et de la Banque africaine de développement, le PNUD a mis en œuvre un projet s'étalant sur huit ans visant à renforcer les caractéristiques génétiques de trois espèces de bétail (chèvres naines d'Afrique de l'Ouest, moutons Djallonké et bovins N'dama), tout en augmentant leur productivité et en préservant leur habitat naturel. L'UNOPS a aidé des communautés locales à élaborer une approche durable et intégrée de la gestion du bétail afin de préserver le bien-être de ces espèces et de réduire l'insécurité alimentaire. Ce projet a bénéficié à près de 2,5 millions d'habitants de la Gambie, de la Guinée, du Mali et du Sénégal.

G4-EN12

L'UNOPS renforce les capacités de gestion environnementale de sociétés minières d'Argentine.
Photo : UNOPS

LA RÉSISTANCE AUX CHANGEMENTS CLIMATIQUES

En décembre 2015, 195 pays ont adopté le tout premier accord mondial juridiquement contraignant sur le climat lors de la Conférence de Paris sur les changements climatiques. Cet accord et son plan d'action visent à maintenir le réchauffement climatique en dessous de 2 °C et à aider la communauté internationale à éviter les effets dangereux des changements climatiques.

L'UNOPS est dans une situation idéale pour avoir une compréhension concrète de l'interrelation entre les changements climatiques, les variabilités du climat et le développement. Pour le compte de ses partenaires, l'UNOPS aide à mettre en œuvre des solutions de développement et d'adaptation qui sont résilientes et conformes aux priorités et objectifs nationaux.

RICARDO VARGAS
Directeur du groupe des infrastructures et de la gestion de projets

« Les changements climatiques présentent un défi sans précédent pour la communauté du développement. À l'UNOPS, nous voulons que notre approche en matière de climat soit exemplaire. L'atténuation des changements climatiques et l'adaptation font partie intégrante de nos pratiques en matière de gestion de projets et d'infrastructures. Nous devons cela aux communautés que nous aidons.

Dans le cadre de ses projets, l'UNOPS est en mesure d'améliorer l'efficacité des ressources, de réduire l'utilisation d'électricité et d'eau ainsi que de remplacer, dans la mesure du possible et en fonction du contexte local, les ressources non renouvelables par des ressources durables, renouvelables et à faible impact sur l'environnement. Une attention particulière est accordée à la synergie entre l'adaptation et les mesures d'atténuation afin d'obtenir des infrastructures à faibles émissions de carbone et résistantes aux changements climatiques.

L'UNOPS offre déjà son soutien dans le cadre de problèmes environnementaux transfrontaliers exigeant une action internationale coordonnée. Par exemple, l'UNOPS met en œuvre un portefeuille de projets dans le domaine des ressources en eau et des changements climatiques, aidant un large éventail de partenaires à respecter leurs engagements par rapport aux objectifs énoncés dans le Programme 2030.

ANTICIPER, ABSORBER, REFORMULER

En novembre 2015, le Secrétaire général de l'ONU Ban Ki-moon a lancé une nouvelle initiative – Anticiper, Absorber, Reformuler (A2R) – afin de renforcer la résistance aux changements climatiques dans les pays les plus vulnérables du monde. Cette initiative interagence va aider à répondre aux besoins de près de 634 millions de personnes habitant dans des régions côtières à risque ou dans des régions vulnérables à la sécheresse ou aux inondations.

Dans le but d'améliorer les infrastructures physiques et naturelles, l'UNOPS va progressivement mettre en place son modèle de résilience dans 30 pays d'ici 2020, et l'initiative A2R aide à positionner l'UNOPS en tant que chef de file mondial en matière de résilience.

PROMOUVOIR LES ÉNERGIES RENOUVELABLES

Le personnel de l'UNOPS compte des spécialistes travaillant à améliorer l'efficacité des achats et favorisant l'utilisation de sources d'énergie renouvelable, comme le montre un projet récemment achevé aux Maldives.

En 2015, en partenariat avec le gouvernement des Maldives et le PNUD, l'UNOPS a construit des systèmes intégrés de gestion des ressources en eau sur trois îles de l'archipel afin d'atténuer les effets des changements climatiques. Cette initiative allie la collecte des eaux de pluie, le dessalement de l'eau de mer et l'utilisation de l'énergie solaire, réduisant ainsi les coûts et les besoins en carburant.

Les systèmes renforcent la résilience des communautés et fournissent un accès permanent à l'eau potable à plus de 8000 habitants.

La cérémonie d'inauguration des travaux de construction du système d'approvisionnement en eau de l'île d'Hinnavaru.
Photo : UNOPS/Aminath Nawal

LA CONSTRUCTION D'INFRASTRUCTURES RÉSILIENTES

La construction d'infrastructures est un engagement à long terme pour lequel il est très difficile de faire marche arrière. Par conséquent, les décisions prises dans le domaine des infrastructures ont d'importantes répercussions sur l'environnement, la durabilité, l'adaptation aux changements climatiques et la résilience des communautés.

Dans les pays à économie émergente, les investissements majeurs en infrastructures vont façonner le paysage du développement pour de nombreuses années à venir. Les pays les moins avancés souffrent d'un grand manque d'infrastructures, notamment afin d'offrir un accès à des services de base tels que l'énergie, l'eau et l'assainissement. Le manque d'infrastructures routières entrave également le commerce et la croissance économique. Il est primordial que les gouvernements, surtout dans des contextes incertains, aient accès à de nouvelles méthodes pour évaluer la performance et les effets à long terme des projets et politiques en matière d'infrastructures et de services.

Les gouvernements doivent planifier, concevoir et construire des infrastructures résilientes qui peuvent résister à des chocs et contraintes, se remettre de leurs effets et s'y adapter. Jusqu'à présent, la majorité des activités de préparation aux catastrophes, surtout dans les pays en développement, sont mises en œuvre de façon rétroactive. Par conséquent, l'adaptation aux effets des changements climatiques requiert une planification et une approche proactive afin de connaître les risques et de garantir une capacité de résilience adéquate et abordable.

Pour relever les défis actuels et à venir, les gouvernements doivent exploiter au mieux leurs infrastructures actuelles et utiliser de manière efficace leurs ressources financières limitées, en plus de diversifier leurs sources et modes de financement, notamment avec la participation du secteur privé. Pour y parvenir, le choix de projets stratégiques dont la pertinence est démontrée sera essentiel.

Fort de ses connaissances, de son expérience et de ses partenariats, l'UNOPS est en bonne position pour aider des gouvernements à adopter des méthodes de planification, de prise de décision et de mise en œuvre de projets qui sont viables, éprouvées et transparentes.

G4-EC7
G4-EC8

Afin de soutenir la mise en œuvre des programmes de développement de gouvernements, l'UNOPS a élaboré un modèle de développement d'infrastructures éprouvé. Ce modèle fournit des meilleures pratiques, des systèmes et des outils afin d'aider les gouvernements à aligner leurs objectifs dans le domaine des infrastructures avec des programmes et cadres d'action internationaux comme les Objectifs de développement durable, l'Accord de Paris sur les changements climatiques et le Cadre de Sendai pour la réduction des risques de catastrophe.

Par exemple, dans le cadre de son partenariat avec le consortium de recherche en infrastructures de l'Université d'Oxford, l'UNOPS propose aux gouvernements un outil de modélisation de leurs réseaux nationaux d'infrastructures qui permet d'analyser l'incidence et les bénéfices à long terme des stratégies d'investissement dans les infrastructures, en plus de dégager les vulnérabilités et de quantifier les risques. Cet outil est actuellement mis en place dans l'État de Palestine.

En outre, l'UNOPS a lancé en 2015 son modèle de résilience, un outil conçu pour aider les pays à intégrer la résilience aux activités de planification dans plusieurs secteurs liés aux infrastructures matérielles et immatérielles. Ce modèle de résilience a été adopté par le gouvernement de la République islamique d'Afghanistan et le gouvernement de Curaçao, et place l'UNOPS au centre du programme de résilience et des activités de l'ONU dans ces deux pays.

En 2015, l'UNOPS a également été nommé coprésident du Programme international de relèvement, un réseau d'agences de l'ONU, de gouvernements et d'institutions financières qui fournissent des conseils stratégiques en matière de relèvement à la suite de catastrophes naturelles. Ce programme joue un rôle central dans l'identification de lacunes et de contraintes ainsi que dans l'élaboration d'outils permettant aux pays de se relever tout en améliorant leur résistance aux phénomènes naturels dangereux.

Le comité directeur du programme est chargé de superviser les activités de son secrétariat et de lui fournir une orientation stratégique. Ce secrétariat est composé de représentants de 17 organisations, notamment le PNUD, le PNUE et la Banque mondiale. Le Programme international de relèvement est également essentiel à la mise en œuvre du Cadre d'action de Hyogo, le plan mondial de réduction des risques de catastrophe, et à la mise en œuvre du nouveau Cadre de Sendai pour la réduction des risques de catastrophe 2015–2030.

Des travailleurs de la construction sur un chantier en Haïti.
Photo : UNOPS

STEFAN KOHLER
Ingénieur principal du groupe des infrastructures et de la gestion de projets

« Il a toujours été judicieux de renforcer la capacité de nos infrastructures sociales et physiques à résister aux chocs et contraintes. C'est un investissement qui s'avère d'autant plus essentiel au regard de l'avenir qui nous attend.

UN AVENIR PROMETTEUR

La résilience est au cœur du programme de développement, et cet aspect va occuper une place de plus en plus importante dans les normes et processus de mise en œuvre de l'UNOPS. L'organisation va élaborer et mettre à l'essai des cadres, outils et méthodologies de renforcement de la résilience afin de garantir la cohérence des activités et du soutien de l'UNOPS dans ce domaine.

L'UNOPS produit actuellement des rapports d'analyse environnementale et, le cas échéant, d'examen de l'impact environnemental de ses projets d'infrastructures. À l'avenir, l'UNOPS planifie de rendre compte de ces deux aspects dans le cadre de tous ses projets ainsi que d'élaborer une politique environnementale applicable à l'ensemble de l'organisation.

L'UNOPS va également poursuivre ses efforts pour renforcer les pratiques d'achats responsables dans ses principaux domaines d'activité. L'organisation va notamment accorder davantage d'importance à la protection de l'environnement dans le cadre de ses activités et va favoriser l'intégration d'une approche similaire à l'ensemble de sa chaîne de valeur.

LES DÉFIS

SE PRÉPARER À UN AVENIR MARQUÉ PAR LES PHÉNOMÈNES NATURELS DANGEREUX

L'UNOPS rencontre plusieurs difficultés dans la mise en œuvre de ses politiques de réduction des risques de catastrophes naturelles et de ses activités de renforcement de la résilience.

Souvent, il n'est pas aisé d'obtenir l'engagement politique et financier des gouvernements et des responsables politiques. Bien que la réduction des risques de catastrophe soit souvent considérée comme importante, d'autres priorités, notamment la réduction de la pauvreté, la croissance économique et le bien-être des communautés demeurent souvent prioritaires et exigent davantage d'attention et de financement.

Une autre difficulté fréquente est le manque de coordination entre les différentes parties prenantes ainsi que les approches sectorielles de réduction des risques de catastrophe, trop souvent mises en œuvre de manière isolée. Le partage insuffisant d'information contribue également à un manque de coordination dans la planification des activités en matière de résilience.

Afin de mieux construire les infrastructures physiques, de protéger les infrastructures naturelles et d'assurer une approche coordonnée de la résilience, l'UNOPS a annoncé en 2015 le lancement d'un outil de planification détaillé – son modèle de résilience – afin d'aider les gouvernements à intégrer la résilience dans les activités de planification de nombreux secteurs et à favoriser la collaboration en vue de relever des défis communs.

À cet effet, l'UNOPS met en œuvre un projet pilote en Afghanistan et élabore un cadre stratégique basé sur son modèle de résilience pour le compte du ministère des Affaires humanitaires et de la gestion des catastrophes.

L'UNOPS va ainsi tirer des leçons de ce projet, qui vont ensuite servir à l'ensemble de ses opérations.

VOTRE OPINION EST IMPORTANTE POUR NOUS !

Si vous avez des questions, commentaires ou suggestions concernant cette publication, veuillez écrire à l'adresse :

UNOPS
Programme de rapports de performance
PO Box 2695 • Marmorvej 51
2100 Copenhague • Danemark

Vous pouvez également envoyer un message à l'adresse :
sustainability@unops.org

ACTUALITÉS EN LIGNE

www.unops.org

POUR NE RIEN RATER

/unops.org
/company/unops
/unops

L'ÉQUIPE DU RAPPORT DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Programme de rapports de performance
Rodel Urmatan
Qingqing Han

Rédactrice en chef
Cheryl Haines

Intégrité des données
Qingqing Han
Cillian O'Cathail

Supervision de la conception graphique
Sharmin Afsana Shuchi

Rédacteurs
Cheryl Haines
Lisa Hickman
Kelsey Lefebvre
Cillian O'Cathail
Terra Robinson

Conception graphique et mise en page
Hana Valihorova
Missing Element, Prague

Consultante
Helena Barton
Deloitte

Coordonnatrice de la traduction
Alba Liñeira Otero

Traduction
Antoine-Olivier Raymond
Andréanne Labbé
Maïté Guillard

L'UNOPS est membre de la communauté GOLD et soutient la mission de l'Initiative mondiale sur les rapports de performance qui, grâce à ses normes de production de rapports de développement durable et à son vaste réseau de partenaires, vise à faciliter la prise de décisions en faveur d'un monde et d'une économie plus durables.

LA RAISON D'ÊTRE DE L'UNOPS

En juin 2016, l'UNOPS a adopté un nouvel énoncé de sa « raison d'être » :

- L'UNOPS améliore la qualité de vie des communautés et aide les pays à parvenir à un développement durable.
- Les activités de l'UNOPS combinent le respect des valeurs et des principes des Nations Unies avec l'innovation, la détermination, la rapidité et l'efficacité d'une organisation autofinancée.
- L'UNOPS répond aux normes internationales les plus exigeantes, tout en les adaptant au contexte local. Par ses actions, l'organisation contribue à relever les grands défis du 21e siècle.
- L'UNOPS propose des solutions pratiques pour aider ses partenaires à sauver des vies, protéger les populations, assurer le respect des droits humains et bâtir un monde meilleur.
- L'UNOPS désire s'établir en tant que chef de file des efforts pour mettre à profit les investissements du secteur privé afin d'apporter des changements sociaux et environnementaux et de répondre aux immenses besoins du développement durable.
- L'UNOPS est déterminé à lutter contre les inégalités et à élargir le champ des possibles pour les plus vulnérables. Ainsi, l'UNOPS œuvre souvent dans des contextes parmi les plus difficiles au monde afin de poser les bases permettant aux communautés de fonctionner et aux personnes de vivre dans le respect et la dignité.
- La qualité est au cœur des activités de l'UNOPS et du travail des membres de son personnel.
- L'UNOPS gagne la confiance de ses partenaires en tenant compte de leurs exigences et valeurs ainsi qu'en respectant sa promesse de toujours agir dans l'intérêt des personnes démunies.

LA VISION ET LA MISSION DE L'UNOPS

Afin de communiquer clairement sa raison d'être, l'UNOPS a modifié l'énoncé de sa vision et de sa mission :

LA VISION de l'UNOPS consiste en un monde où tous peuvent vivre pleinement grâce à des infrastructures durables, résilientes et adaptées aux besoins ainsi qu'à l'utilisation transparente des ressources publiques en matière d'achats et de gestion de projets.

LA MISSION de l'UNOPS consiste à améliorer la qualité de vie des communautés et à aider les pays à parvenir à un développement durable.

UNOPS

Imprimé par Phoenix Design Aid A/S, une société ne produisant pas de CO2, certifiée dans les domaines de la qualité (ISO 9001), de l'environnement (ISO 14001) et du CRS (DS 49001) et fournisseur de produits certifiés FSC™. Document imprimé sur papier écologique sans chlorure et avec encres d'origine végétale.

Ce support imprimé est recyclable.

Siège de l'UNOPS • PO Box 2695, 2100 Copenhague, Danemark
Tél. : +45 45 33 75 00 • Fax : +45 45 33 75 01
Courrier électronique : info@unops.org • Site Internet : www.unops.org

UNOPS: JUNTOS POR UN MUNDO MEJOR

INFORME DE SOSTENIBILIDAD DE 2015

UNOPS

UNOPS: JUNTOS POR UN MUNDO MEJOR

INFORME DE SOSTENIBILIDAD DE 2015

ÍNDICE

UNOPS

Prólogo de la Directora Ejecutiva 5

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 6
Identificación de los principales riesgos para la sostenibilidad 8
Alcance del informe y calidad de los datos 11

NUESTRA ORGANIZACIÓN 14
Misión, visión y valores de UNOPS 19
Nuestro enfoque 20
Nuestra estructura de gobernanza 21
Cómo trabajamos 22
Gestión de riesgos 23
Prevención del fraude y de las conductas indebidas 23
Auditoría de nuestro desempeño 24
Gestión de nuestros proveedores 25

NUESTRO PERSONAL 28
Talento y liderazgo 30
Diversidad e igualdad 31
Creación de una cultura de seguridad 32
De cara al futuro 33
Testimonios de nuestro personal 34

JUNTOS

NUESTRAS ASOCIACIONES 38
La importancia de las asociaciones 38
Nuestros principales asociados 40
Fomento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 42
Inversiones con impacto social 43
ONG y ámbito académico 43
Testimonios de nuestros asociados 44

POR UN MUNDO MEJOR

RESULTADOS CLAVE DE 2015 48
NUESTRO TRABAJO SOBRE EL TERRENO 50
Nuestro impacto económico 50
Justicia e inclusión social 52
Desarrollo de la capacidad nacional 54
Acceso a la asistencia sanitaria 55
Mejora de la seguridad en países que han sufrido conflictos 56
De cara al futuro 57

NUESTRO PLANETA 72
Medición de nuestro impacto ambiental 74
Resiliencia y cambio climático 78
Desarrollo de infraestructura con base empírica 79
De cara al futuro 81

Fotografía de la portada: UNOPS/John Rae
Fecha de publicación: agosto de 2016 © UNOPS

Fotografía: Gobierno de Noruega/Torgeir Haugaard

PRÓLOGO DE LA DIRECTORA EJECUTIVA

Me complace presentar el primer informe de sostenibilidad de UNOPS, un informe que pone de relieve nuestra voluntad de recurrir a nuevas formas de presentar las actividades que UNOPS lleva a cabo en más de 80 países en todo el mundo, lo que permitirá analizar el valor de nuestra contribución al desarrollo sostenible.

Además, me enorgullece que este sea uno de los primeros informes de sostenibilidad elaborados por una organización de las Naciones Unidas a partir del marco de la Global Reporting Initiative. Este marco constituye un estándar mundial en materia de elaboración de informes sobre sostenibilidad, y su adopción enfatiza el compromiso de UNOPS con la sostenibilidad que tan arraigada está en la misión y los valores de nuestra organización.

Este compromiso está presente en nuestros proyectos de inicio a fin y es una parte de nuestro trabajo de la que nos sentimos muy orgullosos. Para nosotros, no solo es importante evaluar desde esta perspectiva nuestro trabajo sobre el terreno, sino también a toda nuestra organización.

Este informe refleja nuestra firme convicción de que la transparencia y la rendición de cuentas son imprescindibles para trabajar mejor. Medir y supervisar nuestro desempeño e informar sobre ello de manera sistemática mediante el marco de la Global Reporting Initiative nos permite evaluar nuestro impacto sobre la sostenibilidad, planificar una mejor toma de decisiones, reforzar nuestras operaciones y aumentar los beneficios para las personas a las que servimos.

Por tanto, de ahora en adelante adaptaremos la manera de elaborar informes de resultados para evaluar mejor el impacto de nuestras actividades. La cuantificación del éxito debe centrarse cada vez más en los efectos positivos que nuestros proyectos han tenido en las personas y comunidades donde se han implementado. En 2016, esta adaptación también se verá reflejada en la declaración de objetivos, la misión y la visión revisadas de UNOPS.

Nos esforzamos continuamente por mejorar, para lo que es de suma importancia evaluar y comprender nuestra huella económica, ambiental y social, además de nuestra estructura de gobernanza, e informar sobre ello a un público más amplio. Por consiguiente, este informe también constituye una forma de dar a conocer el compromiso constante para poner nuestros valores fundamentales en práctica en pos del desarrollo sostenible.

Mientras el sistema de las Naciones Unidas trabaja para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible, no debemos olvidar que el verdadero desarrollo sostenible requiere que las necesidades de las comunidades locales y de las personas que forman parte de ellas, incluidas las mujeres y los niños, se sitúen en el centro de todo lo que hacemos.

Las siguientes páginas contienen un resumen del trabajo que UNOPS ha realizado en 2015 en todo el mundo, además de exponer los puntos principales de nuestras prioridades estratégicas para 2016.

GRETE FAREMO

Secretaria General Adjunta de las Naciones Unidas y
Directora Ejecutiva de UNOPS

G4-1

UNOPS: JUNTOS POR UN MUNDO MEJOR

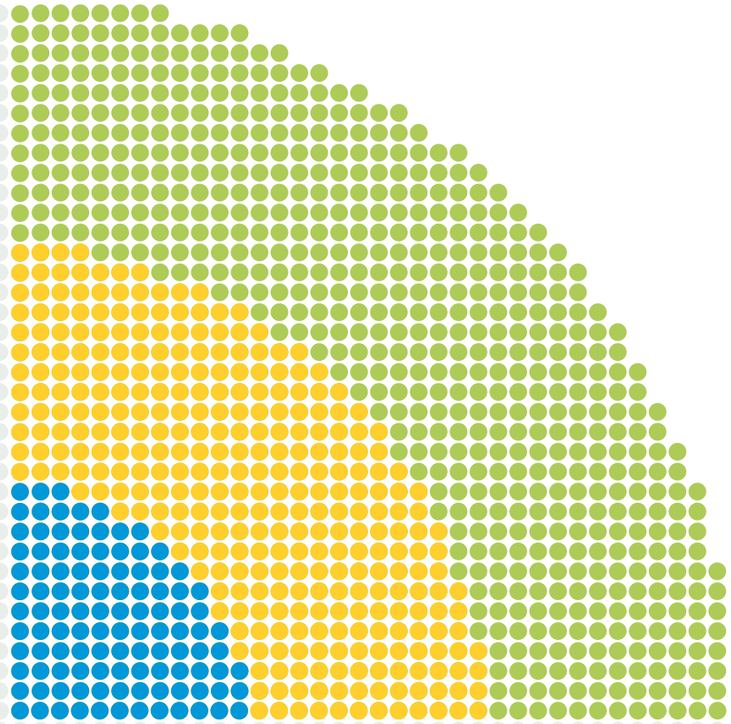
Estamos firmemente convencidos de que la transparencia y la rendición de cuentas son fundamentales para obtener resultados más eficaces y sostenibles. En nuestro primer informe de sostenibilidad, que además es uno de los primeros de este tipo que elabora una organización de las Naciones Unidas, queremos mostrar nuestra forma de trabajar y nuestra contribución al desarrollo sostenible en todo el mundo.

Este informe ofrece una visión general de nuestro desempeño y las actividades que hemos realizado a lo largo de 2015. Para su elaboración, se ha tomado como referencia la opción esencial de la guía G4 de la Global Reporting Initiative (GRI) sobre informes de sostenibilidad. GRI es el referente a nivel mundial para la elaboración de este tipo de informes, de modo que hemos definido el contenido y la calidad de la presente publicación de acuerdo con sus principios. El índice de contenido GRI para este informe constituye un documento independiente que proporciona referencias a los contenidos básicos y justificaciones de posibles omisiones, además de datos adicionales complementarios.

G4-28
G4-30
G4-32

Este informe de sostenibilidad complementa nuestro Informe anual de la Directora Ejecutiva a la Junta Ejecutiva del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) y UNOPS. De ahora en adelante, el informe de sostenibilidad se publicará anualmente.

Hemos elaborado este informe en torno a la realidad del mundo que compartimos. Los objetivos, los logros y la sostenibilidad por los que trabaja UNOPS están inextricablemente unidos al simple hecho de que todos compartimos el mismo planeta. La cuestión principal y el mensaje de este informe se basan en nuestra identidad como organización, nuestro compromiso con el desarrollo sostenible a través de las asociaciones y nuestro trabajo sobre el terreno para crear comunidades social y ambientalmente sostenibles.



IDENTIFICACIÓN DE LOS PRINCIPALES RIESGOS PARA LA SOSTENIBILIDAD

En 2015 analizamos en profundidad nuestros principales riesgos para la sostenibilidad como organización y las expectativas de las partes interesadas sobre nuestra forma de trabajar. Como resultado, obtuvimos una visión general de los temas fundamentales y prioritarios relacionados con los objetivos, las expectativas y las actividades de UNOPS, teniendo en cuenta las opiniones de las partes interesadas. Todo ello constituyó la base a partir de la cual elaborar un informe de sostenibilidad acorde con los objetivos institucionales de UNOPS y su relevancia para las partes interesadas.

En primer lugar, desarrollamos una visión general de las prioridades de las partes interesadas clave, internas y externas, mediante la identificación de sus expectativas sobre UNOPS y su capacidad de influencia en la organización. A continuación, redactamos una larga lista con los posibles temas en materia de sostenibilidad a lo largo de la cadena de valor de UNOPS y su importancia. Para ello nos basamos en las indicaciones de la guía G4 de GRI sobre el ámbito y el alcance, así como los métodos estándar para determinar riesgos. Ordenamos todos estos temas en una matriz inicial de cuestiones fundamentales que validamos durante un taller con las principales partes interesadas internas, quienes nos ayudaron a evaluar y priorizar cada tema de acuerdo con su impacto institucional u operacional.

De la identificación y la evaluación a la gestión y la divulgación

1

ABRIL-JUNIO DE 2015

Identificación de los temas relacionados con la sostenibilidad y definición de la matriz de cuestiones fundamentales

2

AGOSTO DE 2015

Identificación de los indicadores clave del desempeño pertinentes y desarrollo de una hoja de ruta para la elaboración de informes basados en la guía G4 de GRI

3

OCTUBRE DE 2015

Evaluación de la gestión de la sostenibilidad actual y medición del desempeño

4

DICIEMBRE DE 2015

Creación del marco para la elaboración de informes

G4-18
G4-19
G4-24
G4-25
G4-26

Gracias a 14 entrevistas con partes interesadas internas, 3 externas (un asociado, un donante y un proveedor) y una encuesta en línea para el personal de UNOPS, obtuvimos una mayor cantidad de información y validación. La encuesta se envió a 1.809 miembros del personal de UNOPS en inglés, francés y español con el fin de recabar sus opiniones sobre los temas en materia de sostenibilidad especialmente importantes que UNOPS debe gestionar adecuadamente. Además, alcanzamos un satisfactorio índice de respuesta del 44%.

A través de un proceso iterativo, preseleccionamos 55 temas relacionados con la sostenibilidad, de los que finalmente elegimos 31. Debatimos los resultados de la encuesta y las entrevistas en un segundo taller con partes interesadas internas de toda UNOPS y elaboramos una matriz con los temas principales sobre sostenibilidad relacionados con los impactos institucionales de UNOPS (alcance interno) y otra para los impactos operacionales de UNOPS (alcance externo). Este taller nos ayudó a definir las dos matrices y a combinarlas en una matriz definitiva sobre las cuestiones fundamentales acorde con las definiciones y el alcance establecidos.

Tras evaluar estas cuestiones fundamentales, combinamos algunos de los temas con el fin de adaptar el marco de GRI al contexto de UNOPS. Así, algunos de los grupos que establecimos fueron los siguientes: transporte junto con impacto ambiental de los servicios; igualdad de remuneración junto con diversidad e igualdad de oportunidades; y rendición de cuentas económica junto con distribución de recursos, que constituyó el grupo de gestión económica responsable. Finalmente, 14 indicadores relacionados con la observancia, las reclamaciones y la evaluación de proveedores que originalmente se clasificaban en las categorías sobre medio ambiente y sociedad se reagruparon en tres nuevos temas (observancia, mecanismos de reclamación y evaluación de los proveedores) dentro de una nueva categoría general.

Temas fundamentales de GRI en UNOPS

55 Temas que abordan 46 aspectos generales y 9 contenidos sectoriales de ONG basados en la guía G4 de GRI

53 Aspectos relevantes identificados durante la investigación documental preliminar

45 Aspectos preseleccionados tras el primer taller

31 Aspectos seleccionados tras la contribución de las partes interesadas (entrevistas y encuestas)

Aspectos definitivos tras la validación (segundo taller), clasificados como:

- 19 con prioridad alta
- 9 con prioridad media
- 3 con prioridad baja

El resultado final se encuentra en la siguiente tabla. Dado que la validación se llevó a cabo fundamentalmente con partes interesadas internas, esta matriz presenta la opinión colectiva de UNOPS sobre las cuestiones que las partes interesadas clave consideran más importantes. La evaluación de las cuestiones fundamentales formó parte de un proceso iterativo de reflexión y análisis interno que se realizó en toda la organización. Por ello, este proceso ha fomentado conversaciones sobre el enfoque de sostenibilidad que ha adoptado UNOPS. A lo largo de 2016 y 2017 seguiremos desarrollando nuestro enfoque estratégico, estableciendo las metas apropiadas e implementando nuestro plan de acción.

Matriz de los 31 temas fundamentales para UNOPS

Importancia para las partes interesadas según la percepción de UNOPS

	• Empleo • Supervisión, evaluación y aprendizaje	• Estrategia de salida y cierre de proyectos • Comunidades locales • Lucha contra la corrupción • Observancia • Impacto ambiental de los servicios, incluido el transporte • Lucha contra la discriminación • Salud y seguridad • Gestión económica responsable • Adquisiciones responsables
• Impactos económicos indirectos	• Libertad de asociación y negociación colectiva • Prácticas en materia de seguridad • Efluentes y residuos • Impacto ambiental de los materiales • Inversión en derechos humanos y evaluación de su observancia • Relaciones entre el personal y la administración	• Evaluación de los proveedores • Derechos de los pueblos indígenas • Energía • Emisiones • Agua • Coordinación de asociados • Trabajo infantil, forzado y obligatorio • Diversidad e igualdad de oportunidades
	• Biodiversidad • Recaudación ética de fondos	• Perspectiva de género y diversidad en el diseño y la ejecución de los proyectos • Mecanismos de reclamación • Capacitación y aprendizaje

Importancia para UNOPS

prioridad baja 3 temas · prioridad media 9 temas · prioridad alta 19 temas

ALCANCE DEL INFORME Y CALIDAD DE LOS DATOS

Este informe tiene el objetivo de describir los principales riesgos para la sostenibilidad derivados tanto de nuestros impactos institucionales (el alcance interno) como de nuestros impactos operacionales (el alcance externo). Los impactos institucionales hacen referencia a nuestro papel como organización empleadora y miembro del sistema de las Naciones Unidas, mientras que los impactos operacionales están relacionados con nuestra función como proveedor de servicios cuyos proyectos generan impactos.

> Con presencia en más de 80 países en todo el mundo, contamos con una estructura descentralizada y actuamos como organismo proveedor de servicios en numerosas ubicaciones. Una gran parte de nuestras instalaciones y miembros del personal se encuentran en diferentes emplazamientos.

Por tanto, en 2015 mejoramos los procedimientos de recopilación y consolidación de datos internos para poder ofrecer una visión más completa de nuestras operaciones globales. Además, hemos ampliado nuestro manual de elaboración de informes sobre datos para incluir una serie de indicadores GRI, ya que de ahora en adelante elaboraremos nuestros informes de acuerdo con el principal estándar mundial en este ámbito.

Los datos de este año se convertirán en la base de referencia para establecer nuestras futuras metas. Seguimos trabajando para mejorar la calidad de los datos a fin de reforzar el proceso de elaboración de informes y la transparencia, además de garantizar una base coherente para informar sobre nuestro desempeño en materia de sostenibilidad a través del marco de GRI.

Los datos sobre sostenibilidad relacionados con los aspectos fundamentales que contiene este informe abarcan todas las oficinas de UNOPS (alcance interno) o los proyectos de UNOPS (alcance externo). El alcance de cada tema fundamental se detalla con claridad en el índice de contenido GRI. En lo que respecta a los datos relacionados con los miembros del personal, hemos incluido a todo el personal activo de UNOPS supervisado por la organización y hemos excluido a los miembros del personal de nuestros asociados.

Los principios para la presentación de datos en este informe se describen en nuestro manual interno para la elaboración de informes sobre datos. Además, todos los proveedores de datos pertinentes han recibido capacitación para poder transmitir la información de la manera más precisa y completa posible.

Si desea enviar cualquier comentario relacionado con este informe, póngase en contacto con nosotros a través de la dirección sustainability@unops.org.

G4-20
G4-21
G4-31

UNOPS: JUNTOS POR UN MUNDO MEJOR

NUESTRA ORGANIZACIÓN

UNOPS es un organismo de las Naciones Unidas que cuenta con un modelo operacional único dentro del sistema. Creemos que las prácticas sostenibles constituyen la base de nuestro éxito y que definirán cada vez más las expectativas que los asociados tienen de nosotros. Por tanto, implementamos un programa claro de prestación de servicios sostenibles que cumple con los estándares internacionales de excelencia más exigentes dondequiera que trabajemos.

G4-3
G4-7

UNOPS: JUNTOS POR UN MUNDO MEJOR

El personal de UNOPS ha trabajado con las autoridades nacionales de Sudán del Sur desde 2005 en la construcción de escuelas, clínicas y carreteras. Fotografía: UNOPS/John Rae

PRINCIPALES 15 PAÍSES BENEFICIARIOS DE UNOPS EN 2015 Y SECTORES MÁS IMPORTANTES

La sede de UNOPS se encuentra en Copenhague (Dinamarca). La oficina regional de África también opera desde nuestra sede, mientras que las otras oficinas regionales se sitúan en Ciudad de Panamá (Panamá) para América Latina y el Caribe; Ammán (Jordania) para Oriente Medio; Bangkok (Tailandia) para la región de Asia y el Pacífico; y Ginebra (Suiza) para las regiones de Europa y Asia Central.

En estas regiones, el personal de UNOPS trabaja desde oficinas de país o centros de proyectos en función de la envergadura del proyecto y de las actividades de UNOPS en el país. En total, los miembros del personal de UNOPS están presentes en más de 80 países en todo el mundo.

UNOPS cuenta con oficinas de enlace que facilitan nuestro alcance global desde Bruselas, Ginebra, Nairobi, Nueva York y Washington D. C., además de nuestra oficina de enlace con Japón situada en Copenhague.

1 MYANMAR

2 AFGANISTÁN

3 SOMALIA

4 SUDÁN DEL SUR

5 PERÚ

6 MALÍ

7 REPÚBLICA DEMOCRÁTICA DEL CONGO

8 ETIOPÍA

9 SUDÁN

10 PALESTINA (ESTADO DE)

11 REPÚBLICA ÁRABE SIRIA

12 HAITÍ

13 SERBIA

14 IRAQ

15 LIBERIA

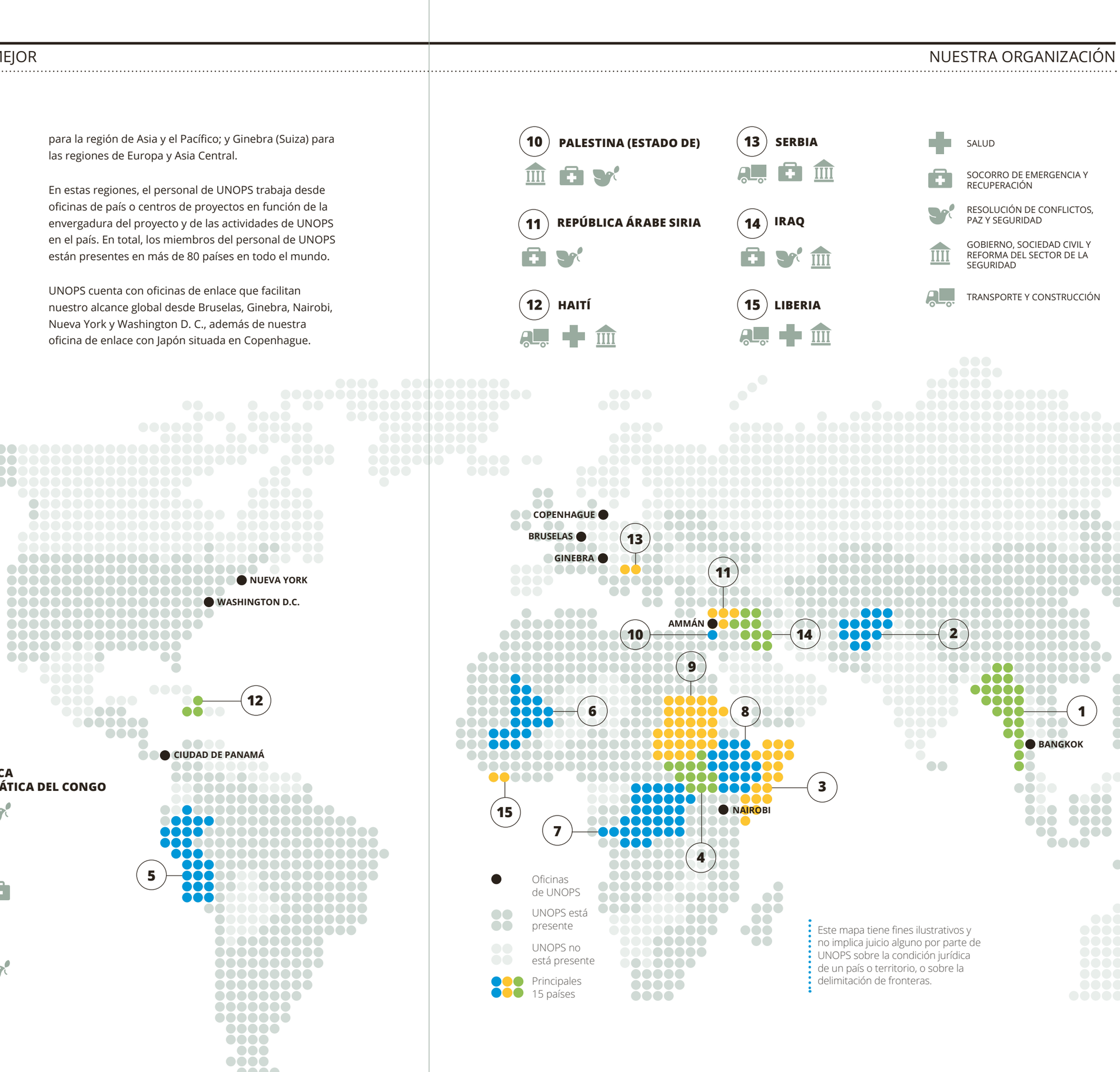
SALUD

SOCORRO DE EMERGENCIA Y RECUPERACIÓN

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS, PAZ Y SEGURIDAD

GOBIERNO, SOCIEDAD CIVIL Y REFORMA DEL SECTOR DE LA SEGURIDAD

TRANSPORTE Y CONSTRUCCIÓN



Este mapa tiene fines ilustrativos y no implica juicio alguno por parte de UNOPS sobre la condición jurídica de un país o territorio, o sobre la delimitación de fronteras.

G4-5
G4-6
G4-8
G4-9

Cuando nuestros asociados necesitan servicios de infraestructura, gestión de proyectos, adquisiciones, gestión de recursos humanos o jurídicos, UNOPS interviene para ayudar a implementar, entre otros, proyectos humanitarios, de desarrollo y de consolidación de la paz en todo el mundo.

Nos asociamos con donantes multilaterales como otras organizaciones de las Naciones Unidas, el Banco Mundial, el Fondo Mundial de lucha contra el SIDA, la tuberculosis y la malaria, y con gobiernos donantes, autoridades locales y otras partes para brindar servicios esenciales a millones de personas. **Estos servicios incluyen:**

Construcción de escuelas y hospitales, además de carreteras y puentes para facilitar el acceso a los mismos

Acceso a suministro eléctrico para comunidades que antes no tenían

Adquisición y distribución de medicamentos y equipos médicos

Capacitación de profesores, periodistas, trabajadores sanitarios y oficiales del gobierno para las elecciones y la preparación ante los desastres

Gestión de fondos y administración de pequeñas donaciones

Apoyo a la coordinación de ayuda humanitaria y de respuesta en zonas de conflicto

Promoción de la paz y la seguridad en zonas que han sufrido conflictos y fomento del estado de derecho mediante la construcción de infraestructuras de apoyo

Gestión de actividades relativas a las minas, de estabilización y de manipulación de explosivos, y desarrollo de la capacidad en zonas que han sufrido conflictos

Apoyo para que las ciudades y las comunidades sean más sostenibles

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE UNOPS

MISIÓN

La misión de UNOPS es servir a las personas necesitadas mediante la ampliación de la capacidad de las Naciones Unidas, los gobiernos y otros asociados para gestionar proyectos, infraestructuras y adquisiciones de forma sostenible y eficiente.

VISIÓN

La visión de UNOPS es promover prácticas sostenibles de implementación en los contextos humanitario, de desarrollo y de consolidación de la paz, siempre con el objetivo de satisfacer o superar las expectativas de nuestros asociados.

VALORES

Servicio a los demás

Los valores de UNOPS se apoyan firmemente en la Carta de las Naciones Unidas y en los mandatos legislativos de la Asamblea General. Ambos constituyen los cimientos de la cultura institucional de UNOPS y se reflejan en sus políticas, herramientas, productos y servicios.

Estos principios rectores fundamentan el firme compromiso de UNOPS de prestar servicios profesionales, valiosos y viables a los demás.

Como parte del examen de mitad de período del plan estratégico de UNOPS para 2014-2017, la organización ha elaborado una nueva declaración de objetivos, en función de la cual se han adaptado su visión y misión (véase la página 83).

TITULARIDAD Y CAPACIDAD NACIONAL

Respetamos y apoyamos la titularidad nacional y ayudamos a desarrollar la capacidad nacional.

ASOCIACIONES Y COORDINACIÓN

Reconocemos la importancia de las asociaciones sólidas y de la coordinación eficaz entre diversos actores, incluidas las Naciones Unidas, gobiernos, ONG y el sector privado, para garantizar la eficacia y la innovación.

RENDICIÓN DE CUENTAS SOBRE LOS RESULTADOS Y TRANSPARENCIA

Garantizamos nuestra propia rendición de cuentas sobre los recursos que nos son confiados y las contribuciones que realizamos a los resultados sostenibles de nuestros asociados.

EXCELENCIA

Creemos que solo podremos ofrecer valor añadido y contribuir significativamente a los resultados sostenibles de nuestros asociados si nuestras prácticas y nuestro desempeño logran el reconocimiento de estándares internacionales de excelencia y se adaptan adecuadamente a las condiciones locales.

¿SABÍA QUE...?

La Carta de las Naciones Unidas se firmó el 26 de junio de 1945 como tratado fundacional de las Naciones Unidas. Contiene un llamamiento general en favor del mantenimiento de la paz y la seguridad internacional y del respeto por los derechos humanos. Además, exige que los gobiernos signatarios actúen en consonancia con los principios que contiene dicha carta.

Las Naciones Unidas calculan que 6,1 millones de personas necesitan asistencia humanitaria en Sudán del Sur, donde 2,3 millones de personas han tenido que desplazarse desde que se desató el conflicto en diciembre de 2013.
Fotografía: UNOPS/John Rae

NUESTRO ENFOQUE

En UNOPS, buscamos ayudar a nuestros asociados a maximizar el impacto positivo y la sostenibilidad de sus proyectos para servir mejor a las comunidades que lo necesitan.

En consonancia con el plan estratégico de UNOPS para el período 2014-2017, nuestra manera de trabajar se enmarca dentro de las tres dimensiones de la sostenibilidad:

G4-15

CRECIMIENTO ECONÓMICO EQUITATIVO
El desarrollo de la capacidad local es una parte esencial de las actividades de UNOPS. Apoyamos el desarrollo de la capacidad nacional al contratar a trabajadores locales, al proporcionar capacitación especializada y en el lugar de trabajo, así como al compartir nuestros conocimientos para garantizar que las comunidades con las que trabajamos sigan beneficiándose mucho después de que haya finalizado un proyecto. También desarrollamos la capacidad de los ministerios gubernamentales a través de asociaciones, capacitación directa y servicios de asesoramiento. Nuestra extensa experiencia en el ámbito de las adquisiciones, por ejemplo, permite que los gobiernos se beneficien de conocimientos especializados cuando adquieren productos como suministros sanitarios y ambulancias. Además, defendemos los principios de transparencia y rendición de cuentas a lo largo del ciclo del proyecto.

JUSTICIA E INCLUSIÓN SOCIAL
UNOPS colabora estrechamente con las comunidades locales para asegurar resultados duraderos y sostenibles. Al involucrar a una amplia variedad de partes interesadas, que abarcan desde autoridades nacionales hasta familias locales, ayudamos a ejecutar proyectos que se adaptan a las necesidades de las personas a las que están destinados, prestando especial atención a la protección de los grupos más vulnerables. Por ejemplo, cuando construimos infraestructuras esenciales como escuelas y hospitales, las consultas que realizamos con la población local nos ayudan a crear infraestructuras que cubran sus necesidades de la mejor manera posible.

IMPACTO AMBIENTAL
Los gestores de proyectos de UNOPS tienen en cuenta los factores ambientales a lo largo de todo el ciclo del proyecto mediante la utilización de materiales locales y fuentes de energía renovables, por ejemplo. A través de nuestro completo sistema de gestión ambiental, supervisamos y controlamos el impacto ambiental de todos nuestros proyectos de infraestructura.

NUESTRA ESTRUCTURA DE GOBERNANZA

Los orígenes de UNOPS se remontan a 1973; hasta 1994, la organización formaba parte del PNUD. El 1 de enero de 1995, por decisión de la Asamblea General, UNOPS se convirtió en una entidad independiente y autofinanciada del sistema de desarrollo de las Naciones Unidas.

Desde 2006, UNOPS ha experimentado una importante reestructuración con el fortalecimiento de los controles financieros y de gestión, además de una significativa mejora de la eficiencia, la transparencia y la eficacia de nuestras operaciones.

Actualmente, UNOPS es una organización sólida desde el punto de vista financiero y cuenta con una estructura de gobernanza definida y responsable. Grete Faremo, nuestra Directora Ejecutiva, depende directamente del Secretario General de las Naciones Unidas y de la Junta Ejecutiva del PNUD, UNFPA y UNOPS. La Sra. Faremo tiene autoridad para firmar acuerdos con países anfitriones y nombrar representantes de UNOPS sobre el terreno.

Asumimos el compromiso de trabajar de manera transparente y responsable, así como de comunicarnos de forma abierta y clara con todas las partes interesadas a fin de generar confianza entre la organización y los Estados Miembros de las Naciones Unidas, los asociados y el público en general. Obtenga más información sobre la gobernanza y rendición de cuentas de UNOPS en nuestra página web.

LA JUNTA EJECUTIVA APRUEBA EL PLAN ESTRATÉGICO PARA UNOPS
Nuestro plan estratégico para el período 2014-2017 orienta las actividades de UNOPS y expone cómo contribuiremos a los resultados de nuestros asociados en materia de consolidación de la paz, asistencia humanitaria y desarrollo.

El plan establece un mandato para integrar los principios y aspectos de sostenibilidad en las actividades de UNOPS para garantizar que se gestionen, cuantifiquen y presenten de acuerdo con los principios y estándares reconocidos a nivel internacional.

G4-7
G4-34

CÓMO TRABAJAMOS

Nuestro modelo operacional se basa en la prestación de tres tipos de líneas de servicios que aumentan la eficacia de los proyectos humanitarios, de desarrollo y de consolidación de la paz.

Cada una de estas líneas de servicios se centra en la sostenibilidad y el desarrollo de la capacidad nacional. Nuestro modelo de autofinanciación fomenta una prestación de servicios más eficaz. Además, la estructura flexible y el alcance global de UNOPS hacen que podamos responder a las necesidades de los asociados con celeridad, aprovechando los beneficios de las economías de escala.

En 2015, UNOPS ejecutó proyectos valorados en 1.400 millones USD en nombre de sus asociados.

GESTIÓN DE PROYECTOS

INFRAESTRUCTURA

ADQUISICIONES

Distribución de los ámbitos de los proyectos de UNOPS en 2015

- **43%** Gestión de proyectos
- **23%** Infraestructura
- **35%** Proyectos de adquisiciones puntuales

UNOPS adapta su apoyo a las necesidades de los asociados y puede proporcionar un elemento esencial de un proyecto, ofrecer asesoramiento especializado o gestionar proyectos o programas completos. Prestamos tres tipos principales de servicios:

SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN
Implementación de los proyectos de los asociados de manera eficiente y eficaz con la participación de todas las partes interesadas.

SERVICIOS DE ASESORAMIENTO
Desarrollo de la capacidad nacional en las áreas clave que abarca nuestro mandato.

SERVICIOS TRANSACCIONALES
Prestación de servicios puntuales de gestión de recursos humanos y de adquisiciones.

UNOPS firma diferentes tipos de acuerdos de colaboración, incluidos el trabajo directo para un gobierno donante o anfitrión; el apoyo a otro asociado en la implementación, como un organismo de las Naciones Unidas; el intercambio de asesoramiento técnico; o el trabajo a través de acuerdos sobre servicios de gestión. Toda la información sobre los asociados con los que trabajamos, el volumen y el contenido de los contratos firmados y los objetivos y el progreso de los proyectos se encuentra disponible en nuestro portal de transparencia data.unops.org.

G4-4
G4-8
G4-9
G4-EC1

En septiembre de 2015, UNOPS llevó a cabo una reestructuración interna con el fin de mejorar las operaciones globales. En esta nueva estructura se combinaron la gestión de proyectos y las infraestructuras en nuestro Grupo de Infraestructura y Gestión de Proyectos, a través del cual, junto con el Grupo de Adquisiciones, prestamos nuestros principales servicios.

Además, empezamos a trabajar en una nueva estrategia de comunicación externa en toda la organización en consonancia con el nuevo y ampliado Grupo de Comunicaciones y Asociaciones de UNOPS.

GESTIÓN DE RIESGOS

Como organización basada en la ejecución de proyectos, los principales riesgos a los que se enfrenta UNOPS surgen de su participación en nuevos proyectos. Por ello, la toma de decisiones que tienen en cuenta los riesgos es una parte fundamental de las actividades diarias de UNOPS, en buena parte porque trabajamos en muchos entornos diferentes de alto riesgo en todo el mundo.

En 2015, UNOPS continuó desarrollando un nuevo sistema de planificación de recursos institucionales diseñado para mejorar los procesos operacionales. Este nuevo sistema aumentará la calidad de la información para la toma de decisiones en materia de gestión a la vez que permitirá que la organización en su conjunto proporcione un apoyo más eficaz y adaptado a sus asociados.

También en 2015 establecimos un grupo encargado de supervisar la gestión de los riesgos y la calidad a nivel institucional en UNOPS. Este grupo colabora con las oficinas regionales y de país.

Una serie de herramientas y sistemas institucionales respaldan el marco de control interno de UNOPS.
A nivel de proyecto, estos recursos incluyen un comité encargado de la aceptación de compromisos, procesos de garantías trimestrales y de elaboración de informes para la Oficina Ejecutiva, así como la comunicación con el Comité Asesor de Auditoría.

PREVENCIÓN DEL FRAUDE Y DE LAS CONDUCTAS INDEBIDAS

Tenemos el firme compromiso de impedir, detectar y prevenir el fraude y cualquier otra conducta indebida en el desempeño de nuestra misión y nuestras operaciones.

Organizamos talleres sobre estándares de conducta para el personal de UNOPS a fin de fomentar la sensibilización en materia de cumplimiento y ética y poner de relieve la necesidad de trabajar en consonancia con los estándares éticos más exigentes. Estos talleres, ofrecidos por el Grupo de Auditoría Interna e Investigaciones, con carácter independiente, y en colaboración con la Oficina de Ética de UNOPS, garantizan que nuestro trabajo siempre se lleve a cabo de conformidad con la visión, misión y valores de la organización. Su objetivo consiste en capacitar a los miembros del personal para que puedan detectar posibles infracciones y saber dónde comunicar sus inquietudes o sospechas.

Cada año, el Grupo de Auditoría Interna e Investigaciones organiza sesiones trimestrales sobre ética e integridad en la gestión de proyectos para asesorar al personal que trabaja en este ámbito sobre el papel del grupo y las vías mediante las que informar sobre conductas indebidas.
En 2015, un total de 499 miembros del personal recibieron capacitación a través de talleres y sesiones de aprendizaje en todo el mundo.

G4-2
G4-13
G4-SO4
NGO3
NGO7

AUDITORÍA DE NUESTRO DESEMPEÑO

En general, el Grupo de Auditoría Interna e Investigaciones ayuda a UNOPS a lograr sus objetivos mediante un proceso sistemático de evaluación y mejora de la efectividad de los procesos de control, gobernanza y gestión del riesgo.

Este grupo ofrece asesoramiento a UNOPS y dirige las investigaciones de la Directora Ejecutiva sobre presuntas actividades de fraude, corrupción, derroche de recursos, abuso de autoridad u otra conducta indebida y violaciones de los reglamentos, normas e instrucciones administrativas de UNOPS. En 2015, el Grupo de Auditoría Interna e Investigaciones recomendó tomar medidas disciplinarias contra 65 miembros del personal. Cada año, nuestra Directora Ejecutiva publica un informe que contiene todos los casos de conducta indebida que llevaron a la aplicación de medidas disciplinarias y administrativas contra miembros del personal de UNOPS. Además, todo ello va acompañado de un informe anual del Grupo de Auditoría Interna e Investigaciones para la Junta Ejecutiva. Puede obtener más información al respecto en nuestra página web.

G4-SO5
NGO7

Nuestras investigaciones también llevaron a la sanción de proveedores que incurrieron en prácticas prohibidas en relación con las actividades de adquisiciones de UNOPS. En 2015, tres proveedores fueron sancionados por prácticas fraudulentas y obstrucción. En el momento de redactar este informe, UNOPS había sancionado a 40 proveedores y responsables de empresas en función de las conclusiones del Grupo de Auditoría Interna e Investigaciones y las resoluciones del Comité de Revisión de Proveedores. En consonancia con el Marco de UNOPS para determinar la inelegibilidad de proveedores y sanciones a los mismos, elaboramos una lista pública de proveedores e individuos sancionados. Puede obtener más información al respecto en nuestra página web.

En 2015, el Grupo de Auditoría Interna e Investigaciones presentó 22 informes de auditoría relacionados con proyectos de UNOPS a la Directora Ejecutiva o al Director Regional correspondiente, en función de los proyectos asociados. Estos informes generaron 57 recomendaciones de auditoría, es decir, una media de 2,6 por informe. El porcentaje de auditorías de proyectos calificadas como satisfactorias respecto de los controles internos se situó en el 75%. Ninguna auditoría de proyectos recibió una calificación insatisfactoria respecto de los controles internos.

En apoyo de los esfuerzos por ampliar el acceso a los servicios de salud para aquellos que más lo necesitan en Etiopía, en 2015 UNOPS adquirió 1.300 motocicletas y 40 ambulancias en nombre del Gobierno. Fotografía: UNOPS

GESTIÓN DE NUESTROS PROVEEDORES

UNOPS hace hincapié en una entrega de bienes y servicios eficiente, transparente, eficaz en función de los costos y sostenible. Nuestro objetivo consiste en proporcionar excelencia en materia de adquisiciones en UNOPS para facilitar una entrega eficiente y sostenible para más de mil proyectos sobre el terreno y así ayudar a nuestros asociados a alcanzar sus metas.

En 2015, seguimos adquiriendo suministros y servicios para nuestros asociados y ayudamos a mejorar la capacidad nacional sobre el terreno a través de:

- la organización de programas de capacitación sobre adquisiciones para más de 130 oficiales sobre el terreno;
- la prestación de servicios de asesoramiento sobre adquisiciones eficaces para 22 importantes asociados del sector público por un total de 10,4 millones USD;
- la creación de 60 acuerdos a largo plazo con proveedores en categorías clave;
- la adquisición del 47% de nuestros suministros a partir de proveedores locales o nacionales;
- la adquisición de vehículos valorados en más de 60 millones USD a través del sistema de comercio en línea UN Web Buy; y
- la prestación de servicios como organismo anfitrión para el Portal mundial para los proveedores de las Naciones Unidas, la plataforma de las Naciones Unidas para el registro de proveedores.

UNOPS reconoce tanto la oportunidad como la importancia de utilizar nuestro poder adquisitivo para apoyar el desarrollo social, ambiental y económico de nuestros asociados a través de los proyectos que implementamos. Mediante los procesos, las políticas y los estándares de adquisiciones que contiene nuestro *Manual de Adquisiciones*, UNOPS selecciona cuidadosamente a los proveedores a través de competitivos procesos de licitación basados en su capacidad, el cumplimiento de los estándares éticos, sociales y ambientales y su salud financiera.

Solo trabajamos con proveedores que cumplen con las políticas y los procedimientos de adquisiciones de UNOPS y comparten nuestro respeto por los derechos humanos fundamentales, la justicia social, la dignidad humana y la igualdad, tal y como se consagra en la Carta de las Naciones Unidas y en el Código de conducta para proveedores de las Naciones Unidas.

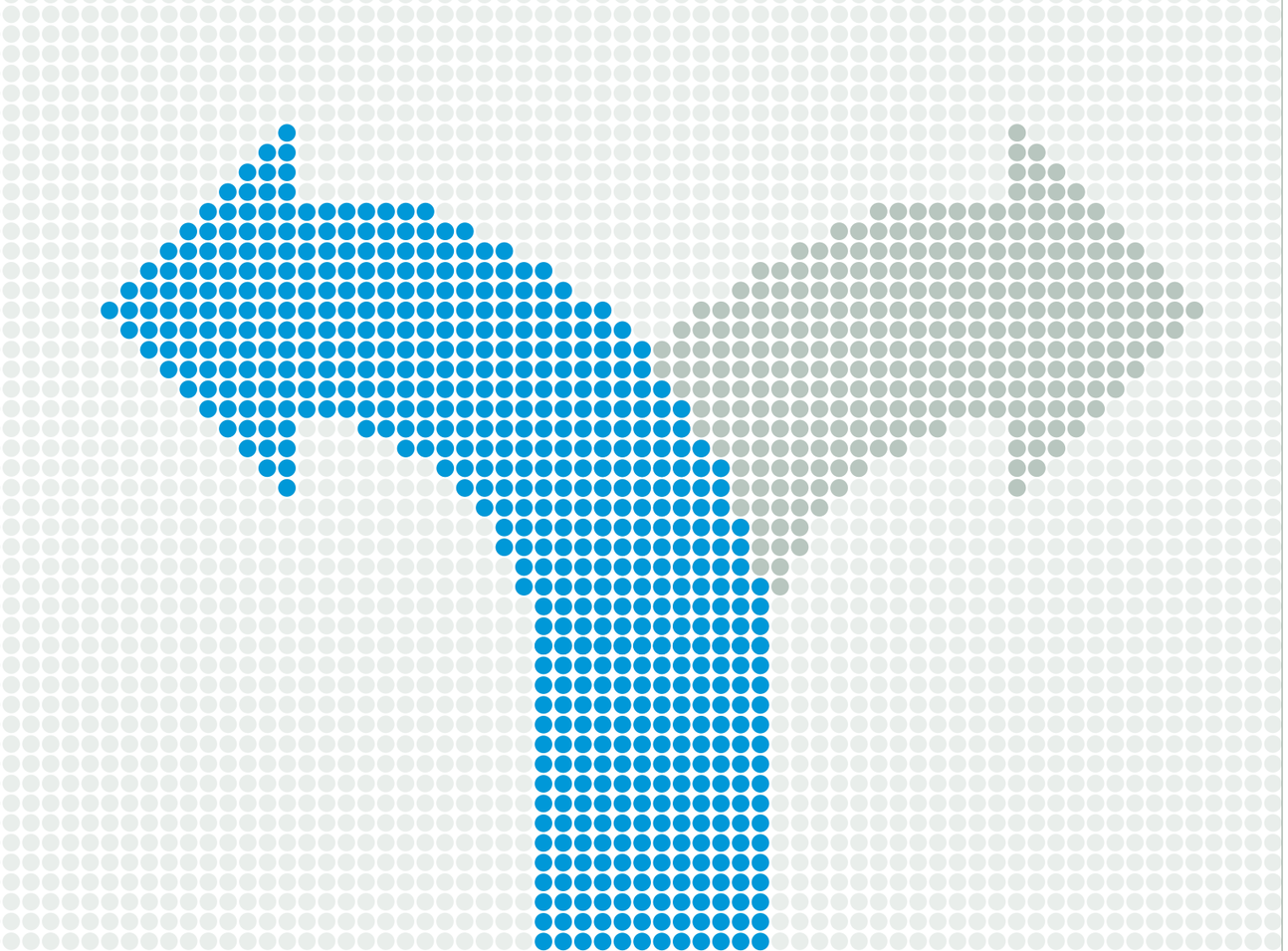
En 2015, UNOPS llevó a cabo nueve inspecciones in situ a proveedores clave en los ámbitos de los vehículos blindados y los protegidos contra minas. Para ello, utilizamos un proceso de evaluación preestablecido que incluye consideraciones en materia de calidad, trabajo infantil, derechos humanos y laborales, condiciones de trabajo justas, sostenibilidad del medio ambiente, salud y seguridad. Como resultado de estas inspecciones, cesaron las relaciones comerciales con un proveedor en espera de nuevas investigaciones.

> En 2015, UNOPS comenzó a desarrollar un proceso fiable y sistemático para evaluar el perfil de riesgo y los impactos sobre la sostenibilidad de los principales proveedores.

Continuamos desarrollando y facilitando herramientas, cursos de capacitación y guías sobre la integración de las consideraciones en materia de sostenibilidad en las adquisiciones, además de proporcionar apoyo a los oficiales del ámbito de las adquisiciones sobre el terreno. La implantación de este proceso sistemático es una prioridad para 2016 a fin de garantizar que sigamos entregando bienes y servicios de una forma eficiente, transparente, eficaz en función de los costos y sostenible.

¿SABÍA QUE...?
En 2015, UNOPS se convirtió en la primera organización de las Naciones Unidas en conseguir la certificación oro en la categoría de adquisiciones sostenibles del Instituto Colegiado de Adquisiciones y Suministros (CIPS).

G4-12
G4-56
G4-EC9
G4-EN32
G4-HR5
G4-HR6
G4-HR10



DILEMA

AUTOFINANCIACIÓN DENTRO DE LAS NACIONES UNIDAS: ¿LO MEJOR DE CADA PARTE?

UNOPS no recibe financiación básica por parte de los Estados Miembros de las Naciones Unidas, lo que hace que nuestro modelo operacional sea único en el sistema de las Naciones Unidas. En otras palabras, todos los gastos generales deben recuperarse a partir de las actividades de nuestros proyectos.

El éxito conseguido en este sentido ha convertido a UNOPS en un posible ejemplo para otras organizaciones del sistema de las Naciones Unidas.

Sin embargo, este planteamiento conlleva algunos desafíos.

A falta de una financiación básica, nuestro modelo basado en la financiación de proyectos hace que la planificación a largo plazo, la retención de los conocimientos especializados y el desarrollo de capacidades sean particularmente desafiantes. También lo es garantizar que la experiencia acumulada a partir de los proyectos de UNOPS se mantenga en la organización y resulte en conocimientos generales que se puedan utilizar y adaptar en nuevos contextos.

Además, UNOPS cuenta con una capacidad limitada para presentar y debatir sobre su trabajo y conocimientos especializados en reuniones y foros internacionales. Por tanto, tenemos pocas oportunidades para compartir nuestros conocimientos con los asociados y otras partes que podrían beneficiarse de ellos.

Aun así, la alternativa, que consiste en aumentar las tarifas para nuestros asociados de proyectos para financiar tales actividades, no es algo que podamos tomarnos a la ligera.

Resulta complicado conseguir el equilibrio, por lo que buscamos continuamente la mejor manera de abordar este dilema. Revisamos las políticas cuando descubrimos una mejor forma de actuar, pero en última instancia lo más importante son las personas a las que ayudamos a través de nuestros proyectos. Sabemos que vale la pena hacer frente internamente a los desafíos que presenta la gestión de esta situación para poder cumplir nuestra misión y ayudar a aquellos que lo necesitan.

¿CUÁNDO RECHAZAR UN PROYECTO?

En UNOPS, no ejecutamos proyectos de forma directa, sino que nuestros asociados solicitan nuestros servicios para cumplir sus objetivos.

En algunos casos, nuestra contribución es sustancial, como cuando un asociado identifica un problema y solicita a UNOPS que desarrolle una solución. En otros casos, desempeñamos un papel más limitado que consiste en ayudar donde sea posible a través de apoyo logístico o cuestiones sobre recursos humanos, por ejemplo.

En ocasiones se nos presenta la oportunidad de desarrollar un proyecto que podría ejecutarse de una forma más sostenible. En ese caso, tratamos de convencer a nuestros asociados para que elijan una vía alternativa, pero al fin y al cabo la sostenibilidad a menudo supone un costo extra que nuestros asociados no siempre pueden asumir. En este punto nos encontramos ante un dilema: ¿cuándo deberíamos rechazar un proyecto?

Tal vez si fuéramos una organización del sector privado, esta pregunta tendría una respuesta más sencilla, pero como miembro de las Naciones Unidas debemos tomar en consideración nuestra responsabilidad moral. Por ejemplo, si rechazamos construir un centro penitenciario y en su lugar alguien diseña y construye una estructura que no cumple con la legislación referente a los derechos humanos, ¿qué deberíamos hacer? ¿Es mejor que, aceptando esta posibilidad, digamos que sí y construyamos la instalación lo mejor que podamos en cumplimiento de la legislación pero comprometiendo la sostenibilidad de un proyecto? ¿Tenemos la responsabilidad moral para actuar solo de manera sostenible?

Se trata de un debate continuo en la organización. Actualmente, aceptamos proyectos y los implementamos lo mejor posible. Estamos trabajando para abordar este desafío sin dejar de tener en cuenta y examinar la complejidad y las consecuencias a largo plazo de rechazar un proyecto.

¿Pero podemos prever un futuro en el que quizás digamos que no en favor de la sostenibilidad? Sí.

NUESTRO PERSONAL

El personal de UNOPS está compuesto por profesionales cualificados que apoyan el trabajo de nuestros asociados en algunos de los entornos más desafiantes del mundo. Son los pilares que nos permiten prestar servicios, por lo que nos esforzamos día a día para ofrecer las mejores condiciones posibles y crear un entorno laboral saludable y seguro.

El personal de UNOPS es nuestro recurso más importante. Al mejorar la gestión de su base de personal cualificado, UNOPS se asegura de que se identifique el talento y que esté disponible para atender las necesidades de sus asociados. Para alcanzar sus metas, UNOPS:

- Ha reforzado los procesos para garantizar que se identifique el talento y que se utilice para apoyar las necesidades de sus asociados. Para ello, UNOPS ha desarrollado la capacidad de asesoramiento de su servicio de recursos humanos para apoyar las áreas operacionales fundamentales de la organización.

- Ha adaptado su programa interno de aprendizaje para satisfacer las necesidades de sus principales procesos operacionales.

- Ha forjado un vínculo más sólido entre el desempeño individual y las correspondientes recompensas y sanciones, así como entre el desempeño individual y los resultados institucionales.

- Ha seguido fomentando la igualdad de género. La organización ha establecido objetivos específicos en materia de género para aumentar la cantidad de mujeres en su plantilla en todos los emplazamientos y a todos los niveles, con el objetivo de alcanzar la paridad entre los géneros. También ha reforzado su marco normativo en materia de género y sus prácticas de recursos humanos, además de haberse sumado al Plan de acción para todo el sistema de las Naciones Unidas sobre la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres (ONU-SWAP).

G4-9
G4-10
NGO4

Desglose de la plantilla de UNOPS

MODALIDAD DE CONTRATO	FUNCIONARIOS	CONTRATISTAS INTERNACIONALES	CONTRATISTAS LOCALES	TOTAL
Personal de UNOPS	863	694	3.004	4.561

UNOPS: JUNTOS POR UN MUNDO MEJOR

Miembros de la población local conversan con el personal de UNOPS sobre cómo las nuevas carreteras mejorarán las condiciones de vida de las comunidades rurales en el norte de Afganistán.
Fotografía: UNOPS/Elise Beacom

El modelo operacional de UNOPS está basado en la ejecución de proyectos. Ampliamos y reducimos nuestra plantilla en función de la demanda de nuestros servicios en todo el mundo y de la cantidad de personal que se requiere en los proyectos. En 2015, la rotación general del personal fue del 32%, similar a la de años anteriores. Debido a la naturaleza de nuestro trabajo, consideramos que esta cifra se encuentra dentro de los límites aceptables, pero buscamos continuamente formas de reducirla para garantizar la permanencia de los conocimientos y del personal experimentado.

TALENTO Y LIDERAZGO

Como organización empleadora, buscamos ofrecer desarrollo y oportunidades profesionales internacionales estimulantes, además de garantizar que nuestra organización esté preparada para futuras necesidades de personal, ya sea a través del desarrollo del talento interno o la contratación de nuevo talento externo.

En 2015, con el objetivo de identificar a miembros del personal para ocupar puestos de dirección y fomentar la planificación de la sucesión, UNOPS adoptó un nuevo marco de gestión del talento para satisfacer nuestras necesidades institucionales. Comenzamos estableciendo una planificación de la sucesión para puestos de director, jefe de programas y responsable de los servicios de apoyo, entre otros. Este proceso incluyó una evaluación del liderazgo y criterios de desarrollo para reforzar este aspecto en la organización. Además, hemos puesto en marcha nuevas medidas para apoyar el fomento de la contratación y el desarrollo profesional para el personal nacional.

G4-LA1

En 2015, UNOPS volvió a obtener unos resultados sólidos en las evaluaciones sobre la gestión del desempeño individual, con un índice de participación del 90% a nivel global (en 2014 el índice fue del 86% y en 2013, del 82%). En concreto, trabajamos para mejorar la gestión del bajo desempeño y los procesos de evaluación del desempeño en general. UNOPS continuó con su programa piloto de recompensas por méritos, diseñado para reforzar el vínculo entre el desempeño institucional y el desempeño individual.

En función de los resultados institucionales, regionales y de equipo, un total de 2.260 miembros del personal recibieron recompensas por méritos.

Durante el año, más de 2.080 miembros del personal participaron en actividades de aprendizaje en UNOPS. Más del 50% de todas estas actividades se realizaron en apoyo del nuevo sistema de planificación de los recursos institucionales de UNOPS con el objetivo de dotar al personal de los conocimientos y competencias necesarios para la transición hacia la nueva plataforma integrada y en línea de UNOPS. Más de 700 miembros del personal recibieron cualificaciones externas en materia de gestión de proyectos, como PRINCE2® y las del Project Management Institute. A su vez, 246 personas recibieron formación interna en disciplinas relacionadas con la infraestructura y 95 recibieron capacitación sobre actividades de adquisiciones. Más de cien miembros del personal de categoría superior e intermedia de UNOPS participaron en cursos de gestión y dirección, lo que supuso un aumento con respecto a años anteriores.

Miembros del personal de UNOPS debaten sobre cómo podemos ayudar a reconstruir las comunidades afectadas por desastres.
Fotografía: UNOPS/Yiqi Mao

DIVERSIDAD E IGUALDAD

En UNOPS, nos esforzamos por mejorar la diversidad y la igualdad de nuestra plantilla, así como el equilibrio entre géneros en los proyectos y actividades. Estamos convencidos de que así reforzamos nuestra capacidad para abordar los desafíos y satisfacer las necesidades de nuestros asociados en algunos de los entornos más frágiles.

> La igualdad y dignidad de todas las personas, independientemente de su género, religión, nacionalidad u orientación sexual, es la clave para la protección de los derechos humanos y es fundamental para el desarrollo sostenible e inclusivo.

A finales de 2015, las mujeres representaban el 36% de los 4.561 miembros del personal de UNOPS. De los 2.707 miembros del personal en lugares de destino difíciles, 730 (27%) son mujeres. El Grupo de Operaciones Corporativas de UNOPS, que es nuestro órgano rector, está compuesto por 21 miembros, de los que cuatro son mujeres (19%).

UNOPS ha elaborado un plan de acción global para cuestiones de género, cuya implementación está siendo gestionada a nivel global por una red de puntos focales en todas nuestras oficinas.

Trabajamos continuamente para fomentar la sensibilización sobre las cuestiones de género y la diversidad. Además, hemos reforzado la rendición de cuentas de los miembros del equipo de dirección en lo que respecta a la consecución de las metas institucionales dentro de este ámbito y la priorización de una cultura institucional inclusiva en UNOPS.

Nuestras políticas de contratación y gestión del talento exigen que las personas encargadas de la contratación tomen en consideración la diversidad de su equipo tanto en términos de género como de representación nacional al seleccionar a candidatos que hayan superado el umbral de desempeño. La política de gestión del talento de UNOPS también contiene directrices claras para fomentar la difusión activa de las vacantes a mujeres cualificadas con el fin de aumentar la cifra de candidatas en los procesos de selección. Asimismo, UNOPS exige la formación de paneles de contratación equilibrados en materia de género y la evaluación de hombres y mujeres cualificados.

UNOPS también ha trabajado para mejorar el entorno laboral a través de una campaña sobre la conducta indebida por razón de género en el lugar de trabajo y la disposición de tres nuevas salas de lactancia en sus oficinas en Kenya, Camboya y Myanmar para apoyar a las madres en el trabajo. Contamos con una política progresista de conciliación de la vida personal y laboral y ofrecemos diferentes opciones laborales, como horarios flexibles, planes de trabajo comprimido y trabajo a distancia. Todos los miembros del personal de UNOPS tienen derecho a una licencia de maternidad y paternidad.

A principios de 2012, las Naciones Unidas acordaron uno de sus hitos, el plan ONU-SWAP. Desde que nos sumamos al plan, hemos participado de forma activa y hemos progresado continuamente para alcanzar los estándares de desempeño en materia de género de ONU-SWAP. UNOPS también ha desarrollado una herramienta de género que está ayudando a los gestores, desarrolladores y equipos de proyectos a incorporar las cuestiones de género en todos los aspectos de las actividades de los proyectos.

G4-LA7
G4-LA10
G4-LA11
G4-LA12
NGO4

CREACIÓN DE UNA CULTURA DE SEGURIDAD

Trabajamos en varias ubicaciones designadas como "lugares de destino difíciles". En consonancia con la clasificación de la Comisión de Administración Pública Internacional, estos lugares se designan en función de la dificultad de las condiciones laborales y de habitabilidad en términos de seguridad, vivienda, clima, aislamiento y acceso a atención sanitaria, por ejemplo, lo que permite al personal recibir una prestación por condiciones de vida difíciles. Entre los lugares de destino difíciles se incluyen Afganistán, Chad, Haití, Iraq, Liberia, Malí, la República Árabe Siria, la República Democrática del Congo, Somalia, Sudán y Sudán del Sur.

HADIYA GARBA
Ingeniera de proyectos,
oficina de UNOPS en Ghana

«Para UNOPS, la salud y la seguridad significan que hacemos todo lo posible para garantizar la seguridad del personal de UNOPS y que notificamos los accidentes y aprendemos de ellos».

La salud y la seguridad de nuestro personal son primordiales. Con el fin de abordar los riesgos para la seguridad, UNOPS ha desarrollado su propio sistema de gestión de la salud y la seguridad ocupacionales en consonancia con el estándar OHSAS 18001 con la intención de prevenir las lesiones y enfermedades en el lugar de trabajo. Este sistema se aplica a todos los individuos, tanto a los miembros del personal de UNOPS como a las personas que no pertenecen al personal de la organización pero trabajan bajo su supervisión.

Esperamos que todas las partes interesadas que participan en nuestras actividades sobre el terreno se comprometan a una cultura de prevención. La información sobre cómo identificar, prevenir y controlar los riesgos y amenazas ocupacionales en nuestros proyectos y la sensibilización sobre su importancia son un componente clave en la creación de esta cultura. Por ello, el año que viene orientaremos nuestros esfuerzos a este fin.

En algunos casos, como el del Grupo de Infraestructura y Gestión de Proyectos de UNOPS, el sistema de salud y seguridad ha recibido la certificación OHSAS 18001 en cuatro ubicaciones (Dinamarca, Myanmar, Pristina y Jerusalén). Seguimos esforzándonos por garantizar que se apliquen los estándares mínimos en materia de seguridad incluso en los lugares más desafiantes donde UNOPS está presente.

El equipo de UNOPS encargado de la salud, la seguridad y el medio ambiente proporciona asesoramiento, apoyo y orientación a las oficinas de país y a los proyectos en la implementación de estándares de salud y seguridad con el objetivo de mejorar continuamente el desempeño en estas áreas. En 2016 seguiremos trabajando en el desarrollo de nuestros sistemas de recopilación de información sobre seguridad para producir datos consolidados de referencia al respecto en el informe del próximo año.

«La salud y la seguridad también significan tener acceso a material de aprendizaje para que nuestros equipos de proyectos sepan cómo incorporar los procesos de gestión de riesgos para la salud y la seguridad en sus prácticas laborales», afirma Ricardo Vargas, Director del Grupo de Infraestructura y Gestión de Proyectos de UNOPS.

¿SABÍA QUE...?

A principios de 2016, UNOPS llevó a cabo una encuesta para todo el personal con el fin de brindar la oportunidad de expresar cómo se puede mejorar el entorno laboral de la organización. Un proveedor independiente se encargó de gestionar la encuesta. Por primera vez, se midieron los niveles de compromiso, ya que las encuestas anteriores solían centrarse en la satisfacción.

El índice de compromiso general en UNOPS es de 4,16 sobre 5, que se sitúa por encima de la media mundial de 3,83 y supera la media de 4,06 de organizaciones con un alto nivel de desempeño. Descubrimos que un 66% de los miembros del personal de UNOPS afirman estar altamente comprometidos y tienen la intención de permanecer en la organización. En este caso, UNOPS sobrepasa la media del sector (51%), pero no llega al nivel de las organizaciones con un alto nivel de desempeño (67%).

G4-14
G4-15
G4-LA7

DE CARA AL FUTURO

A partir de 2016, UNOPS apostará por mejorar la gestión del talento para garantizar la rápida movilización en todo el mundo de personas cualificadas, comprometidas y previamente evaluadas. Centraremos nuestras actividades de difusión en atraer a candidatas cualificadas para trabajar en UNOPS. Además, elaboraremos un nuevo programa de incorporación a la organización, desarrollaremos nuestra capacidad de gestión del personal a través de un programa de liderazgo y trabajaremos para ofrecer una experiencia laboral más sólida tanto para las mujeres como para los hombres.

También nos centraremos en orientar a las personas encargadas de la contratación y a los miembros del equipo de dirección sobre las competencias y los comportamientos necesarios a todos los niveles de la organización a través de un marco de competencias. Seguiremos esforzándonos para mejorar la gestión del desempeño mediante la revisión de las políticas sobre reconocimiento y recompensas y el uso de procedimientos sólidos para abordar el bajo desempeño en toda la organización.

Nuestro planteamiento en materia de salud, seguridad y medio ambiente también experimentará un gran cambio en 2016, puesto que ampliaremos el alcance de nuestras directivas de la organización sobre sistemas de gestión ambiental y salud y seguridad ocupacionales a fin de incluir todas las instalaciones, actividades y proyectos bajo el control de UNOPS.

Por último, en 2016 UNOPS implementará un cambio fundamental para profesionalizar y orientar nuestros servicios de recursos humanos. Para ello, estableceremos un mecanismo de soporte central que ayude a los centros de gestión de ingresos a maximizar los beneficios institucionales de los servicios de recursos humanos y, por consiguiente, a integrar portafolios globales de recursos humanos.

DESAFÍO

FOMENTO DE LA IGUALDAD DE GÉNERO

Nuestro principal desafío consiste en atraer a más mujeres cualificadas, especialmente en los ámbitos donde por lo general no están muy representadas, como la gestión de proyectos técnicos y la ingeniería civil. Todavía existe un desequilibrio de género en todos los niveles de nuestra plantilla, especialmente en el de dirección. Los datos muestran que el porcentaje de candidatas es muy similar al porcentaje de mujeres que componen nuestra plantilla.

En general, las mujeres en UNOPS prevén una trayectoria profesional más corta en la organización. Si bien es cierto que la rotación de mujeres es menor, la mayor parte de los casos de separación del servicio por parte de mujeres se produce cuando estas tienen entre 30 y 40 años de edad, especialmente aquellas que ocupan cargos internacionales. Por tanto, nuestro desafío consiste en apoyar más a las mujeres que se encuentran a la mitad de su trayectoria profesional y facilitar la movilidad internacional, sobre todo para los miembros del personal con familia.

También tenemos que garantizar un entorno de trabajo propicio en el que hombres y mujeres puedan participar en las cuestiones de género. Además, debemos desarrollar la sensibilidad del equipo de dirección en materia de género, así como su capacidad para adoptar un liderazgo inclusivo. UNOPS tiene el compromiso de desarrollar iniciativas que terminen con los prejuicios de género en el lugar de trabajo y que fortalezcan la inclusión en su cultura institucional.

NGO4

TESTIMONIOS DE NUESTRO PERSONAL

El personal de UNOPS brinda apoyo y servicios básicos a aquellos que lo necesitan en diferentes lugares del mundo. Para ello, necesitamos contar con personas con competencias en disciplinas que abarcan desde la gestión de proyectos y las adquisiciones hasta las finanzas y los recursos humanos. Nuestro éxito depende del trabajo de los talentosos y comprometidos profesionales que trabajan para nosotros. Estas son las historias de algunas de estas personas.

TAJ MOHAMMAD WAKILY

actualmente es conductor en Afganistán y ha trabajado para UNOPS durante más de 25 años.

«Me gusta mi trabajo como conductor porque disfruto hablando con la gente, compartiendo historias y riendo de camino a nuestro destino».

«Durante estos 25 años, he visto cómo UNOPS se ha ido involucrando cada vez más en las actividades de reconstrucción de Afganistán y ha trabajado duro con el Gobierno para ayudar a abordar nuestros problemas».

A pesar de contar con más de dos décadas de experiencia en un empleo que le hizo desplazarse de Peshawar (Pakistán) a Jalalabad y Kabul (Afganistán), la familia de Taj todavía se preocupa por él y siempre se asegura de que ha llegado a su destino. Esto es comprensible, puesto que Taj fue secuestrado por los talibanes, casi fue alcanzado por la explosión de un autobús y tuvo que enfrentarse a ladrones armados que amenazaron con matarle a él y a sus colegas. «Tras ocasiones como estas en las que mi vida ha corrido peligro, mis colegas me ven como una especie de talismán, pero también está relacionado con el hecho de que en todo momento intento mitigar los riesgos».

GIUSEPPE MANCINELLI

es el Director Regional Adjunto de la oficina regional de UNOPS en América Latina y el Caribe. Comenzó a trabajar en UNOPS como Oficial Profesional Joven (JPO) en el año 2000, primero en Guatemala y posteriormente en El Salvador. Al finalizar su misión como JPO, Giuseppe continuó trabajando para UNOPS en el Perú como Representante del país para UNOPS ante otros organismos de las Naciones Unidas y organizaciones internacionales como el Banco Interamericano de Desarrollo, el Banco Mundial y la Unión Europea.

Este puesto implicaba interactuar con asociados internacionales y el Gobierno del Perú para intentar aumentar el perfil de las asociaciones y demostrar la experiencia y la capacidad de UNOPS».

«Entre mis responsabilidades se incluía incrementar la eficacia y la calidad de la prestación de servicios relacionados con el portafolio del Perú para ayudar a los gestores de proyectos a terminarlos dentro del plazo y del presupuesto acordados, con una recuperación total de los costos y en línea con las expectativas de los asociados».

Mientras reflexiona sobre el tiempo que ha pasado con UNOPS, Giuseppe explica lo que más le gusta sobre su función y la organización. «Siento que puedo ayudar a diseñar el futuro de la organización, contribuyendo a nuestro plan estratégico y a distintas iniciativas», afirma. «Puedo ofrecer resultados a los asociados y a las personas que lo necesitan mediante la gestión eficaz de proyectos y servicios de calidad. La parte más gratificante es poder ver los resultados de nuestro trabajo sobre el terreno».

KAZUYO MITSUHASHI

se incorporó a UNOPS en abril de 2014 como Coordinadora de proyectos en Sudán. Más tarde se convirtió en JPO y se trasladó a la oficina de UNOPS en Kenya para trabajar como Analista de gestión de proyectos en Nairobi.

Mi experiencia con UNOPS en África oriental ha sido fascinante».

«Me inspiran los colegas que implementan proyectos en las zonas desafiantes de la región, como en Darfur, Mogadiscio y las áreas remotas de Somalia, a pesar de las limitaciones y de los graves problemas de seguridad», explica. «Creo que la presencia de colegas altamente cualificados y motivados de procedencias diversas es uno de los puntos fuertes más importantes de UNOPS. También me gusta trabajar con asociados que están ayudando a marcar la diferencia, mientras que a la vez desarrollan confianza en sí mismos y hacen verdaderamente suyos los proyectos».

Como parte de su trabajo, Kazuyo participa en la implementación de dos proyectos en Somalia. «Estoy agradecida por trabajar en una oficina tan dinámica y tener la oportunidad de viajar por Somalia. Me permite comprender mejor el país y a su población, así como la operación de proyectos en entornos frágiles».

LINDA AGBESI

trabaja como Oficial de apoyo de programas en la oficina de UNOPS en Ghana. Antes de volver a su país natal, ella y su marido pasaron casi una década en el Reino Unido, donde Linda trabajaba para una organización privada que se dedicaba al transporte.

Me gustó comprobar que el enfoque del sector privado al que estoy acostumbrada, el de hacer las cosas de modo eficiente y rápido, está muy presente en el trabajo de UNOPS».

«Una de las primeras cosas que me llamaron la atención de UNOPS es lo mucho que la dirección valora las diversas ideas y tipos de talento del equipo local. Cada uno de nosotros desempeña un papel importante en la consecución de los objetivos de la oficina, lo que crea un ambiente de trabajo positivo y motivador».

Aparte del trabajo, Linda también se alegra de estar de nuevo en Ghana con su familia y amigos. «La sociedad ghanesa es alegre y está muy unida. Nos visitamos a menudo y siempre tenemos algo que celebrar», comenta. «Siento que estoy comenzando un nuevo capítulo en mi vida y me ilusiona pensar en mi futuro con UNOPS y todo lo que conlleva. Espero poder trabajar con la organización para crear un cambio positivo en las vidas de mis conciudadanos ghaneses».

UNOPS: JUNTOS POR UN MUNDO MEJOR

NUESTRAS ASOCIACIONES

Las asociaciones sólidas son la base de nuestro trabajo. En UNOPS creemos que una colaboración y coordinación eficaces entre organizaciones públicas y privadas son esenciales no solo para mejorar la eficiencia y la innovación, sino también para fomentar el desarrollo sostenible. Dependemos de estas asociaciones y nos apoyamos en ellas ya que constituyen un elemento fundamental de nuestro modelo operacional y de los servicios que prestamos.

LA IMPORTANCIA DE LAS ASOCIACIONES

UNOPS ayuda a sus asociados a construir un futuro mejor mediante la prestación de servicios que aumentan la eficacia de sus proyectos humanitarios, de desarrollo y de consolidación de la paz en todo el mundo. Las asociaciones sólidas son uno de los pilares del plan estratégico de UNOPS para el período 2014-2017. Nuestro objetivo es participar en asociaciones basadas en el intercambio de conocimientos especializados sobre infraestructura, gestión de proyectos y adquisiciones así como servicios financieros y de recursos humanos para fomentar la Agenda 2030 y apoyar la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Nuestros asociados deciden trabajar con nosotros para complementar o ampliar sus propias capacidades, reducir riesgos, contar con un asesor imparcial y competente y mejorar la eficiencia, la celeridad, la calidad o la eficacia en función de los costos. Como organización sin ánimo de lucro, UNOPS está muy motivada por el deseo de cumplir las expectativas de sus asociados, mientras que nuestra función como proveedor de servicios significa que las prioridades y las necesidades de nuestros asociados determinan el alcance, el objetivo y la ubicación de nuestro trabajo. Gracias a un marco de gestión de asociados clave, somos capaces de ampliar y consolidar la relación con nuestros asociados más valorados.

G4-26
NGO6

UNOPS: **JUNTOS** POR UN MUNDO MEJOR

El 17 de noviembre de 2015, el Sr. Yaseen, Director General de la Oficina de Migración y Desplazamientos del Gobierno regional del Kurdistán, recibió de manos del Sr. Fumio Iwai, Embajador de Japón en Iraq, las llaves de las ambulancias proporcionadas.
Fotografía: UNOPS

Mediante la creación de un proceso sistemático para gestionar y analizar estas relaciones, UNOPS busca aumentar la calidad de nuestros proyectos conjuntos y garantizar la satisfacción de los asociados, una medida importante de nuestro éxito.

Ya sea a partir de las asociaciones actuales o futuras, UNOPS tiene como objetivo asegurar que la comprensión mutua y la búsqueda de metas comunes subrayen todas nuestras relaciones. En 2015, incrementamos un 7% los proyectos con asociados clave hasta alcanzar los 957 millones USD (892 millones USD en 2014).

NUESTROS PRINCIPALES ASOCIADOS

G4-8
G4-26

En 2015, los servicios prestados a las Naciones Unidas supusieron el 50% de nuestra ejecución. Por tercer año consecutivo, la ejecución de proyectos en nombre de la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) aumentó de 58 millones USD en 2014 a 64 millones USD en 2015. Asimismo, los servicios de apoyo para el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) y para la Organización Mundial de la Salud (OMS) también aumentaron.

Nuestro principal asociado de las Naciones Unidas sigue siendo el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, en cuyo nombre se prestaron servicios por valor de 251 millones USD, es decir, un 18% de los gastos de ejecución. Esta ejecución incluyó el apoyo brindado a las actividades mundiales de paz y seguridad del Servicio de las Naciones Unidas de Actividades relativas a las Minas (UNMAS). El segundo asociado de las Naciones Unidas más importante fue el PNUD, en cuyo nombre se prestaron servicios valorados en 173 millones USD, lo que equivale a un 12% de la ejecución total.

Los gobiernos continúan siendo un asociado fundamental de UNOPS y de todo el sistema de las Naciones Unidas. En 2015, el 22% de la prestación de servicios de UNOPS se destinó a gobiernos, incluidos Afganistán, Etiopía y el Perú, que fueron nuestros mayores asociados gubernamentales en dicho año. En consonancia con el objetivo del desarrollo eficaz, se espera que los gobiernos de los países en desarrollo contribuyan cada vez más a financiar los servicios prestados directamente por UNOPS o indirectamente a través de los programas de las Naciones Unidas apoyados por los asociados.

Además de los gobiernos y las organizaciones de las Naciones Unidas, UNOPS considera que existe un importante potencial en los siguientes grupos de asociados:

- Gobiernos donantes bilaterales
- Organizaciones regionales
- Instituciones financieras internacionales
- Fundaciones, ONG y el sector privado

En el siguiente gráfico se observa la distribución del apoyo de UNOPS a diferentes asociados en 2015.

Una mujer miembro de un equipo de eliminación de municiones explosivas cepilla la arena que cubre una granada de mortero durante una demostración organizada por UNMAS en Mogadiscio (Somalia). Fotografía: UN Photo/Tobin Jones

Distribución de 1.400 millones USD en servicios de UNOPS en 2015

Toda la información relacionada con nuestros asociados, el volumen y el contenido de los contratos firmados, y los objetivos y progresos de los proyectos se encuentra disponible en nuestra página web dedicada a la transparencia: data.unops.org.

NGO8

FOMENTO DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Solo será posible alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible mediante una asociación mundial entre organizaciones de las Naciones Unidas, gobiernos, ONG y el sector privado. UNOPS está firmemente comprometida a trabajar con diferentes actores para aumentar la eficiencia y la innovación y fomentar la colaboración, al mismo tiempo que actuamos como un elemento de apoyo activo de los Objetivos de Desarrollo Sostenible como parte de la agenda de desarrollo posterior a 2015.

> UNOPS reconoce que la manera en que la comunidad internacional aborda, financia y se involucra en el ámbito del desarrollo está evolucionando, especialmente en áreas como la financiación innovadora e inclusiva, la gobernanza económica global y el desarrollo de la capacidad.

La adopción de la Agenda 2030 ha establecido un nuevo rumbo para el desarrollo global en el que la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible exigirá una mentalidad más amplia e inclusiva, así como la participación de nuevos actores. Conseguir su implementación dependerá de la financiación más allá de la asistencia oficial para el desarrollo y será necesario establecer asociaciones en todos los sectores y competencias. Este proceso requerirá soluciones innovadoras basadas en conocimientos de ámbito internacional, además de la comprensión de las condiciones locales y planteamientos creativos de resolución de problemas que respondan a los desafíos a los que se enfrentan los gobiernos y las comunidades.

De hecho, consideramos que la gestión de riesgos, las actividades y los beneficios conjuntos resultantes de las asociaciones con el sector privado son unos de los principales impulsores de la Agenda 2030. Además, las asociaciones con entidades del sector privado ofrecen ventajas en el contexto económico mundial actual tales como:

- Capacidad de movilización de recursos adicionales para complementar la asistencia oficial para el desarrollo;
- Prestación de una mayor cantidad de servicios para los asociados por parte de UNOPS;
- Planteamientos nuevos e innovadores y acceso a nuevas tecnologías;
- Apoyo para que los asociados integren la sostenibilidad en su propio trabajo; y
- Mayor eficacia en función de los costos y eficiencia

Como resultado, esperamos que la cooperación y la colaboración entre organizaciones internacionales como UNOPS y el sector privado sean cada vez más dinámicas, manteniendo la atención en la agenda de desarrollo.

Creemos que el papel que UNOPS desempeñará en este nuevo contexto es único. Los proyectos de la organización deben continuar aportando valor añadido y contribuyendo de manera tangible a los resultados de nuestros asociados. Nuestro objetivo será desarrollar y reforzar la solidez de nuestras asociaciones de manera constante a través de la innovación y la búsqueda de nuevos tipos de asociaciones. Esto se conseguirá especialmente fomentando la responsabilidad social corporativa para el sector privado, estableciendo asociaciones público-privadas, facilitando las inversiones con impacto social y colaborando con más frecuencia con ONG y el ámbito académico.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
17 OBJETIVOS PARA TRANSFORMAR NUESTRO MUNDO

La Directora Ejecutiva de UNOPS, Grete Faremo, visita una escuela de UNICEF construida con la ayuda de UNOPS en el campamento de refugiados de Za'atari (Jordania). Estuvo acompañada por Bana Kaloti, Directora de la Región de Oriente Medio de UNOPS, y por representantes de UNICEF, de la Dirección de Asuntos de los Refugiados Sirios y del Consejo Noruego para los Refugiados.
Fotografía: UNOPS

INVERSIONES CON IMPACTO SOCIAL

En 2015, UNOPS siguió estudiando las inversiones con impacto social y las posibilidades de fomentar la participación de las instituciones financieras y del sector privado en proyectos de desarrollo. Hemos diseñado un planteamiento centrado en proyectos de infraestructura ambiental en los ámbitos de las energías renovables, la gestión de residuos, el abastecimiento y el tratamiento del agua y las infraestructuras sociales, incluidas la atención sanitaria y la vivienda social. Además, se elaboraron planes para implantar un mecanismo de acceso a capital inicial que pretende atraer financiación para desarrollar o revitalizar proyectos de infraestructura que se encuentren en etapas tempranas.

ONG Y ÁMBITO ACADÉMICO

UNOPS colabora con diferentes ONG en aquellos ámbitos donde contamos con complementariedad operacional para prestar apoyo en el marco de nuestro mandato. En 2015, UNOPS firmó un memorando de entendimiento global con World Vision International para establecer un marco de cooperación para la implementación de proyectos que aprovechen los principales puntos fuertes de cada organización. Actualmente, UNOPS está llevando a cabo un ejercicio continuo de manifestaciones de interés y evaluación con instituciones académicas para ayudarnos a apoyar el desarrollo de la capacidad y la dirección conceptual a través de actividades de investigación y análisis.

TESTIMONIOS DE NUESTROS ASOCIADOS

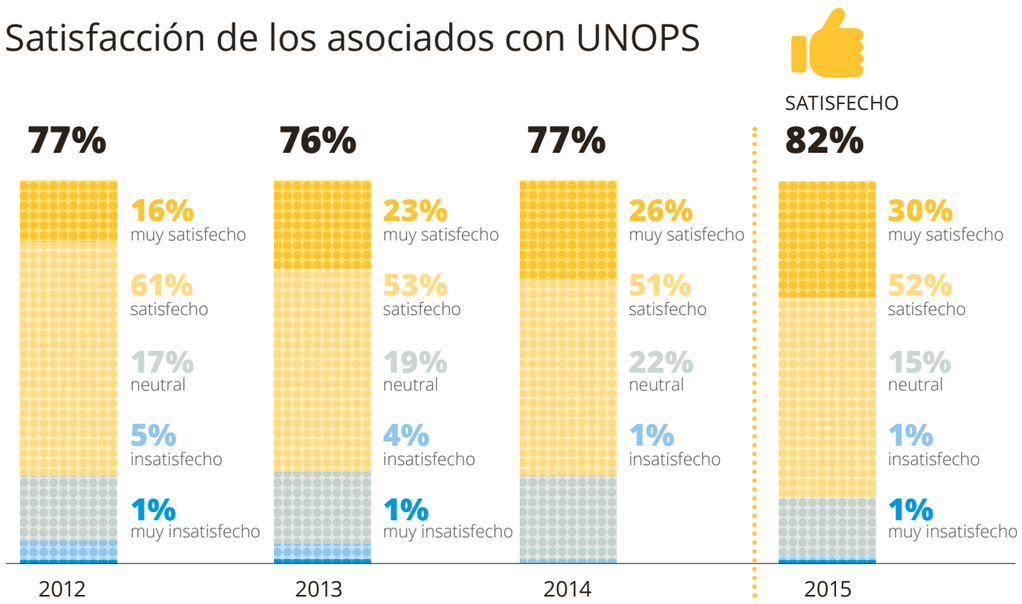
Debido a nuestra función como organismo proveedor de servicios, las prioridades y necesidades de nuestros asociados determinan el alcance, el objetivo y la ubicación de nuestro trabajo.

En 2015, UNOPS amplió su encuesta anual para los asociados al obtener las opiniones de asociados actuales, antiguos asociados, posibles asociados y personas influyentes. La encuesta evaluó diferentes áreas, entre las que se incluyeron la satisfacción global con UNOPS, el valor de nuestros servicios, las probabilidades de recomendarnos y la percepción de los asociados sobre nuestra capacidad para colaborar y contribuir al sistema de las Naciones Unidas y a la comunidad de desarrollo en general. Gracias a entrevistas en persona y encuestas en línea, contamos con la participación de 296 asociados (259 asociados actuales y 37 antiguos asociados), además de 36 posibles asociados y 82 personas influyentes; en definitiva, un número récord de 414 participantes compartieron sus opiniones con nosotros.

DUANE KISSICK
Asesor de refugios, Banco Mundial/Unidad de construcción de viviendas y edificios públicos

«Creo que UNOPS es la organización más eficiente con la que he colaborado en los cinco años que he estado trabajando en este ámbito. Los proyectos han sido muy innovadores y asequibles y se han realizado de manera adecuada».

Satisfacción de los asociados con UNOPS



G4-26
G4-27
G4-PR5
NGO6

Los resultados muestran una progresión constante a lo largo de los años en lo que respecta al índice de satisfacción global entre los asociados actuales y antiguos asociados, pasando del 77% en 2012 al 82% en 2015.

Los antiguos asociados son más propensos a estar satisfechos con UNOPS, pues un 84% otorgó una calificación favorable. Sin embargo, cabe destacar que el número total de participantes en este grupo fue mucho menor en comparación con los asociados actuales. Entre los asociados actuales y antiguos asociados, un 17% otorgó una calificación inferior a UNOPS, lo que indica un menor grado de satisfacción o cierta insatisfacción con la organización.

La encuesta también reflejó los aspectos que tenemos que mejorar. Entre ellos se incluye mostrar con más claridad a nuestros asociados la oferta de valor de UNOPS, así como incrementar la flexibilidad y mejorar la ejecución oportuna, por ejemplo en lo que respecta a procedimientos, toma de decisiones y plazos. Ya estamos abordando estas valiosas opiniones para mejorar nuestros servicios y satisfacer las necesidades de nuestros asociados.

JUAN CAMILO GRANADOS
Coordinador de estructuración de proyectos, Departamento Nacional de Planeación (Colombia)

«[UNOPS es] una organización muy responsable, transparente y competente en cuanto al trabajo en equipo. Proporciona servicios de buena calidad».

MIKE PEJCIC
Director de Administración y Oficial Jefe de Finanzas, Interpeace

«UNOPS siempre se ha comprometido a buscar soluciones innovadoras para que el resultado sea beneficioso tanto para la organización como para el asociado. UNOPS es eficiente y cuenta con una gran capacidad de respuesta».

Los niños de Sri Lanka disfrutan de las nuevas instalaciones escolares, diseñadas y construidas por UNOPS gracias a la financiación del Organismo de Cooperación Internacional de Corea. Fotografía: UNOPS/Eranda Wijewickrama

UNOPS: JUNTOS POR UN MUNDO MEJOR

RESULTADOS CLAVE DE 2015

Las cifras que se presentan a continuación muestran el conjunto de los resultados operacionales completados en nombre de los asociados en todo el mundo en 2015.

6.200

VEHÍCULOS

ADQUIRIDOS O DISTRIBUIDOS

↑13% en comparación con 2014

40 millones

DE SUMINISTROS MÉDICOS

GESTIONADOS

↑125% en comparación con 2014

240 millones

DE DOSIS DE MEDICAMENTOS

ADQUIRIDAS O DISTRIBUIDAS

↑116% en comparación con 2014

62 mill. USD

VALOR DE LOS BIENES

PROPORCIONADOS A TRAVÉS DE UN WEB BUY

↑3% en comparación con 2014

62.000

PERSONAS CAPACITADAS

↑26% en comparación con 2014

2.572

KILÓMETROS DE CARRETERAS

CONSTRUIDAS, DISEÑADAS O REHABILITADAS

↓44% en comparación con 2014

46

ESCUELAS

CONSTRUIDAS, DISEÑADAS O REHABILITADAS

↑53% en comparación con 2014

25

HOSPITALES

CONSTRUIDOS, DISEÑADOS O REHABILITADOS

↑79% en comparación con 2014

21

CENTROS PENITENCIARIOS Y DE DETENCIÓN

CONSTRUIDOS, DISEÑADOS O REHABILITADOS

↑91% en comparación con 2014

37.000

DÍAS DE ASISTENCIA TÉCNICA Y ASESORAMIENTO

PROPORCIONADOS

↑19% en comparación con 2014

873

SUBSIDIOS

ADMINISTRADOS O SUPERVISADOS

↑55% en comparación con 2014

717 mill. USD

DE BIENES Y SERVICIOS

ADQUIRIDOS

↑7% en comparación con 2014

7

INSTALACIONES DE LAS NACIONES UNIDAS

CONSTRUIDAS, DISEÑADAS O REHABILITADAS, INCLUIDAS OFICINAS, ALMACENES Y ALOJAMIENTOS

↓26% en comparación con 2014

6

TRIBUNALES

CONSTRUIDOS, DISEÑADOS O REHABILITADOS

↓45% en comparación con 2014

2,2 millones

DE DÍAS DE TRABAJO REMUNERADO PARA LA POBLACIÓN LOCAL

PROPORCIONADOS

↓27% en comparación con 2014

NUESTRO TRABAJO SOBRE EL TERRENO

Nos enfrentamos a realidades difíciles para cumplir lo que prometemos. Ya sea mediante la construcción de escuelas, hospitales o carreteras en zonas que han sufrido o sufren conflictos o bien en aquellas que tienen economías en transición, trabajamos con nuestros asociados y con las comunidades locales para garantizar una toma de decisiones eficaz y resultados positivos que beneficien a la sociedad.

NUESTRO IMPACTO ECONÓMICO

UNOPS contribuye a la sostenibilidad económica implementando estrategias de gestión e inversión eficaces con gobiernos nacionales, apoyando los medios de vida a través de la creación de empleo y oportunidades de ingresos a nivel local, mejorando el acceso a los mercados mediante proveedores locales y considerando el costo total de la titularidad siempre que sea posible.

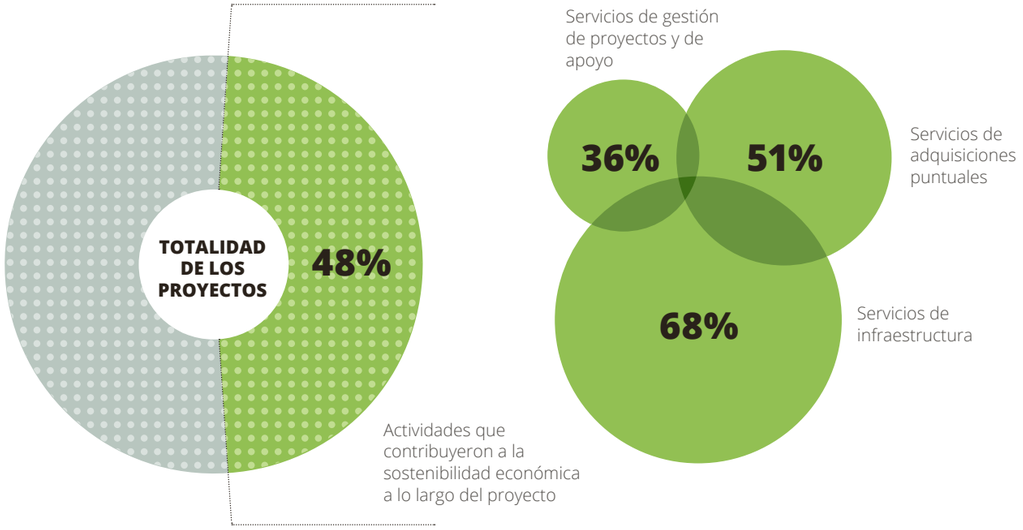
G4-8
G4-EC7
G4-EC8

En 2015, los gestores de proyectos de UNOPS evaluaron aspectos sobre la capacidad nacional y la sostenibilidad en más de mil proyectos.

UNOPS: JUNTOS **POR UN MUNDO MEJOR**

Un agricultor de Myanmar emplea las técnicas que aprendió gracias a la capacitación ofrecida por el LIFT. Fotografía: UNOPS/Jacquetta Hayes

Proyectos en 2015 que contribuyeron a la sostenibilidad económica



Uno de los parámetros a los que hacemos un seguimiento es la reducción de las necesidades de mantenimiento en el resultado final de un proyecto, aspecto que en 2015 presentó un 30% de los proyectos de UNOPS relacionados con la infraestructura. En Brasil, por ejemplo, donde UNOPS presta servicios de apoyo en materia de infraestructura al Gobierno para la construcción de hospitales, los diseños para espacios específicos fomentaron un mayor uso de rampas y escaleras para reducir la dependencia de los ascensores y los costos de mantenimiento asociados durante la vida útil del edificio.

Sin embargo, la actividad más común fue la creación de empleo para la población local, un aspecto que presentó el 29% de todos los proyectos. En general, en 2015 el porcentaje de miembros del equipo directivo de UNOPS contratados a nivel local (es decir, nacionales del país) en lugares significativos donde se desarrollan actividades fue del 15%. Consideramos que podemos hacerlo mejor y en 2016 nos esforzaremos para lograrlo.

JUSTICIA E INCLUSIÓN SOCIAL

UNOPS contribuye a la sostenibilidad social a través del ejercicio de la diligencia debida, el respeto de los principios internacionales de derechos humanos y la participación de las comunidades locales en la medida de lo posible. Prestamos especial atención a la protección de las personas más vulnerables; a la mejora del acceso a los servicios relacionados con la alimentación, el agua, el saneamiento, la energía, la salud, la educación, la justicia y la seguridad; al asesoramiento y al apoyo en la implementación de proyectos en el ámbito de la reducción del riesgo de desastres para fomentar la resiliencia; y a la incorporación de la igualdad de género en nuestras actividades.

En 2015, el 58% de la totalidad de los proyectos contó con una o varias actividades que contribuyeron a la sostenibilidad social en el transcurso de su ejecución. El 52% de los servicios de gestión de proyectos y de apoyo, el 56% de los servicios de infraestructura y el 70% de los servicios de adquisiciones puntuales incluyeron dichas actividades.

G4-EC6
G4-EC7
G4-EC8
NGO4

El 38% de los proyectos contó con actividades para fomentar la participación de las comunidades locales. En Afganistán, por ejemplo, un proyecto llevado a cabo gracias a la financiación de Japón para rehabilitar infraestructuras educativas y sanitarias para repatriados y comunidades receptoras celebró consultas oficiales con 13 líderes comunitarios para apoyar la adopción de medidas en cuestiones como los permisos para el uso de las tierras, la contratación de trabajadores locales y la adquisición de materiales de construcción producidos a nivel local.

Aproximadamente el 27% de los proyectos de infraestructura presentó un aumento de la resiliencia al cambio climático en el producto final. En Somalia, por ejemplo, un proyecto de rehabilitación de la pista de aterrizaje del aeropuerto de Bossaso, implementado gracias a la financiación del Gobierno de Italia, garantizó que se contase con un sistema de drenaje para impedir futuras inundaciones de la pista, lo que permitió el uso continuo del aeropuerto durante la temporada de lluvias.

Seguiremos trabajando para reforzar la supervisión y la evaluación de nuestros esfuerzos por incorporar la inclusión social en nuestras actividades.

UN IMPACTO POSITIVO EN EL ACCESO A ZONAS RURALES

Según un estudio independiente, el proyecto de mejora del acceso a las zonas rurales en el norte de Afganistán implementado por UNOPS y financiado por la Agencia Sueca de Cooperación Internacional para el Desarrollo ha tenido un impacto positivo en la situación económica, sanitaria y educativa de las comunidades que residen en el área del proyecto.

El estudio concluyó que los profesores y estudiantes asistían a la escuela con más frecuencia y que el 45% de las niñas en el área del proyecto estaban matriculadas en la escuela, frente a un 35% en las comunidades donde el proyecto no se implementó. El acceso a los servicios sanitarios también mejoró, incluida la asistencia médica preventiva para mujeres como la atención prenatal y el asesoramiento sobre nutrición maternoinfantil. Asimismo, las personas que vivían en el área del proyecto pagaban tres veces menos para desplazarse hasta el centro de salud más cercano.

Las personas encuestadas señalaron que la accesibilidad a las instalaciones había mejorado y por lo general destacaron que los desplazamientos se habían vuelto más seguros, lo que facilitaba la situación especialmente para mujeres y niñas. En el área del proyecto, el 48% de las personas encuestadas afirmó que las mujeres deberían poder tener derecho a desplazarse sin ir acompañadas por un hombre, frente a un 39% en el grupo de control.

G4-SO1
NGO4

Una comunidad de mujeres afganas elabora productos lácteos para venderlos en mercados locales.
Fotografía: UNOPS/Elise Beacom

DESARROLLO DE LA CAPACIDAD NACIONAL

De conformidad con nuestro valor fundamental de desarrollo de la capacidad, nos esforzamos junto con nuestros asociados para desarrollar las competencias de las comunidades en las que trabajamos. En 2015, UNOPS ayudó a sus asociados a capacitar a más de 62.000 personas en cuestiones sobre salud, gestión de proyectos y mejora de los servicios de saneamiento, entre otros aspectos.

Consideramos que la participación de la comunidad local es una de las claves del éxito en todas las etapas de los proyectos que apoyamos. Alrededor del 55% de la totalidad de los proyectos apoyados por UNOPS en 2015 contó con una o varias actividades orientadas a desarrollar la capacidad nacional en el transcurso de su ejecución. Para el mismo período, el 57% de los servicios de gestión de proyectos y de apoyo, el 65% de los servicios de infraestructura y el 46% de los servicios de adquisiciones puntuales incluyeron dichas actividades.

G4-EC8
G4-SO1

En concreto, el 33% de la totalidad de los proyectos contempló actividades de capacitación en el lugar de trabajo para la población local durante su implementación. Asimismo, en el 28% de los proyectos de UNOPS se incluyeron programas de certificación oficial, certificaciones que se obtuvieron en el 15% de los proyectos en 2015.

En Sri Lanka, por ejemplo, UNOPS se asoció con la Organización Internacional del Trabajo que, en colaboración con la Unión Europea, está trabajando para mejorar la mano de obra cualificada en la región mediante la oferta de certificaciones profesionales reconocidas a nivel nacional. Gracias al apoyo de la Autoridad Nacional de Aprendizaje y Capacitación Industrial, este planteamiento conjunto puede incluir en el futuro la certificación de trabajadores del sector de la construcción mediante la convalidación de su formación anterior.

Miembros del personal de UNOPS ofrecen capacitación sobre la utilización de un nuevo sistema de gestión de residuos a empleados de las instituciones locales de Batticaloa (Sri Lanka).
Fotografía: UNOPS/Simonetta Siligato

ACCESO A LA ASISTENCIA SANITARIA

El acceso directo a la asistencia sanitaria adecuada es la manera de conseguir que las comunidades sean más fuertes, por lo que una gran parte del trabajo de UNOPS implica el desarrollo de infraestructura sanitaria en todo el mundo.

Una de nuestras principales responsabilidades en este ámbito es el papel que desempeñamos como organismo gestor de recursos del Fondo para los Tres Objetivos de Desarrollo del Milenio, un fondo de múltiples donantes en Myanmar.

Otro ejemplo se encuentra en Nicaragua, donde en 2015 UNOPS proporcionó 332 días de servicios de asesoramiento técnico para la construcción del hospital más grande del país, además de adquirir los equipos necesarios. El nuevo hospital, con capacidad para 476 camas, ofrece una gran variedad de servicios a la población de Nicaragua, incluidos cuidados intensivos pediátricos y neonatales, atención obstétrica y cirugía, entre otros. Cuenta además con la primera sala de operaciones inteligente del país, que facilita las consultas médicas con otros hospitales nacionales e internacionales a través de videoconferencias. Los médicos también pueden impartir sesiones de capacitación en directo a los estudiantes de medicina locales, lo que refuerza la capacidad de enseñanza del hospital.

En 2015, UNOPS adquirió y distribuyó bienes y servicios valorados en

15.730.032 USD

PARA APOYAR ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA SALUD MATERNA, INFANTIL Y NEONATAL Y CON LA LUCHA CONTRA LA MALARIA, LA TUBERCULOSIS Y EL VIH/SIDA.

17.500.000
MEDICAMENTOS PARA EL TRATAMIENTO DE LA TUBERCULOSIS RESISTENTE A MÚLTIPLES FÁRMACOS

1.682.352
PRESERVATIVOS

1.142.418 USD
EN SUMINISTROS PARA APOYAR LOS EQUIPOS DE DIAGNÓSTICO DE RAYOS X PARA LA DETECCIÓN DE LA TUBERCULOSIS

584.700
PRUEBAS DE DIAGNÓSTICO

4.590
UNIDADES DE EQUIPOS MÉDICOS

G4-EC7
G4-EC8

MEJORA DE LA SEGURIDAD EN PAÍSES QUE HAN SUFRIDO CONFLICTOS

Los artefactos explosivos impiden que los niños asistan a la escuela, imposibilitan el trabajo de los agricultores y bloquean la entrega segura de asistencia humanitaria. Cada año miles de personas en todo el mundo resultan heridas o pierden la vida a causa de estos artefactos explosivos. Por desgracia, en la mayoría de los países que han sufrido conflictos estas amenazas han pasado a formar parte de la vida cotidiana.

En este contexto, el Centro para la Paz y la Seguridad de UNOPS ayuda a los asociados a implementar y gestionar proyectos en algunos de los entornos más complejos y desafiantes del mundo. En 2015, UNOPS respaldó actividades relativas a las minas, de asistencia humanitaria, de estabilización y de gestión de explosivos; ayudó a mejorar la capacidad de los agentes nacionales y de las misiones de las Naciones Unidas; y apoyó la labor de gestión de armas y municiones de UNMAS y sus asociados en 17 países y territorios.

UNOPS ayudó a UNMAS a conseguir una serie de resultados en 2015, entre ellos:

Implementación de 17 programas en todo el mundo

Formación sobre el riesgo de las minas para más de 2.639.000 víctimas de artefactos explosivos

- 480.000 mujeres
- 678.000 niñas
- 536.000 hombres
- 945.000 niños

Asistencia para 22.000 víctimas

Capacitación de 3.500 trabajadores sanitarios, policías, profesores y personal militar

Destrucción de 168.000 restos explosivos de guerra y 10.000 minas terrestres

Desminado de 64 kilómetros cuadrados de terreno y de 4.000 kilómetros de carreteras

Construcción de 33 instalaciones de almacenamiento de armas y municiones

G4-EC8
NGO4

Asesores de UNOPS reunidos con las autoridades de Eldoret (Kenya) para proporcionar servicios de asesoramiento en materia de desarrollo de la capacidad. Fotografía: UNOPS/Maria Chus

DE CARA AL FUTURO

Planeamos mejorar la elaboración de informes a nivel de programas y proyectos, por un lado adoptando los estándares de la guía G4 de GRI en nuestros procesos de supervisión y evaluación, y por otro definiendo los objetivos de sostenibilidad estratégicos regionales y nacionales al adaptarlos a las cuestiones fundamentales de este ámbito.

En los próximos años a partir de 2016, el desarrollo de la capacidad en la gestión de nuestros proyectos de infraestructura estará más cerca del plano regional y nacional gracias a la participación de asesores de proyectos regionales. Este cambio acabará con la disparidad en lo que respecta a la asistencia técnica requerida por los proyectos y los servicios prestados desde la sede de UNOPS al ser los asesores regionales los encargados de supervisar el diseño y la ejecución de los proyectos.

Gracias al nuevo sistema de comercio electrónico y a la plataforma electrónica de identificación de proveedores de UNOPS, así como al apoyo mejorado en materia de políticas y capacitación y al desarrollo de importantes relaciones con proveedores clave, continuaremos prestando servicios de adquisiciones eficientes y sostenibles. Además, seguiremos reforzando el apoyo que prestamos a los asociados al complementar nuestros servicios tradicionales de implementación con asesoramiento técnico y de gestión, aprovechando nuestros conocimientos especializados a través de una modalidad de participación que respete plenamente la titularidad nacional de los proyectos y contribuya al desarrollo de la capacidad local.

Asimismo, continuaremos fomentando el aprendizaje interno en los proyectos y programas de UNOPS para apoyar a nuestro personal mediante metodologías vanguardistas, mejores prácticas y recursos para la gestión de conocimientos. Nuestro objetivo es desarrollar procesos más simplificados y estandarizados en los proyectos para mejorar de manera continua la excelencia y la sostenibilidad en la ejecución a lo largo de su ciclo de vida, desde el desarrollo operacional hasta la finalización.

En un proyecto de reconstrucción de viviendas en Gaza, estamos examinando nuevas formas de involucrar en el proceso a la población local para que exprese sus necesidades y forme parte del diseño de soluciones y así reforzar la participación de la comunidad. Las lecciones que extraigamos de esta nueva forma de involucrar a las comunidades influirán sobre la manera en la que UNOPS trabajará en otros proyectos, pues las comunidades serán el componente central tanto de la planificación como de la ejecución.

CASO PRÁCTICO
MEJORES ENTORNOS DE TRABAJO PARA COMBATIR EL ÉBOLA

En 2014 y 2015, Guinea luchó contra uno de los peores brotes de Ébola de su historia. A finales de 2015 se habían registrado más de 2.000 muertes causadas por el virus. Ahora que ya está controlado, se están rehabilitando y renovando 41 centros de salud en todo el país para que la situación se mantenga.

23
EMPRESAS LOCALES CAPACITADAS Y SUPERVISADAS

41
CENTROS DE SALUD

Dada la urgencia de la situación, UNOPS agilizó el proyecto y llevó a cabo evaluaciones financieras y técnicas, además de actividades de adquisiciones. El inicio de las obras coincidió con la temporada de lluvias, lo que supuso un desafío adicional que había que gestionar.

El trabajo comenzó con una evaluación individual de cada centro. A continuación, se examinó y rehabilitó la infraestructura existente para conseguir que las instalaciones fuesen accesibles y seguras para los trabajadores que las utilizan. Este proceso incluyó la renovación de los baños, la reparación de las vallas perimetrales y la construcción o restauración de las torres de agua. Además, en el futuro se adquirirán e instalarán paneles solares y equipos de tratamiento de residuos, como incineradores.

Para completar las obras de rehabilitación, el equipo de UNOPS seleccionó, capacitó y supervisó a 23 empresas locales, cinco de las cuales están gestionadas por mujeres. Se organizaron dos sesiones de formación de tres días para desarrollar la capacidad en materia de adquisiciones y gestión de contratos de unas 50 empresas de construcción nacionales.

En 2015 se hizo entrega oficialmente de los tres primeros centros de salud de Benty, Farmoriah y Wonkifong. Los 38 centros de salud restantes se entregarán en 2016 y entre todos beneficiarán aproximadamente a un millón de personas.

G4-EC7
G4-EC8
NGO4

Una trabajadora sanitaria se prepara en un centro para el tratamiento contra el Ébola en Nzérékoré (Guinea). Fotografía: UN Photo/Martine Perret

CASO PRÁCTICO
VIVIENDAS MEJORADAS PARA FAMILIAS EN COLOMBIA

A lo largo de 2015, UNOPS mejoró las condiciones de las viviendas en los departamentos de Chocó, Bolívar, Atlántico y Magdalena en nombre del Departamento para la Prosperidad Social del Gobierno de Colombia.

1.853
FAMILIAS BENEFICIARIAS

17
MUNICIPIOS

370
PUESTOS DE TRABAJO DIRECTOS

2.200
PUESTOS DE TRABAJO INDIRECTOS

El proyecto llevó a cabo actividades en los ámbitos de la vivienda, la infraestructura y la labor social comunitaria, ofreciendo capacitación en materia de saneamiento, salud y nutrición a 1.853 familias de 17 municipios. Además, estas familias vieron sus viviendas diseñadas, construidas o rehabilitadas. El proyecto benefició a 10.992 personas y generó 370 puestos de trabajo directos y 2.200 puestos de trabajo indirectos, lo que fomentó el empleo y un sentimiento comunitario en los municipios.

Las mejoras en los hogares beneficiarios han logrado que estas viviendas reúnan las condiciones mínimas relacionadas con el abastecimiento de agua, el saneamiento, los espacios arquitectónicos, la iluminación y la ventilación. El proyecto también se centró en el bienestar de las personas mayores, los niños menores de cinco años, las mujeres embarazadas, las mujeres lactantes y las adolescentes con embarazos no deseados.

Tras el éxito del proyecto, el Gobierno de Colombia solicitó a UNOPS que ejecutase un segundo proyecto conexo en 2016 para 2.500 familias y hogares de 15 municipios.

G4-EC7
G4-EC8
NGO4

Las mejoras en las viviendas aumentan el sentimiento comunitario en Colombia. Fotografía: UNOPS

CASO PRÁCTICO
LUCHA CONTRA UN DESAFÍO SANITARIO MUNDIAL

La tuberculosis, que todavía es endémica en muchos países del mundo, es la enfermedad infecciosa más mortífera del planeta. En 2014 se cobró la vida de aproximadamente 1,5 millones de personas, más de 4.000 personas al día.

16
NUEVOS ACUERDOS CON DONANTES

1
DOCUMENTO DE GOBERNANZA

49
ACUERDOS DE ADQUISICIONES

25
NUEVOS CONTRATOS DE SERVICIOS

7
SERVICIOS ADQUIRIDOS PARA REUNIONES REGIONALES

56
SUBSIDIOS CREADOS O MODIFICADOS

143
SUBSIDIOS CONCEDIDOS

205
PROCESOS DE CONTRATACIÓN REALIZADOS

En 2015, UNOPS asumió las funciones de organización anfitriona y administradora de la alianza Alto a la Tuberculosis de la OMS. Esta asociación cuenta con la participación de más de 1.400 miembros de cien países, tales como organizaciones internacionales y técnicas, programas gubernamentales, organismos de financiación e investigación, fundaciones, ONG, grupos comunitarios y organizaciones de la sociedad civil y el sector privado, que trabajan para acelerar la lucha contra la propagación de la tuberculosis.

Para apoyar sus actividades, UNOPS presta servicios de recursos humanos, adquisiciones, contratación y otros servicios administrativos. En 2015, UNOPS suscribió o modificó 16 acuerdos con donantes y un documento de gobernanza; suscribió o modificó 49 acuerdos de adquisiciones y 25 nuevos contratos de servicios; facilitó los servicios para 7 reuniones regionales; creó o modificó 56 subsidios, además de encargarse del desembolso de 143 subsidios; y contrató a 205 personas en apoyo de la asociación y de la labor que esta desempeña.

Mujeres en Myanmar aprenden a cuidar de su salud. Fotografía: Fondo para los Tres Objetivos de Desarrollo del Milenio

CASO PRÁCTICO
MEDIOS DE VIDA MEJORADOS EN MYANMAR

UNOPS gestiona algunos de los mayores fondos para el desarrollo en Myanmar, como el Fondo fiduciario para los medios de vida y la seguridad alimentaria (LIFT). Este fondo de múltiples donantes se creó en 2009 para mejorar la vida y las expectativas de futuro de pequeños agricultores y personas sin tierras en las zonas rurales de Myanmar.

MÁS DE
2.000.000
DE PERSONAS HAN CONSEGUIDO MEJORAR EN GRAN MEDIDA SU SEGURIDAD ALIMENTARIA

680.000
PERSONAS VIVEN EN HOGARES CON MAYORES INGRESOS

880.000
PERSONAS VIVEN EN HOGARES CON MÁS ACTIVOS

El objetivo del programa consiste en reducir el número de personas que pasan hambre y viven en la pobreza en Myanmar y garantizar que la transformación de la economía rural en el país sea inclusiva. A través de los considerables esfuerzos del LIFT y sus asociados encargados de la implementación, más de dos millones de personas han conseguido mejorar en gran medida su seguridad alimentaria, 680.000 personas viven en hogares con mayores ingresos, y 880.000 personas viven en hogares con más activos, lo que es un indicador importante de la resiliencia de las familias. El número de niños que sufren retraso en el crecimiento también presentó una importante reducción del 3%, a pesar de que es necesario llevar a cabo más análisis para entender mejor cómo se vio influenciada esta reducción.

Otro resultado destacado incluye el aumento significativo del uso de servicios financieros regulados y la producción agrícola. El LIFT sigue apoyando a las mujeres, especialmente a través de la mejora de la nutrición materna, el fomento de los conocimientos básicos sobre finanzas y el acceso a créditos (el 93% de los beneficiarios de los programas de microfinanciación respaldados por el LIFT son mujeres) y mediante la promoción de los salarios equitativos para hombres y mujeres en actividades basadas en el trabajo a cambio de dinero en efectivo.

La población está saliendo de la pobreza. Desde 2013, se ha producido un descenso del 35% en el número de hogares que ganan menos de 50.000 kyats al mes (unos 42 USD), y el número de hogares que ganan al menos 100.000 kyats al mes (unos 84 USD) ha aumentado en un 22%. Hasta ahora, el LIFT ha prestado asistencia a más de 3,5 millones de personas, aproximadamente el 7% de la población de Myanmar, y se encuentra activo en casi la mitad de los municipios del país.

G4-EC8
NGO4

Una mujer con su hijo se prepara para vender frutas y verduras en un mercado local de Myanmar. Fotografía: UNOPS/Jacquetta Hayes

CASO PRÁCTICO
RESPUESTA ANTE LA CRISIS SIRIA EN 2015

Siria está sufriendo una de las crisis humanitarias actuales más complejas y dinámicas del mundo.

31
VEHÍCULOS ESENCIALES

4
AMBULANCIAS PARAMÉDICAS TOTALMENTE EQUIPADAS

2
VEHÍCULOS LIGEROS

A finales de 2015, había más de 6,5 millones de personas desplazadas en la República Árabe Siria, un total de 13,5 millones de personas necesitaban asistencia humanitaria y más de 4,5 millones de refugiados se vieron obligados a abandonar el país, haciendo que la situación en Siria se convirtiese en la mayor crisis de desplazados a nivel mundial.

UNOPS ha brindado apoyo a la respuesta ante el impacto de la crisis siria en todos los países afectados.

MAYOR SEGURIDAD EN LA REPÚBLICA ÁRABE SIRIA

Para respaldar las actividades de consolidación de la paz en el país, UNOPS ha brindado apoyo operacional a la Organización para la Prohibición de las Armas Químicas. En 2015, UNOPS ayudó a esta organización a seguir realizando su labor internacional conforme a su mandato en el país, contribuyendo a la destrucción de 11 de las 12 instalaciones de producción de armas químicas declaradas.

OPORTUNIDADES DE GENERACIÓN DE INGRESOS PARA LOS REFUGIADOS

En el sexto año de la crisis siria, en Jordania sigue residiendo un número de refugiados sin precedentes. A finales de 2015, había más de 600.000 refugiados registrados en el país, de los cuales el 16% residía en campamentos. UNOPS ayuda a UNICEF mediante la prestación de apoyo operacional para actividades educativas en los campamentos de refugiados de Za'atari, Azraq, Cyber City, Parque Rey Abdullah y el campamento jordano emiratí.

Un líder de la comunidad y residente del campamento de refugiados de Azraq (Jordania).
Fotografía: Magnum Photos para UNOPS/Newsha Tavakolian

En el marco del apoyo brindado a las actividades de UNICEF, UNOPS facilitó una iniciativa de trabajo a cambio de dinero en efectivo para los refugiados sirios residentes en los campamentos de Za'atari y Azraq que dio lugar a 650 oportunidades de generación de medios de vida.

SEGURIDAD PARA LOS REFUGIADOS

UNOPS trabaja para mejorar la seguridad de cerca de 20.000 refugiados sirios en el campamento de Azraq. UNOPS colaboró con la Dirección de Asuntos de los Refugiados Sirios en nombre del Gobierno de Japón para entregar 31 vehículos esenciales con el fin de mejorar la seguridad de los refugiados y las comunidades receptoras.

Además, en 2015 el Gobierno de Japón donó al Gobierno de Jordania cuatro nuevas ambulancias paramédicas totalmente equipadas y dos vehículos ligeros para el campamento de refugiados de Azraq. Estos vehículos adicionales ayudarán a continuar prestando servicios humanitarios y de respuesta a situaciones de emergencia en el país.

G4-EC7
G4-EC8

CASO PRÁCTICO
AYUDA EN IRAQ PARA AQUELLOS QUE MÁS LO NECESITAN

El aumento de la violencia en Iraq y la cambiante situación de la seguridad han provocado que más de 10 millones de personas necesiten asistencia humanitaria en todo el país y que 3,2 millones de personas se hayan visto obligadas a desplazarse.

300
FAROLAS SOLARES

120.000
EQUIPOS DE CARGA DE CELULARES

15.000
LLAMADAS TELEFÓNICAS RECIBIDAS

ILUMINACIÓN PARA LOS DESPLAZADOS INTERNOS

Gracias a la financiación del Fondo Humanitario Saudita para Iraq, UNOPS ayudó a más de 165.000 personas en 19 campamentos mediante la instalación de cerca de 300 farolas solares que proporcionan iluminación y energía eléctrica. También se instalaron sistemas de energía solar en clínicas para mujeres, escuelas de enseñanza primaria y secundaria, centros sanitarios y en una oficina de empadronamiento en estos campamentos, con lo que se garantizó el acceso a la electricidad, el aire acondicionado y la iluminación sostenibles para promover la seguridad pública y reducir los gastos operacionales de cada campamento. Además, UNOPS distribuyó equipos de linternas y cargadores de celulares alimentados con energía solar entre más de 120.000 familias de Iraq, en colaboración con organizaciones locales de la sociedad civil que ayudaron en su instalación y distribución.

RENDICIÓN DE CUENTAS

El centro de información para los desplazados internos en Iraq es un servicio gratuito de asistencia telefónica para la población iraquí que se ha visto obligada a desplazarse a causa del conflicto. El centro proporciona información sobre los servicios de asistencia humanitaria disponibles, tales como los puntos de distribución de alimentos, los servicios médicos y las opciones de refugio. Además, recibe los comentarios de las familias desplazadas sobre la respuesta que proporcionan los organismos de ayuda humanitaria. El centro se inauguró en julio de 2015 y desde entonces ha recibido más de 15.000 llamadas telefónicas. Está implementado y gestionado por UNOPS en nombre del equipo humanitario en Iraq y cuenta con financiación procedente de ACNUR, el Programa Mundial de Alimentos (PMA), la Oficina de las Naciones Unidas de Coordinación de Asuntos Humanitarios, la OMS, el Fondo común humanitario de Iraq, y la Oficina de la Coordinadora Residente y Coordinadora de Asuntos Humanitarios para Iraq de las Naciones Unidas.

G4-EC7

Unas niñas atraviesan el campamento de desplazados internos de Harsham en Erbil, en la región del Kurdistán (Iraq). Fotografía: Magnum Photos para UNOPS/Newsha Tavakolian

CASO PRÁCTICO
DESEOS DE PAZ EN SUDÁN DEL SUR

Más de 6 millones de personas necesitan urgentemente asistencia humanitaria en Sudán del Sur. En abril de 2016, había 1,69 millones de desplazados internos en el país, mientras que decenas de miles de habitantes de Sudán han buscado refugio en el norte de Sudán del Sur debido al conflicto.

UN HOGAR PARA MÁS DE
30.000
REFUGIADOS

125
KILÓMETROS DE CARRETERAS NUEVAS

Desde 2005, UNOPS trabaja con las autoridades nacionales de Sudán del Sur en la construcción de escuelas, clínicas y carreteras. El país necesita infraestructura adicional, especialmente carreteras, puertos operativos, escuelas y hospitales, pero si la paz sigue postergándose, es difícil conseguir progresos.

En 2015, UNOPS construyó los principales accesos y las carreteras internas del campamento de refugiados de Ajuong Thok y sus alrededores, en el que residen más de 30.000 refugiados procedentes de Sudán. Gracias a la financiación de ACNUR y del Fondo Central para la Acción en Casos de Emergencia de las Naciones Unidas, las nuevas carreteras han facilitado el acceso a los refugiados, reforzado la seguridad, aumentado la matriculación en las escuelas y mejorado el acceso a los mercados y a las instalaciones sanitarias.

En nombre del Fondo Humanitario Común para Sudán del Sur, UNOPS planificó, diseñó y rehabilitó la pista de aterrizaje de Rubkona, en el estado de Unidad. El centro de logística del PMA clasificó la rehabilitación y ampliación de la pista de aterrizaje como la máxima prioridad de 2015 en lo que respecta a las infraestructuras del país, pues constituye la principal vía de acceso para más de 100.000 desplazados internos. Al proporcionar un acceso más seguro, especialmente durante la temporada de lluvias, el proyecto contribuyó a mejorar la eficacia en función de los costos y la eficiencia de la entrega de suministros humanitarios vitales.

Una madre y su hija esperan para ser atendidas en una instalación sanitaria en Sudán del Sur. Fotografía: UNOPS/John Rae

G4-EC7

NUESTRO PLANETA

Los impactos ambientales más significativos se producen debido a los proyectos de infraestructura. A medida que estos impactos se vuelven más complejos, debemos ir integrando el concepto de resiliencia en todos nuestros proyectos y programas. UNOPS asume el compromiso de evaluar el impacto de sus actividades mediante la definición de objetivos de mejora y la elaboración de informes sobre el progreso.

La sostenibilidad ambiental y la adaptación al cambio climático son unas de nuestras prioridades. Nos esforzamos de manera constante para mejorar la supervisión y el control de los impactos ambientales de todos nuestros proyectos, desde la planificación hasta la fase de ejecución.

Nuestros servicios de infraestructura representan un gran porcentaje de nuestros impactos ambientales. Por ese motivo, en 2013 desarrollamos una política de gestión ambiental en materia de infraestructura a la que siguió el diseño de un sólido sistema de gestión ambiental para ayudarnos a identificar los impactos de nuestras actividades de infraestructura y adoptar medidas de mitigación adecuadas para así poder minimizar los efectos sobre el medio ambiente.
El sistema de gestión ambiental de UNOPS cuenta con la certificación ISO 14001 en seis ubicaciones (Dinamarca, Kosovo, Guatemala, Afganistán, Sri Lanka y el Estado de Palestina) y está previsto que siete oficinas más la obtengan próximamente.

Reconocemos que es necesario entender y controlar los impactos ambientales de todos los tipos de proyectos. Actualmente evaluamos los impactos de los proyectos de infraestructura, pero todavía no los controlamos en el resto de proyectos de otros ámbitos. A pesar de que los proyectos de infraestructura son los que tienen más probabilidades de generar impactos ambientales, solo en el 33% de dichos proyectos en 2015 se adoptaron medidas para mitigar el impacto ambiental en las zonas donde se implementaron. Si se observa la totalidad de los proyectos, el porcentaje se redujo al 10%. Consideramos que podemos hacerlo mejor y en 2016 nos esforzaremos para lograrlo.

G4-14
G4-15

UNOPS: JUNTOS **POR UN MUNDO MEJOR**

Dos niños contemplan el campamento de refugiados de Kawergosk en Erbil, en la región del Kurdistán (Iraq).
Fotografía: Magnum Photos para UNOPS/Newsha Tavakolian

MEDICIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL

EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO
Como parte del objetivo de las Naciones Unidas de alcanzar la neutralidad climática, UNOPS incorpora con cada vez más frecuencia la reducción de las emisiones de carbono en todas sus actividades. Medir, registrar y reducir nuestra huella de carbono anualmente son pasos importantes para conseguir este objetivo. Cada año UNOPS evalúa sus emisiones de gases de efecto invernadero y elabora informes sobre las emisiones que generan los vehículos, los generadores, los sistemas de calefacción, los refrigerantes, la electricidad, el transporte diario contratado para el personal y los desplazamientos oficiales tanto de actividades directas como indirectas.

Emisiones de UNOPS por fuente (2015)

GRUPO 1
- **21,8%** Vehículos
- **17,4%** Combustión de carburantes en centros de operaciones
- **0,9%** Refrigerantes
- **1,4%** CFC/HCFC*

GRUPO 2
- **9,8%** Electricidad
- **0,3%** Calefacción/vapor comprados

GRUPO 3
- **43,5%** Desplazamientos en avión
- **3,7%** Desplazamientos por prestaciones
- **1,3%** Transporte público

EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO	2015	2014	2013	2012	2011
	PORCENTAJE DE EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO TOTALES				
Vehículos	21,8	22,4	24,9	25,8	22,7
Combustión de carburantes en centros de operaciones	17,4	22,9	32,5	27,6	23,2
Refrigerantes	0,9	1,0	1,3	2,6	4,7
CFC/HCFC*	1,4	1,5	2,4	0,8	0,8
Electricidad	9,8	13,4	11,4	13,6	12,1
Calefacción/vapor comprados	0,3	0,3	0,9	0,4	0,0
Desplazamientos en avión	43,5	34,3	22,7	18,7	25,6
Desplazamientos por prestaciones	3,7	3,2	2,5	9,5	10,0
Transporte público	1,3	1,0	1,2	1,0	0,9
	TONELADAS DE EQUIVALENTES DE DIÓXIDO DE CARBONO (CO_2)				
Emisiones de gases de efecto invernadero totales	**16.752,2**	**14.630,1**	**14.383,1**	**14.515,7**	**13.818,5**

*Clorofluorocarbonos/hidroclorofluorocarbonos

G4-EN3
G4-EN15
G4-EN16
G4-EN17
G4-EN30

En UNOPS prestamos especial atención a la gestión de las emisiones de carbono de nuestras instalaciones y de las actividades de las oficinas, por lo que cada año elaboramos un inventario global que abarca más de 60 oficinas. Este inventario, que se basa en la metodología del Protocolo de Gases de Efecto Invernadero, incluye las emisiones generadas por las instalaciones y los desplazamientos por trabajo. El último plan de gestión del inventario de emisiones de gases de efecto invernadero, en el que se describe el proceso de elaboración del inventario, está disponible en la página web de UNOPS.

El PNUMA recopila y publica los resultados en el informe anual *Moving towards a Climate Neutral UN*, que ofrece información sobre los perfiles de las emisiones de todos los organismos de las Naciones Unidas.

El transporte del personal constituye una parte considerable de las emisiones de gases de efecto invernadero de UNOPS. En 2015, el 70% de las emisiones de la organización estuvieron relacionadas con el transporte, incluidas 3.646,7 toneladas de equivalentes de CO_2 correspondientes a vehículos; 7.279,4 toneladas de equivalentes de CO_2 correspondientes a desplazamientos en avión; 613,5 toneladas de equivalentes de CO_2 correspondientes a prestaciones de desplazamientos; y 210,5 toneladas de equivalentes de CO_2 correspondientes al transporte público. Actualmente, los impactos ambientales que genera el transporte de nuestro personal no se han atenuado, pero se están desarrollando iniciativas para abordar esta cuestión.

Desde 2013, UNOPS ha reducido en un 27% su consumo anual de energía. En 2015, la organización consumió 16.172.157 kilovatios hora o 58.220 gigajulios de energía directa procedente de tres fuentes: electricidad comprada, vapor comprado y combustión de carburantes en centros de operaciones.

DESAFÍO

MEDICIÓN DE NUESTRA HUELLA DE CARBONO

Medir nuestras emisiones de CO_2 es un primer paso importante para alcanzar la neutralidad climática, pero no supone el final del proceso. Reducir y compensar las emisiones de carbono es esencial para conseguir la ambición de nuestra organización con respecto a la neutralidad climática.

En UNOPS utilizamos un inventario de gases de efecto invernadero para hacer un seguimiento y controlar nuestra huella climática institucional desde 2010 (para las emisiones de 2009). También compensamos las emisiones a través de la adquisición de créditos de reducción certificada de emisiones.

Como organización, nunca hemos establecido un objetivo institucional para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero. Sin embargo, estamos empezando a apoyar a las oficinas de país con la implementación de actividades para la reducción de las emisiones, teniendo en consideración su perfil a nivel local. En UNOPS, animamos a las oficinas que desarrollan un plan de gestión ambiental a incluir por lo menos una iniciativa para la reducción de las emisiones basada en el contexto local.

En Afganistán, por ejemplo, nuestros colegas han adquirido equipos de videoconferencia que han reducido la necesidad de realizar desplazamientos relacionados con misiones. Asimismo, se han centrado en mejorar la eficiencia energética al renovar la instalación eléctrica del edificio; ahora cuentan con iluminación LED y generadores sincronizados. Estas iniciativas han supuesto un ahorro en el consumo de combustible de hasta un 12% en 2014 y un 14,4% en 2015.

G4-27
G4-EN3
G4-EN30

ELIMINACIÓN DE RESIDUOS

El 62% de las oficinas de UNOPS elaboraron informes sobre la eliminación de residuos en 2015. Sin embargo, siguen existiendo importantes vacíos de información en estos informes, pues no se han plasmado todos sus métodos de eliminación de residuos. La cantidad total registrada de desperdicios tratados correspondiente a 2015 fue de 1.186.332 kilos. Esta cifra incluyó 57.182 kilos de residuos reciclados; 637 kilos de residuos procesados como compost; 26.938 kilos de residuos quemados; 1.028.697 kilos de residuos enviados a vertederos; y 39.230 kilos de residuos de otro tipo. Las oficinas de UNOPS reutilizaron 20.793 kilos de desechos, incluidos aquellos para la producción de energía. Se desconoce cómo se separaron los 12.855 kilos de residuos restantes.

1.186.332 KG

- 57.182 kg
- 637 kg
- 26.938 kg
- 1.028.697 kg
- otros 39.230 kg

CONSUMO DE AGUA

El 89% de las oficinas de UNOPS elaboraron informes sobre el consumo de agua en 2015. La cantidad total de agua utilizada en dicho año fue de 135.400 m^3. Las oficinas de UNOPS obtienen agua de diferentes fuentes. En 2015, dicha cifra incluyó 864 m^3 procedentes de aguas superficiales (humedales, ríos, lagos y océanos); 40.316 m^3 procedentes de aguas subterráneas; 414 m^3 procedentes de aguas pluviales captadas y almacenadas; y 92.966 m^3 procedentes de suministros de agua municipal o de otros servicios públicos. Se desconoce la procedencia de los 840 m^3 de agua restantes.

135.400 M^3

- 864 m^3
- 40.316 m^3
- 414 m^3
- 92.966 m^3
- 840 m^3

Consumo de agua de UNOPS por fuente (2015)

- **68,7%** Suministros de agua municipal o de otros servicios públicos
- **29,8%** Aguas subterráneas
- **0,6%** Aguas superficiales
- **0,6%** Procedencia desconocida
- **0,3%** Aguas pluviales
- **0,0%** Aguas residuales

G4-EN8
G4-EN23

BIODIVERSIDAD

En UNOPS, también ayudamos a proteger la biodiversidad a través de proyectos locales y regionales. Entre ellos se incluyen la gestión de áreas protegidas transfronterizas, como las que se encuentran dentro de la cuenca del Congo y el punto crítico en la Alta Guinea; la protección de la biodiversidad en paisajes productivos, por ejemplo, a través de la conservación de la pesquería en diversos y amplios ecosistemas marinos en Asia, América Latina, África y Europa; y la protección de especies de ganado endémicas en cuatro países de África occidental.

Otro ejemplo que muestra cómo tenemos en cuenta la biodiversidad se encuentra en Malí donde, como parte de un proyecto para apoyar el desarme, la desmovilización y la reintegración de excombatientes, aplicamos el principio de precaución y ayudamos a garantizar que se evitasen ecosistemas frágiles y humedales al seleccionar el emplazamiento de un centro de salud. Además, UNOPS ha prestado apoyo al Programa de Pequeñas Donaciones del Fondo para el Medio Ambiente Mundial (FMAM) desde su creación en 1992. Este programa proporciona donaciones a organizaciones comunitarias y ONG en países en desarrollo para ayudarles a enfrentarse al cambio climático, conservar la biodiversidad, proteger las aguas internacionales, disminuir el impacto de los contaminantes y prevenir la degradación de la tierra.

COLABORACIÓN CON LOS ASOCIADOS PARA PROTEGER LA BIODIVERSIDAD EN ÁFRICA

En África occidental, las sequías, las presiones demográficas y las actividades humanas tales como la deforestación y la agricultura plantean amenazas para muchas especies ganaderas. Gracias a la financiación del FMAM y del Banco Africano de Desarrollo, el PNUD ha desarrollado un proyecto de ocho años de duración para reforzar las características genéticas de tres especies de ganado (la cabra enana del África occidental, la oveja Djallonké y los bovinos N'Dama) a la vez que se aumenta su productividad y se preserva su hábitat natural. UNOPS ha ayudado a las comunidades locales a desarrollar un planteamiento sostenible e integrado para la gestión del ganado, lo que ayuda a preservar el bienestar de estas especies y reducir así la inseguridad alimentaria. El proyecto ha beneficiado a cerca de 2,5 millones de personas en Gambia, Guinea, Malí y Senegal.

G4-EN12

Actividades de desarrollo de la capacidad de gestión ambiental de la minería en Argentina. Fotografía: UNOPS

RESILIENCIA Y CAMBIO CLIMÁTICO

En diciembre de 2015, 195 países adoptaron el primer acuerdo universal jurídicamente vinculante sobre el clima mundial en la Conferencia sobre el cambio climático celebrada en París. El acuerdo establece un plan de acción mundial para mantener el calentamiento global por debajo de 2°C y sitúa al mundo en la senda adecuada para evitar los peligrosos efectos del cambio climático.

UNOPS se encuentra en una posición única para acceder a conocimientos aplicados sobre la relación entre el cambio climático, la variabilidad del clima y el desarrollo. En nombre de nuestros asociados, ayudamos a implementar soluciones de desarrollo y adaptación resilientes al clima que son coherentes con las prioridades y objetivos de emisión a nivel nacional.

RICARDO VARGAS
Director del Grupo de Infraestructura y Gestión de Proyectos de UNOPS

«El cambio climático supone un desafío sin precedentes para el trabajo realizado por la comunidad del desarrollo. En UNOPS, queremos que nuestro comportamiento en materia climática sea ejemplar. La mitigación y la adaptación al cambio climático se integran en nuestras prácticas de infraestructura y gestión de proyectos. Se lo debemos a las comunidades a las que servimos».

En nuestros proyectos, somos capaces de mejorar la eficiencia de los recursos al reducir el consumo de energía y agua, dar prioridad al uso de recursos sostenibles, renovables y de bajo impacto siempre que sea posible y respetar el contexto local. Prestamos especial atención a las sinergias entre las medidas de adaptación y de mitigación, garantizando que las infraestructuras sean bajas en emisiones de carbono y resilientes al clima.

Actualmente UNOPS proporciona apoyo cuando la naturaleza transfronteriza de los problemas ambientales requiere una respuesta coordinada internacional. Por ejemplo, ejecutamos una cartera de proyectos en materia de recursos hídricos y cambio climático que puede ayudar a muchos asociados a cumplir los compromisos asumidos respecto a los objetivos de la Agenda 2030.

ANTICIPAR, ABSORBER, REMODELAR

En noviembre de 2015, el Secretario General de las Naciones Unidas Ban Ki-moon presentó la nueva iniciativa Anticipar, Absorber, Remodelar, cuyo objetivo es desarrollar la resiliencia al cambio climático en los países más vulnerables del mundo. Esta iniciativa interinstitucional ayudará a abordar las necesidades de cerca de 634 millones de personas que viven en zonas costeras en situación de riesgo, así como aquellas que se encuentran en áreas expuestas a sequías e inundaciones.

Como parte de esta iniciativa y en un esfuerzo por construir infraestructura física y natural mejorada, el modelo de resiliencia de UNOPS se implementará de manera progresiva en 30 países de aquí a 2020. Así, la iniciativa Anticipar, Absorber, Remodelar posiciona a UNOPS como una de las principales organizaciones en el ámbito de la resiliencia mundial.

FOMENTO DE LAS ENERGÍAS RENOVABLES

UNOPS cuenta con especialistas del ámbito de las adquisiciones dedicados a mejorar la eficiencia y promover el uso de fuentes de energía renovables. Un proyecto en Maldivas finalizado recientemente pone de relieve los beneficios.

En 2015, en colaboración con el Gobierno de Maldivas y el PNUD, UNOPS llevó a cabo la construcción de sistemas de gestión integrada de recursos hídricos en tres islas del país como medida para mitigar los efectos del cambio climático. Gracias al uso de energía solar, la iniciativa combina la recolección de agua de lluvia con la desalinización del agua de mar, lo que reduce los costos y la dependencia de los combustibles.

Los sistemas contribuyen a crear comunidades más resilientes y proporcionan acceso a agua potable durante todo el año a más de 8.000 habitantes de las islas.

Ceremonia inaugural de las obras del sistema de suministro de agua en la isla de Hinnavaru (Maldivas). Fotografía: UNOPS/Aminath Nawal

DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURA CON BASE EMPÍRICA

La construcción de infraestructura es un compromiso a largo plazo que es muy difícil revertir. Como resultado, las decisiones en materia de infraestructura tienen importantes repercusiones en el medio ambiente, la sostenibilidad, la adaptación a los impactos del cambio climático y la resiliencia de las comunidades.

En las economías emergentes, las grandes inversiones en infraestructura asegurarán los patrones de desarrollo durante las próximas décadas. Los países menos adelantados hacen frente al mayor déficit con respecto a la provisión de infraestructura, incluidos los servicios básicos de energía, suministro de agua y saneamiento. Asimismo, la falta de infraestructura obstaculiza la conectividad del transporte que permitiría el comercio y el crecimiento. Es fundamental que los gobiernos tengan acceso a nuevos métodos para evaluar el desempeño y el impacto de los planes a largo plazo y las políticas relativas a la prestación de servicios de infraestructura en un futuro incierto.

Los gobiernos tienen que planificar, diseñar e implementar infraestructuras resilientes capaces de soportar y recuperarse de las perturbaciones y crisis y adaptarse a ellas. Hasta la fecha, la mayoría de las actividades de preparación y planificación ante desastres, especialmente en los países en desarrollo, son retrospectivas. Por tanto, si vamos a responder de manera eficaz a los efectos desafiantes del cambio climático, tenemos que actuar de forma proactiva e identificar los futuros riesgos, además de desarrollar niveles adecuados y razonables de resiliencia en todas nuestras próximas actividades de planificación.

Para hacer frente a los desafíos actuales y futuros, los gobiernos tendrán que aprovechar de la manera más eficiente posible los activos de infraestructura existentes y utilizar de forma eficaz los escasos recursos financieros para estas necesidades en materia de infraestructura. Asimismo, deberán atraer nuevas fuentes de financiación como las procedentes del sector privado, para lo que será clave realizar una selección estratégica de proyectos con base empírica.

Gracias a nuestros conocimientos, experiencia y asociaciones, UNOPS se encuentra en una posición única para ayudar a los gobiernos a adoptar un planteamiento sobre planificación, toma de decisiones e implementación en materia de infraestructura basado en hechos empíricos y estudios de viabilidad transparentes.

G4-EC7
G4-EC8

Para apoyar los programas de desarrollo de los gobiernos, UNOPS ha diseñado un modelo de construcción de infraestructuras con base empírica. Este modelo proporciona planteamientos, sistemas y herramientas sobre las mejores prácticas para ayudar a que los países adapten sus proyectos de infraestructura a los programas y marcos de desarrollo mundiales como los Objetivos de Desarrollo Sostenible, la Conferencia sobre el cambio climático celebrada en París y el Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres.

Un ejemplo es nuestra asociación con el Consorcio de investigación de transiciones de infraestructura de la Universidad de Oxford, a través de la cual UNOPS puede proporcionar a los gobiernos una herramienta vanguardista de modelado de sistemas de infraestructura nacional que permite analizar los impactos y los beneficios de las estrategias de inversión en infraestructura a largo plazo, además de identificar las vulnerabilidades y cuantificar los riesgos de fracaso. Actualmente, este modelo se está implementando en el Estado de Palestina.

Además, en 2015 UNOPS presentó su modelo de resiliencia, una herramienta diseñada para ayudar a los países a integrar la planificación de la resiliencia en diferentes sectores de la infraestructura física e inmaterial. Los gobiernos de la República Islámica de Afganistán y de Curaçao han adoptado este modelo, lo que hace que UNOPS se sitúe en el centro del programa de resiliencia y de las actividades de las Naciones Unidas al respecto en ambos países.

Por otra parte, UNOPS fue el organismo seleccionado como Copresidente de la Plataforma Internacional de Recuperación en 2015. Esta plataforma es una red de organizaciones de las Naciones Unidas, gobiernos e instituciones financieras que ofrece asesoramiento estratégico sobre la recuperación posterior a los desastres. Desempeña un papel clave al identificar deficiencias y limitaciones en el ámbito de la recuperación, además de desarrollar herramientas y recursos para ayudar a los países a lograr una recuperación resiliente.

El Comité Directivo de la Plataforma Internacional de Recuperación se encarga de supervisar y proporcionar apoyo estratégico a la Secretaría de la plataforma, que en la actualidad se compone de representantes de 17 organizaciones, entre ellas el PNUD, el PNUMA y el Banco Mundial. Esta plataforma ha sido un elemento esencial para la implementación del Marco de Acción de Hyogo, el plan mundial sobre reducción del riesgo de desastres, y será fundamental para la puesta en marcha del nuevo Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres posterior a 2015.

Un trabajador de la construcción de Haití.
Fotografía: UNOPS

STEFAN KOHLER
Ingeniero Principal,
Grupo de Infraestructura
y Gestión de Proyectos
de UNOPS

«Desarrollar la capacidad de resiliencia ante perturbaciones y crisis en nuestra infraestructura social y física ha sido siempre una inversión inteligente. En el futuro al que nos enfrentamos, se trata de una inversión esencial».

DE CARA AL FUTURO

La resiliencia es uno de los elementos fundamentales del programa de desarrollo, por lo que empezará a incorporarse de manera constante en los estándares y procesos de implementación del Grupo de Infraestructura y Gestión de Proyectos de UNOPS. Diseñaremos y probaremos marcos de acción, herramientas y metodologías que garanticen la coherencia en nuestra forma de apoyar el desarrollo de la resiliencia en todo el mundo.

En cuanto a la supervisión de los impactos ambientales de los proyectos, actualmente elaboramos informes de análisis ambiental y, cuando es necesario, informes de evaluación ambiental para los proyectos de infraestructura. A partir de ahora, planeamos utilizar ambos informes para todos los tipos de proyectos, además de desarrollar una política ambiental para toda la organización con la que actualmente no contamos.

Asimismo, seguiremos trabajando para poner en marcha e integrar las adquisiciones sostenibles en nuestras áreas clave especializadas. Este proceso incluye centrarnos más en la protección del medio ambiente como principio fundamental de nuestro trabajo así como promover este concepto en la cadena de valor de la organización.

DESAFÍO

¿CÓMO DEBEMOS PREPARARNOS PARA UN FUTURO DE DESASTRES NATURALES?

Al implementar políticas de gestión del riesgo de desastres y al desarrollar la resiliencia, nos enfrentamos a una serie de problemas comunes.

A menudo, conseguir el compromiso político y económico de los gobiernos y de los responsables de la elaboración de políticas supone un desafío. Aunque muchas personas están de acuerdo en la importancia de reducir los riesgos de sufrir desastres, con frecuencia otras prioridades tales como la reducción de la pobreza, el crecimiento económico y el bienestar social tienen prioridad y exigen una mayor atención y financiación.

Otro desafío común hace referencia a la coordinación deficiente entre las partes interesadas y a los planteamientos sectoriales a menudo independientes para la reducción del riesgo de desastres. La falta de intercambio de información también contribuye a una planificación de la resiliencia descoordinada y ad hoc.

Con el objetivo de mejorar el desarrollo de infraestructura física y natural y garantizar un planteamiento en materia de resiliencia más coordinado, UNOPS anunció en 2015 una nueva y completa herramienta para la planificación (su modelo de resiliencia) que ayudará a los países a incorporar la planificación de la resiliencia en diferentes sectores para abordar desafíos comunes.

En un esfuerzo por superar estos desafíos, UNOPS está implementando en Afganistán un proyecto piloto para el desarrollo de un marco estratégico basado en este modelo para el Ministerio de Gestión de Desastres y Asuntos Humanitarios.

Queremos aprender de este proyecto y aplicar los conocimientos que se obtengan en otros aspectos de nuestras actividades.

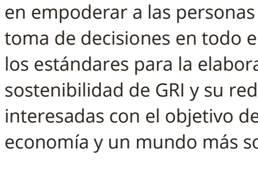
¡SUS COMENTARIOS SON IMPORTANTES!

Si tiene cualquier duda, comentario o sugerencia sobre esta publicación, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

UNOPS
Programa GRI de UNOPS
PO Box 2695 • Marmorvej 51
2100 Copenhague • Dinamarca

También puede enviarnos un correo electrónico a la siguiente dirección:
sustainability@unops.org

PÁGINA WEB DE UNOPS



www.unops.org

¡SÍGANOS EN LAS REDES SOCIALES!

/unops.org
/company/unops
/unops

EQUIPO DE UNOPS ENCARGADO DE LA ELABORACIÓN DE ESTE INFORME

Programa GRI de UNOPS
Rodel Urmatan
Qingqing Han

Redactora jefa
Cheryl Haines

Integridad de la información
Qingqing Han
Cillian O'Cathail

Supervisión de la marca de identidad y el diseño
Sharmin Afsana Shuchi

Redactores
Cheryl Haines
Lisa Hickman
Kelsey Lefebvre
Cillian O'Cathail
Terra Robinson

Diseño y maquetación
Hana Valihorova y
Missing Element, Praga

Consultora para la elaboración del informe
Helena Barton
Deloitte

Coordinadora de la traducción
Alba Liñeira Otero

Traducción
Isabel Martínez Armada
María Lora Martínez

UNOPS forma parte de la GOLD Community de GRI y apoya la misión de la iniciativa, que consiste en empoderar a las personas encargadas de la toma de decisiones en todo el mundo a través de los estándares para la elaboración de informes de sostenibilidad de GRI y su red de múltiples partes interesadas con el objetivo de actuar para lograr una economía y un mundo más sostenibles.

GRI GOLD Community United Nations Office for Project Services (UNOPS) 2016

GRI Content Index UNOPS July 2016 Service

NUESTRO OBJETIVO

En junio de 2016 se elaboró una declaración global de objetivos para UNOPS:

- Ayudamos a las personas a mejorar sus condiciones de vida y a los países a lograr un desarrollo sostenible.
- Para ello, nos apoyamos en los valores y principios de las Naciones Unidas así como en la innovación, la determinación, la celeridad y la eficiencia de una institución autofinanciada.
- Nuestro trabajo se rige por los estándares internacionales más exigentes a la vez que respetamos los contextos locales. Es nuestra contribución para abordar los importantes desafíos del siglo XXI.
- Proporcionamos soluciones prácticas para ayudar a nuestros asociados a salvar vidas, proteger a las personas y sus derechos y mejorar el mundo en el que vivimos.
- Aspiramos a convertirnos en líder de los esfuerzos de orientación de las inversiones del sector privado hacia un impacto social y ambiental a la vez que abordamos las inmensas necesidades en materia de desarrollo sostenible.
- Nos motiva nuestra pasión por combatir las desigualdades y por ofrecer oportunidades para las personas más vulnerables. Esto significa que a menudo trabajamos en los entornos más desafiantes estableciendo los cimientos para que las comunidades puedan funcionar y las personas puedan vivir con dignidad y respeto.
- Creemos firmemente que la calidad es esencial tanto en lo que respecta a nuestras actividades como a nuestro personal.
- Las personas con las que trabajamos confían en nosotros porque nos preocupamos por lo que valoran y porque cumplimos la promesa de actuar siempre al servicio de aquellos que lo necesitan.

NUESTRA VISIÓN Y MISIÓN

Para transmitir esta declaración de objetivos, hemos adaptado la visión y la misión de la organización de la siguiente manera:

NUESTRA VISIÓN es un mundo en el que las personas puedan llevar una vida plena gracias a infraestructuras adecuadas, sostenibles y resilientes así como al uso eficiente y transparente de los recursos públicos en materia de adquisiciones y gestión de proyectos.

NUESTRA MISIÓN es ayudar a las personas a mejorar sus condiciones de vida y a los países a lograr un desarrollo sostenible.

UNOPS

Imprimido por Phoenix Design Aid A/S (Dinamarca), empresa neutral en emisiones de CO_2, certificada en los ámbitos de calidad (ISO 9001), medio ambiente (ISO 14001) y CSR (DS 49001), y proveedor aprobado de los productos certificados por el FSC™. Imprimido en papel respetuoso con el medio ambiente, sin cloro y con tintas vegetales.

Este material es reciclable.

Sede de UNOPS • PO Box 2695, 2100 Copenhague (Dinamarca)
Tel.: +45 45 33 75 00 • Fax: +45 45 33 75 01
E-mail: info@unops.org • Web: www.unops.org